

*Sosiaalihuollon/-työn
tulevaisuutta visioimassa
– digiä ja muuta tukea
sosiaalihuollon toimeenpanoon*

9.12.2019

Anne Saarijärvi

vs. kehitysjohtaja/SONet BOTNIA

OHJELMA

12.00- 12.15 Tilaisuuden avaus

vs. kehitysjohtaja Anne Saarijärvi, SONet BOTNIA

12.15-13.15 Sosiaalihuollon ja sosiaalityön paikka sekä tulevaisuus toimintaympäristön muuttuessa (tiekartta)

erikoistutkija Pekka Karjalainen, THL

13.15-13.45 Kommenttipuheenvuoro - miten Etelä-Pohjanmaalla?

muutosjohtaja Harri Jokiranta, EP SOTE

13.45-14.15 Kahvi

14.15-15.00 Mitä ja miksi sosiaalihuollon tilastouudistus?

kehittämispäällikkö Riikka Väyrynen, THL

15.00-15.30 Maakunnallisia näkökulmia ja tilannekatsaus

aluekoordinaattori KANSA-koulu II-hanke Päivi Niiranen

sote-koordinaattori Päivi Saukko, EP SOTE

15.30-15.45 Yhteenveto päivästä

vs. kehitysjohtaja Anne Saarijärvi, SONet BOTNIA

SOS DIGI -ajankohtaiskatsaus pohjalaismaakuntiin

Lapsille ja nuorille

- anonyymit chat -palvelut, matalan kynnyksen neuvonta ja varhainen puuttuminen lapsiperheiden kotipalvelussa ja ennaltaehkäisevässä perhetyössä (Vaasa)
- videovälitteiset etäpalvelut lastensuojelussa yhteydenpito sijoitettuihin lapsiin, Videovisiti päätelaite (Soite)
- lapsi- ja perhepalvelujen pilotointeja hankkeeseen (Järvi-Pohjanmaa ja Pirkko toiminnanohjaus -järjestelmä Kurikka Solutus Oy:n kehittämiskumppanuudessa) ->
- **Menetelmällisesti vakioitun toiminnanohjausjärjestelmän testaus, käyttöönotto ja levittäminen perhepalveluissa - erityisalueena systemaattisesti mallinnetun lastensuojelun ohjaus -hanke** (Pikassos Oy, SONet BOTNIA Järvi-Pohjanmaa ja Koske sekä Solutus Oy mukana)
- ✓ kehitteillä digitaalinen vakioitu menetelmä ohjaamaan perhepalveluiden ammattilaisten työskentelyä ja yhteistoimintaa, jolloin palvelujärjestelmä pystyy paremmin reagoimaan poikkeamiin
- ✓ tavoitteena kustannuskehityksen hallintaan saaminen ja pysyvän painopisteen muutos digitaalisuutta hyödyntäen varhaiseen tukeen

Aikuisille

- nuorten aikuisten sekä aikuissosiaalityön anonyymit chat -palvelut (Vaasa)
- nuorten aikuisten mielenterveysasiakkaiden kotikuntoutus (Soite, Siilinpesän avokuntoutus)
- aikuissosiaalityön videovälitteiset etäpalvelut, myös TYP (Soite)

Ikäihmisille

- kotona asumista tukevat etäpalvelut (Vaasa Alvar-palvelut) sekä sensoriteknologia (Etelä-Pohjanmaa)
- kuvapuhelin, vuorovaikutteinen etäyhteys -osallistava ja laadukas sisällöntuotanto myös kuntoutuksen tukena
- hoitajien etäpalvelut kotihoidon asiakkaille
- potilastietojärjestelmä kotihoidon työkaluna, toiminnanohjausjärjestelmä (sähköiset kirjaukset)

Omapalvelu Keski-Pohjanmaalla Soiteissa (sähköiset hakemukset)

- täydentävä tai ehkäisevä toimeentulotuki, lapsiperheiden palvelut, omaishoidon tuki, iäkkäiden palvelut
- Ilmoita huolesi -nappi (lapsi, vanhus, muu)
- mahdollistaa myös puolesta asioinnin tietyin edellytyksin (valtakirja tai sitoumus) -> palvelu kehitteillä myös seuraaviin: asumis- ja muut tukipalveluhakemukset, mielenterveys- ja päihdekuntoutujien hakemukset, ennakollinen lastensuojeluilmoitus sekä vammaispalvelut (asiakassuunnitelma ja palvelutarpeen arviointi) – Soite suomi.fi palvelussa (päätökset sivulle, jatkossa mahd. myös palvelusetelien toimitus)

Esimerkki muualta: VIRTU sähköinen portaali Pohjois-Suomesta

Mikä virtu.fi on?

- Palveluportaali, joka tarjoaa sähköisiä palveluita hyvinvoinnin tueksi. Palvelumuotoina käytetään mm. erilaisia laskureita, kysymys- ja vastauspalvelua, kuvapuheluita sekä mahdollisuutta tallettaa ja välittää tietoturvallisesti omia tietoja ja asiakirjoja.

Kenelle palvelut on tarkoitettu?

- Palvelut on tarkoitettu ensisijaisesti lappilaisille, mutta osa palveluista kuten laskurit ovat vapaasti kaikkien käytettävissä.

Ketkä palveluita tuottavat?

- Palveluiden tuottajina ja kehittäjinä toimivat Lapin kunnat, kuntayhtymät, järjestöt, Lapin yliopisto, Lapin ammattikorkeakoulu, aluehallintoviranomaiset, maakuntien liitot, yksityiset palveluntuottajat ja teknologiayritykset sekä Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus.

Kuka palvelusta vastaa?

- palveluportaalia ylläpitää Pohjois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus
- löydät hyvinvointisi tueksi sähköisiä palveluita kuten verkkoasiointia, ajanvarausta, ohjausta ja neuvontaa sekä mittareita ja laskureita
- palveluiden tuottajina toimivat sosiaali- ja terveysalan ammattilaiset, käyttö on tietoturvallista
- maksuttomat palvelut ovat käytettävissä ajasta ja paikasta riippumatta (ks. lisää <http://www.sosiaalikollega.fi/virtu.fi>)