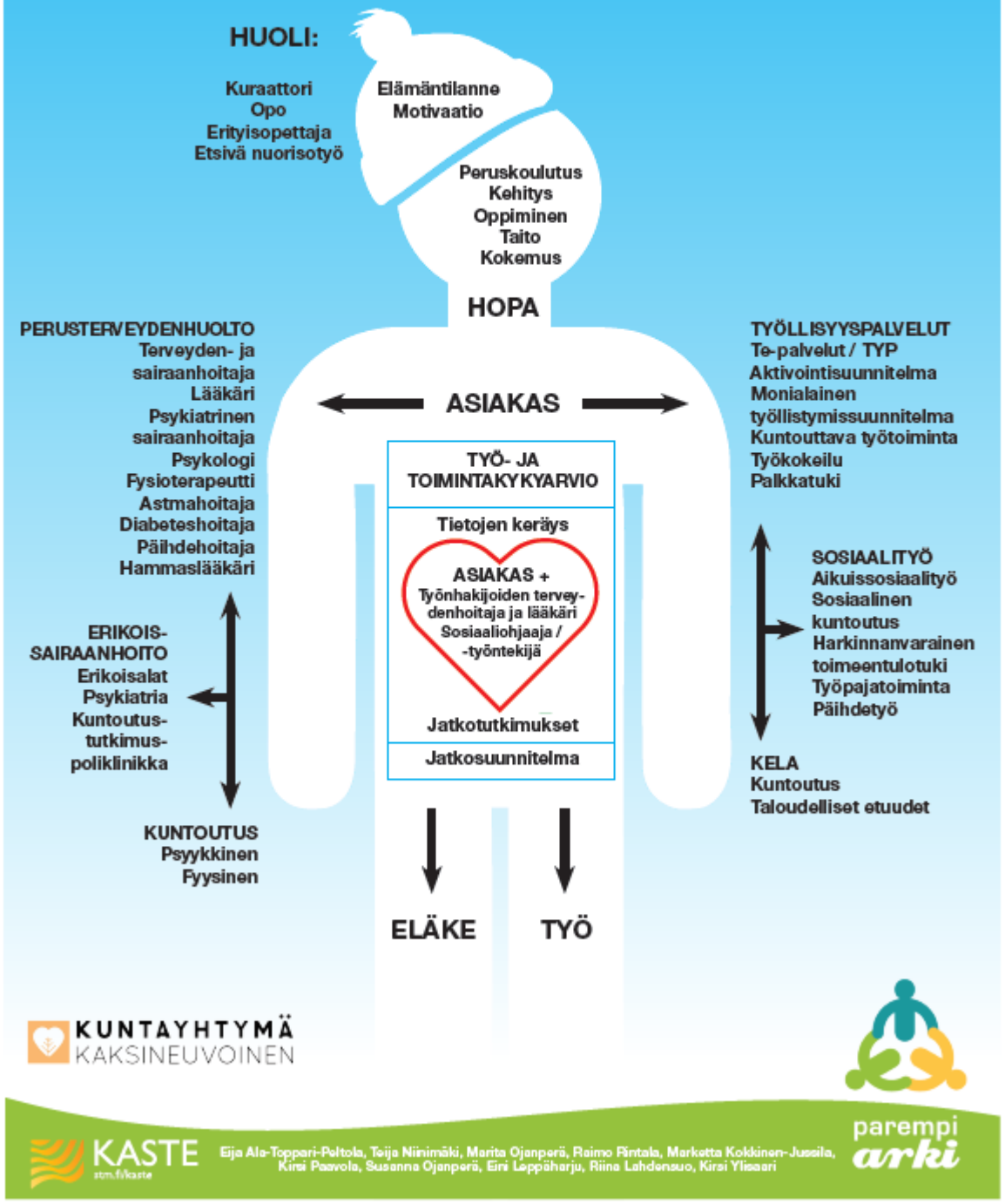
TYÖNHAKIJAN TULEVAISUUS HUKASSA?

AVUKSI MONIAMMATILLINEN YHTEISTYÖ



KUNTAYHTYMÄ
KAKSINEUVOINEN

Parempi arki asuu saman katon alla

Verkostotyöstä tukea mielenterveyskuntoutujalle

Sosiaali- ja terveydenhuollon yhteisasiakkaille taataan riittävät palvelut, päällekkäisyyttä välttäen ja suunnitelmallisesti, yhteistyössä asiakkaan kanssa.

- Kopin ottaminen
- Kokonaistilanteen kartoittaminen
- Hoito- ja palvelusuunnitelman laatiminen sekä sen toteuttaminen, seuranta ja arviointi.

parempi arki

KASTE
stm.fi/kaste

Pia Kujala, Anne Ylirinne, Raija Laitila, Hannele Vakkuri, Raili-Helena Kangasluoma, Elina Etelämäki, Kati Pienmäki, Rauni Pihlajamäki

PÄIHDE- JA MIELENTERVEYSASIAKKAAN SEKÄ AMMATTILAISTEN

YHTEISTYÖN TOIMINTAMALLI

ASIAKAS
Asiakas ottaa yhteyttä
työntekijään tai palveluun.
(työntekijä tapaa asiakkaan)

TYÖNTEKIJÄLLE
herää asiakkaan
tilanteesta huoli.

KARTOITUSKÄYNTI
jossa kartoitetaan asiakkaan
tilannetta ja käytössä olevat
palvelut. Pyydetään LUPA
yhteistyöhön eri tahojen kanssa

YHTEYDENOTTO
työntekijöihin asiakkaan ympärillä ja
asiakkaan kanssa sovittuihin toimijoihin
verkostopalaveria varten.

ASIAKAS VALMISTAUTUU
verkostopalaveriin esim.
täyttämällä omahoitolomakkeen
tai tyhjän HOPA-kaavakkeen.

VERKOSTOPALAVERI
jossa asiakas ja työntekijät
laativat yhteisen hoito- ja
palvelusuunnitelman (HOPA)

NIMETÄÄN
asiakkaalle yhteyshenkilö.

SEURANTA JA ARVIOINTI
jotta nähdään hoito- ja
palvelusuunnitelman toteutuminen
ja sen toimivuus.

JÄRVI-POHJANMAA

parempi arki

KASTE
stm.fi/kaste

NUORI MIELENTERVEYSASIAKAS

Tavoitteena itsenäinen, toimintakykyinen NUORI

ASIAKASSUHTEEN PÄÄTTÄMINEN

HUOLI HERÄÄ
- *läheisellä*
- *ammattilaisella*

TILANTEEN TUNNISTAMINEN JA KARTOITUS
- *tunnistamistyökalut apuna*
- *liikennevalot*

1. *Asiakkaan tilanteesta herää huoli ja/tai riittämättömyyden tunne*
2. *Asiakkaan ongelma ei ole yksiselitteinen tai asian ytimeen ei pääse käsiksi*
3. *Epämääräisten syiden vuoksi toistuvia ja/tai suunnittelemattomia käyntejä ja yhteydenottoja*
4. *Toistuvasti peruuttamattomia aikoja*
5. *Epäily riippuvuuskäyttäytymisestä*

MONIAMMATILLINEN TIIMI
- *kootaan asiakaslähtöisesti asiakkaan suostumuksella*

ASIAKKAAN HOITO- JA PALVELUSUUNNITELMA
- *tarve*
- *tavoitteet*
- *keinot*
- *toteutus*

OMAN TYÖNTEKIJÄN NIMEÄMINEN
- *luottamuksellisuus!*
- *koordinoi – yhteydenpito asiakkaan ja toimijoiden kanssa*

JATKUVA SEURANTA

TOIMIJAT:

TERVEYSTOIMI
- *koulu/opiskeluterveydenhuolto*
- *merkkari / depressiohoitaja*
- *lääkäri*
- *terveyskeskuspsykologi*

SOSIAALITOIMI
- *sosiaalihoitaja*
- *psykologit*
- *perhetyö*
- *lastensuojelu*

SIVISTYSTOIMI
- *kuraattori*
- *opettajat, erityisopettajat*
- *etsivä nuorisotyö*

ERIKOISSAIRAANHOITO
- *psykiatrinen sairaanhoitaja*
- *psykiatri*
- *psykologi*
- *sosiaalityöntekijä*

KOLMAS SEKTORI
- *seurakunta*
- *eri järjestöt*

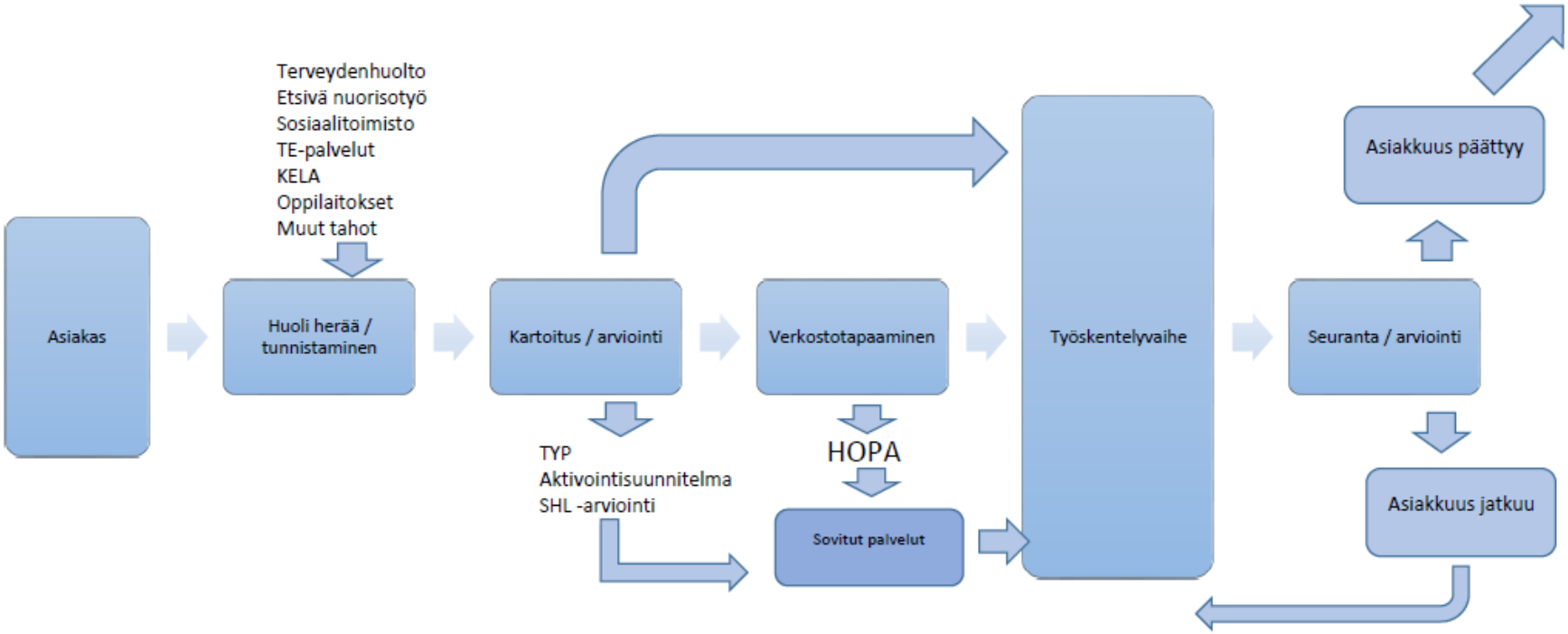
MUUT PALVELUJEN TUOTTAJAT

KASTE

LAPUA

parempi arki

Pitkään työttömänä olleet nuoret



Asiakaslähtöisyys ~ Moniammatillisuus ~ Yhteistyö

parempi arki

KASTE

JIK

KURIKKA

Laatijat:

JIK työllisyydenhoito
JIK aikuissosiaalityö
Kurikan kaupunki etsivä nuorisotyö ja nuorten työpaja

PALJON PALVELUITA KÄYTTÄVÄT LAPSIPERHEET

Tavoite: perhekeskeinen toiminta, oikea-aikaiset ja riittävät palvelut sekä moniammatillisen toimintamallin luominen

HUOLEN HERÄÄMINEN > tunnistaminen

KARTOITUS: ammattilainen + asiakas (HOPA), verkosto-, viranomaisyhteistyö esim. pikkusokkeli

• HOPA: hoitopalvelusuunnitelma

• Pikkusokkeli: lastenneuvolan moniammatillinen tiimi (terveydenhoitaja, psykologi, sosiaalityöntekijä, veo, puheterapeutti, toimintaterapeutti)

SOKKELI: ydintiimi, HOPA
• Sokkeli: Neuvola- ja alakouluikäisten sosiaali- ja terveydenhuollon peruspalvelut
-> Sokkelin ydintiimi: lääkäri, psykologi, terveydenhoitaja, sosiaaliohjaaja, vastaava kuraattori, veo,

• YHTEYSHENKILÖ/OMATYÖNTEKIJÄ

• TOIMINTA/TOTEUTUS

• SEURANTA

Sanna Paloluoto, psykologi
Heli Raiski, terveydenhoitaja
Päivi Tulisalo, vastaava perheohjaaja
Sari Saarimaa, sosiaaliohjaaja

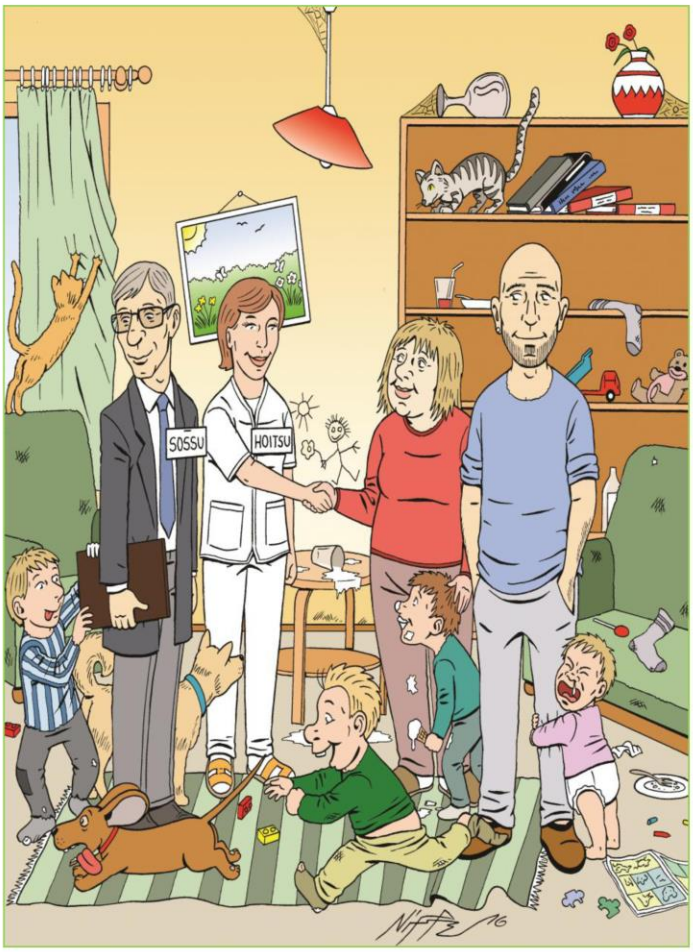
SEINÄJOKI

KASTE

parempi arki

YHTEISTYÖLLÄ ASIAKKAAN PARHAAKSI

Sosiaali- ja terveydenhuollon palveluja paljon käyttävän yhteisasiakkaan moniammatillinen kohtaaminen



Huoli herää

↓

Tilanteen kartoitus

↓

Yhteisasiakkaan tunnistaminen

↓

Palveluverkoston kartoittaminen ja koolle kutsuminen

↓

Hoito- ja palvelusuunnitelman laatiminen asiakkaan kanssa yhteistyössä

↓

Suunnitelman toteutus ja väliarviointi

Suupohjan peruspalvelu-liikelaitoskuntayhtymä

Elina Koski, Mia Laine, Tiina Peltola, Hanne Risku, Leena Huhtamäki, Tarja Seppälä, Tarja Toivonen

KASTE
stm.fi/kaste

parempi arki

Vaikka hätä olisi pienikin
on apu aina lähellä

"Viiltelyllä yritin purkaa pahaa oloa.
Se ei auttanut."

"Tiedän, että aina on joku,
kuka ottaa kopin."

"Selkeät rajat tuovat minulle turvaa ja auttavat eteenpäin,
vaikka ne ensin saattavat ärsyttääkin."

"Onnistumisen tunne tuli kun minulle sanottiin,
että olen talon paras kuski."

"Mitä mulle oikeasti kuuluu?"

Parempi arki meille kaikille!

Koulupoissaolojen väheneminen | Kokemusasiantuntijuus | Varhaisen puuttumisen malli

KASTE
stm.fi/kaste

parempi arki

hattula.fi
Elämää varten.

HYKY-helppi

- Tehdään yhdessä parempi arki!

Työntekijämme paikalla
Sinua varten
ilman ajanvarausta

Yhteistyö
muiden toimijoiden
kanssa

Palveluohjaajan
konsultaatiot
mm.
lomakkeiden täytössä
apuna

Ohjausta
&
neuvontaa

Tietoiskuja
oman hyvinvoinnin
tueksi

Tietokone
käytettävissäsi
asioiden
hoitoa
varten

Omahoito
www.fshky.fi

parempi arki

KASTE

Forssan seudun hyvinvointikuntayhtymä

Joudutko aloittamaan tarinasi aina alusta?

Koetko, etteivät tarvitsemasi apu ja saamasi palvelu kohtaa?

Onko sinulla tai perheessäsi monta asiaa solmussa?

Tökkiikö yhteistyö?

Aukaistaan yhdessä arjen solmut.

Nyt sinulla on siihen mahdollisuus.
THL 32 § 2 mom. ja SHL 41 §

Meillä FSHKY:ssa on Toimiva lapsi ja perhe -koulutuksen saaneet työntekijät. Uuden osaamisen myötä pystymme tarjoamaan monipuolista yhteistyöosaamista.

Kootaan yhdessä tiimi, jossa sinä ja perheesi olette tärkeimmät!

Korostamme:

- **Vanhempien asiantuntijuutta**
- **Lapsen arjen merkitystä**
- **Koko perheen arjessa pärjäämistä**

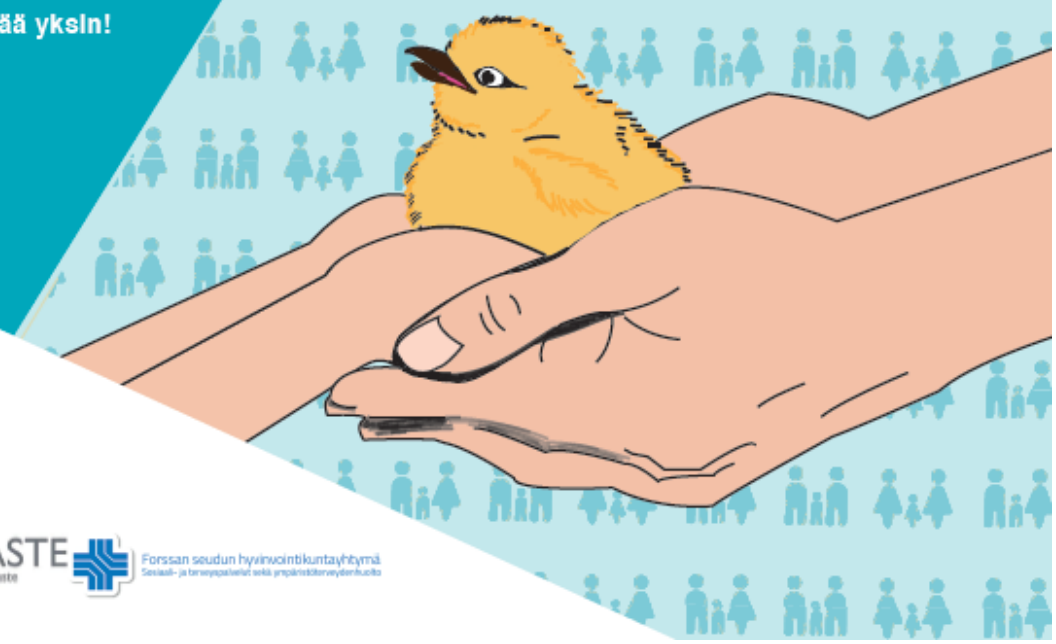
Työmenetelmänä: Verkostoneuvonpito (toimiva lapsi ja perhe)

JOS VERKOSTONEUVONPITOA EI VIELÄ SINULLE OLE TARJOTTU, VAADI SITÄ!

TEHDÄÄN YHDESSÄ PAREMPI ARKI!

http://www.mielenterveysseura.fi/fi/kehitt%C3%A4mistoiminta/lapset-ja-nuoret/toimiva-lapsi-perhe-ty%C3%B6

Et jää enää yksin!



parempi arki

KASTE
stm.fi/kaste

Forssan seudun hyvinvointikuntayhtymä
Sosiaali- ja terveyspalvelut sekä ympäristöterveydenhuolto

PALJON PALVELUA TARVITSEVAN ASIAKKAAN PROSESSI

ASIAKAS

ASIAKKAAN JA AMMATTILAISEN YHTEISTYÖSUHDE

- Asiakkaalla on tarve
- Kontaktin otto

AMMATTILAINEN

- Kun ammattilaisella herää tunne asiakkaan tarpeesta
- TUNNISTUS: Kompassin yläkysymykset 6 kpl
- PALVELUOHJAUS sille ammattilaiselle, jonka alueelle "bingo" osuu
- TEHDÄÄN KOKO KOMPASSI
- PALVELUOHJAUS Toiminta-kompassin mukaisesti asiakkaalle tarkoituksenmukainen palvelu
- SEKTORIKOHTAINEN PALVELU
  - › Terveyspalvelut
  - › Sosiaalipalvelut
  - › Työterveyshuolto
  - › Päihde- ja mielenterveyspalvelut
  - › TE-palvelut
  - › Peruspalveluiden moniammatillinen tiimi
  - › Talous- ja velkaneuvonta
  - › jne...

TOIMENPITEET

- Kompassi
- Ammattilainen ottaa yhteyttä toiseen ammattilaiseen
- Kompassi kokonaan
- Ammattilainen ottaa yhteyttä toiseen ammattilaiseen
- Suuntima
- Hoito- ja palvelusuunnitelma

ASIAKKAAN KUULEMINEN: MITÄ MIELTÄ OLET?

SEKTORIKOHTAINEN TOIMINTA

ASIAKAS

ASIAKAS VALTUUTETAAN TOIMIMAAN SUUNNITELMANSA MUKAAN

Tulee:
- Itse (ajanvaraukselle, päivystykseen)
- Toisen ohjaamana (lähetteellä, ohjauksella)

Kaikki asiakkaat voidaan ohjata tarvittaessa sosiaalipalveluihin / perusterveydenhuoltoon

PTH

- Asiakkuuden tunnistus:
  - › oireiden perusteella
  - › muu vaiva (pth, esh, sos)
  - › määräaikaistarkastus
  - › komplikaatiot
- Tehdään kompassi
  - › Tilanne + toiminta + ohjaus
  - › Tallennus asiakastietojärjestelmään
  - › TULOSTETAAN asiakkaalle
- Tehdään suuntima
- Hoitosuunnitelman tekeminen
- Hoitosuunnitelman päivitys:
  - › Kompassin 6 pääkysymystä

ESH

- Uusi asiakas:
  - › Jos Kompassia ei ole; tee se
  - › Jos Kompassi on; varmenna asiakkaan Kompassin toiminta
- Tehdään suuntima
- Hoitosuunnitelman tekeminen
- Hoitosuunnitelman päivitys:
  - › Kompassin 6 pääkysymystä
- Kompassi tehdään AINA:
  - › Siirtymävaiheessa
  - › Kontaktin päättyessä
  - › Hyvissä ajoin

SOS

- Aikuissosiaalityö tekee AINA Kompassin
  - › Tulosta Kompassi asiakkaalle
  - › Asiakas vie paperisen version terveydenhuoltoon
- Kompassin päivitys

TOIMENPITEET

- Palvelupyyntö
- Palveluohjaus
- Kompassi
- Suuntima
- Hoitosuunnitelma
- Ammattilainen ottaa yhteyttä toiseen ammattilaiseen
- Verkostoneuvottelu
- Asiakkuuskortti

KASTE

Hämeenlinnan terveyspalvelujen terveyshyötyasiakas, jolla kroonisia kipuja OTTAA YHTEYTTÄ

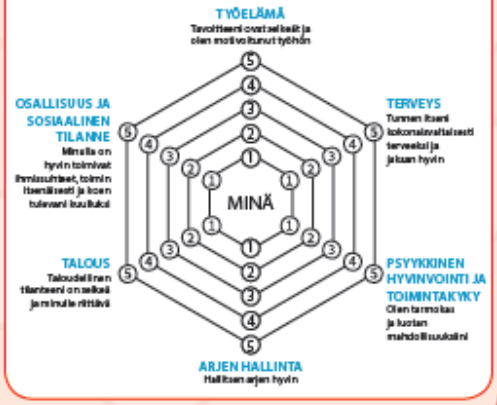
ASIAKKAAN TAVOITE:
Sujuvampi arki
Omien voimavarojen lisääminen / löytyminen
Hoitopolun selkeyttäminen
Yhteydenpidon helpottaminen

PALVELUPYYNNÖN TEKEVÄ TAHO:
Kipuhoitaja /
Lääkäri /
Sosiaalityöntekijä /
Terveyshyötyaseman sairaanhoitaja /
Fysioterapeutti

TILANNEKOMPASSI

Asiakas arvioi itse tilannettaan komassin eri ulottuvuuksilla

1. Asiakasta kuunnellaan → Tärkeää siksi, että asiakas itse aktivoituu ja on luontevaa lähteä keskustelemaan asiakkaan tekemästä arviosta
2. Käydään vuoropuhelua → Jossa tehdään tarkentavia kysymyksiä siitä mitä asiakas tarkoittaa arvioinneillaan.
3. Ohjelmistolla tuettu arviointi → lisäkysymykset ohjelmistossa
4. Vuoropuhelua ja ohjaus, toimintamahdollisuuksien tunnistaminen



Palvelupyynnön tekevä taho TEKEE Kompassin kokonaan ja aloittaa hoitosuunnitelmaa

Palvelupyynnön tekevä taho EI tee itse Kompassia ja aloita hoitosuunnitelmaa

KIPUTIIMIN KRITEERI:
Kipupotilas, jolla useammalla elämän alueella tarvetta lisäselvittelyyn
TAI
yhdellä elämän alueella merkittävää tuen tarvetta

PALVELUPYYNTÖ hoitovastaavalle, joka tekee Kompassin kokonaan ja aloittaa hoitosuunnitelmaa

Kriteeri täyttyy

Kriteeri EI täyty

ASIAKAS JÄÄ HOITOVASTAAVALLE

KIPUTIIMI:
Kokoontuu x1/kk
Jäsenet: Asiakas, PTH terveyshyödyn sairaanhoitaja, ESH kipuhoitaja, sosiaalityöntekijä
Tapaamisessa sovitaan kipuvastaava, joka koordinoi jatkohoitoa

Kiputiimin mukaan tarvittaessa fyysisesti

Lääkäri
Fysioterapeutti
Sosiaalityöntekijä
KELA
TE
Asiakasyhteistyöryhmä
Kaupungin sosiaalityö ja vammaispalvelut
A-klinikka
Mielenterveyspalvelut
Työterveys

Kipuvastaava huolehtii seurannan järjestämisestä hoitosuunnitelman mukaan

KIPUPOLIKLINIKKA
(vaihtoehtoisesti)
vastaanotto
konsultaatio
kipuhoitaja
Kivunhoidollinen toimenpide

SEURANTA:
Kontaktien määrän ja laadun seuranta
Hoitosuunnitelmanja Kompassin päivittäminen

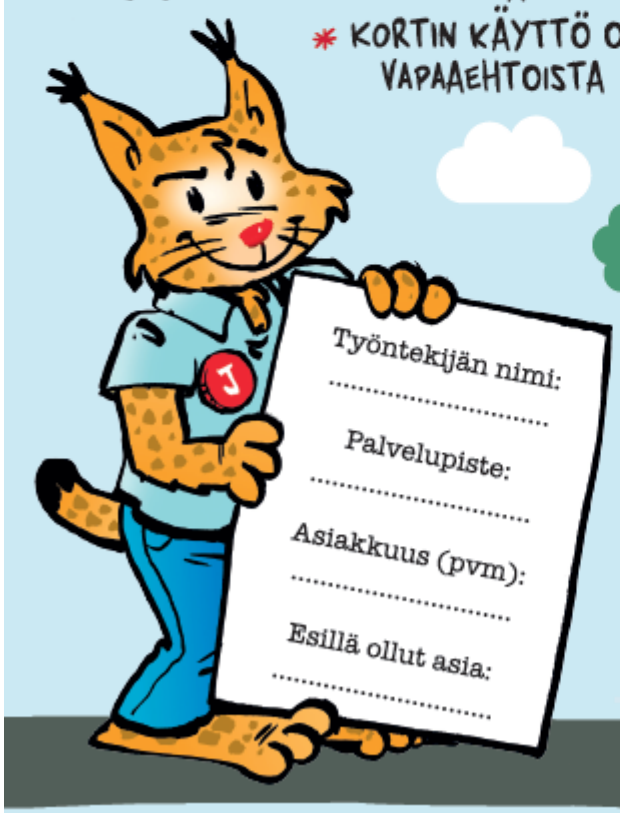
TULOS:
Parempi arki

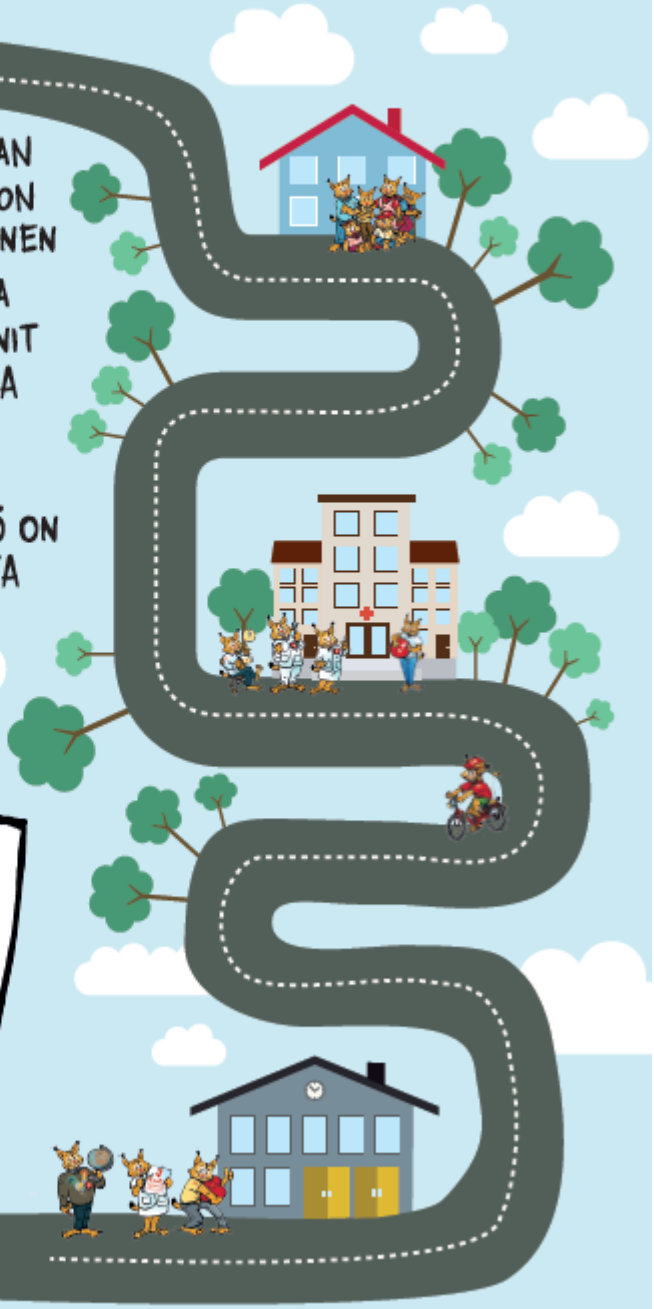
KASTE

ASIAKKUUSKORTTI

KERÄÄ ASIAKKAAN TUKIVERKOSTON YHTEEN

* KORTIN TAVOITTEENA ON ASIAKKAAN OSALLISUUDEN SEKÄ TUKIVERKOSTON TOIMIJOIDEN YHTEISTYÖN EDISTÄMINEN
* ASIAKKAAN SUOSTUMUKSELLA KORTTIIN KIRJATAAN PERHEEN KÄYNNIT TUKIVERKOSTON TOIMIJOIDEN LUONA
* ASIAKKUUSKORTTI TUKEE SAUMATONTA YHTEISTYÖTÄ
* KORTIN KÄYTTÖ ON VAPAAEHTOISTA





WWW.JANAKKALA.FI/ASIAKKUUSKORTTI

KASTE

Janakkala
Tervakoski ▪ Turenki

JANAKKALAN PERHEKESKUS

LAPSIPERHEIDEN PALVELUVERKOSTO

* TAVOITTEENA YHDISTÄÄ PERHE JA TUKIVERKOSTO
* TARJOLLA PALVELUOHJAUSTA, TUKEA VANHEMMUUTEEN JA MONIPUOLISTA APUA
* PALVELUJA TARJOLLA YMPÄRI KUNTAA, PÄÄPAIKKA TURENGIN TERVEYSKESKUKSESSA
* MYÖS PUHELIN- JA SÄHKÖISIÄ PALVELUJA
* TOIMINTAKULTTUURIN YTIMESSÄ ASIAKKAAN KUULEMINEN, LUOTTAMUS, TYÖNTEKIJÖIDEN AMMATTITAITO & YHTEISTYÖ PERHEIDEN PARHAAKSI
* VIIHTYISIÄ TILOJA

parempi arki

KASTE

Janakkala
Tervakoski ▪ Turenki

TAPAILANPIHA 13 B, 14200 TURENKI * WWW.JANAKKALA.FI/PERHEKESKUS

MUUTTAJAT

Paljon palveluja tarvitsevien maahanmuuttajien terveyspalvelut ja yhteistyön toimintamalli Tampereella

Tanja Achrén, Kukka Harinen, Päivi Saarinen, Timo Vuorela (vastaanottotoiminta, Hervannan terveysasema), Tapio Halla (mielenterveys- ja päihdepalvelut), Anna Hemmi (TAYS, lastenpsykiatria), Maija Vuorinen (lasten ja nuorten terveyspalvelut) ja Sirkku Paajanen (aikuissosiaalityö, maahanmuuttajien alkuvaiheen palvelut)

TIIMIN TAVOITE

- Kehittää maahanmuuttajien, erityisesti pakolaisten ja oleskeluluvan saaneiden, alkuvaiheen sosiaali- ja terveyspalveluja nykyistä tarkoituksenmukaisimmiksi
- Tehdä yhteinen hoito- ja palvelusuunnitelma

HAASTEITA

- Yhteiskunnan toimintatavat vieraita – palveluja ei tunneta, eikä osata hakea
- Luku- ja kirjoitustaidottomuus sekä omalla että suomen kielellä
- Mielenterveysongelmat ja traumojen vaikutukset
- Terveyteen, talouteen ja perhe-elämään liittyvät haasteet

MAAHANMUUTTAJIEN TERVEYSPALVELUIDEN YKSIKKÖ

Alkuvaiheen palvelut saman katon alta. Yksikön työntekijöinä terveydenhoitajat, lääkäri, lähihoitaja ja psykiatriset sairaanhoitajat. Tiivis yhteistyö maahanmuuttajien alkuvaiheen sosiaalipalveluihin. Jokaisella perheellä on nimetty yhdyshenkilö. Tavoitteena on asiakaslähtöisyys ja palveluiden joustavuus.

- **Koko perheen terveystarkastus (terveydenhoitaja ja lääkäri)**

▼

- **Tarvittaessa moniammatillinen yhteisvastaanotto ja kulttuurinen hoito- ja palvelusuunnitelma**

- **Pitkäaikaissairauksien seulonta, hoito ja seuranta**
- **Akuuttiasiointi virka-aikana**
- **Terveysneuvonta**
- **Hoito- ia palvelusuunnitelman päivittäminen**
- **Tietoa ja opastusta suomalaisesta terveydenhuolto-järjestelmästä**

- **Asiakkuuden kesto tarpeen mukaan**
- **Saattaen siirtyminen oman terveysaseman palveluihin**
- **Konsultaatiomahdollisuus omalle terveysasemalle siirtymisen jälkeen**

KULTTUURINEN HOITO- JA PALVELUSUUNNITELMA (HOPA)

Tarkoituksena on kartoittaa asiakkaan tarpeita, tavoitteita ja omia voimavaroja moniammatillisena yhteistyönä. Asiakkaan kanssa tehdään suunnitelma ja määritellään konkreettiset keinot, joilla tavoitteet saavutetaan. Suunnitelman toteutumista seurataan ja tarvittaessa sitä päivitetään. Huomioidaan asiakkaan kielestä, kulttuurista ja elämäntilanteesta johtuvat erityistarpeet.

Hankkeen aikana toteutettiin moniammatillinen ja kulttuurinen hoito- ja palvelusuunnitelma. Suunnitelman tekoon osallistui asiakas, lääkäri, sairaanhoitaja, psykiatrinen sairaanhoitaja, sosiaalityöntekijä ja tulkki. Kokemus oli positiivinen sekä asiakkaan että ammattilaisten mielestä. Asiakas koki tulleensa kuulluksi ja voimaantui. Tapaamisen ansiosta asiakkaan sairauksien hoitoa, fysioterapiaa sekä elämänhallintaa saatiin edistettyä. On varattava riittävästi aikaa, jotta asiakkaan tilanteen ja tarpeiden moninaisuus saadaan kartoitettua. Tulkin välityksellä työskentely vaatii kaksinkertaisen ajan.

KASTE
stm.fi/kaste

TAMPEREEN KAUPUNKI

parempi arki

MATKALIPPU

Mistä

- Nuorten palveluista

Milloin

- Kun nuori tarvitsee useampia palveluja
- Kun uuteen palveluun hakeutuminen on nuorelle hankalaa
- Kun työntekijä haluaa varmistua nuoren ohjautumisesta tarvitsemaansa palveluun
- Kun halutaan koota yhteen nuoren käytössä olevat palvelut

Miten

- Täytetään yhdessä nuoren kanssa hänen tarpeitaan ja toiveitaan kuunnellen
- Lähetetään postitse, sähköpostitse tai nuoren mukana paperisena/kännykkäkuvana
- Tulevaisuuden tavoitteena mobiilisovellus

TAMPEREEN KAUPUNKI

Matkalippu

Asiakkaan nimi	
Syntymäaika	
Puhelinnumero	
Osoite	

Lähettävä työntekijä	
Yksikkö ja osoite	
Sähköpostiosoite	
Puhelinnumero	

Ajankohtaiset asiat, joihin toivon tukea:

Käytössäni olevat palvelut	Yhteyshenkilö	Puhelinnumero

Haluan, että minuun otetaan yhteyttä Kyllä Ei

Haluan, että läheiseeni otetaan yhteyttä Kyllä Ei

Läheisen nimi ja yhteystiedot: _____

Annan suostumukseni tietojen vaihtoon seuraavien tahojen kesken:

_____ JA _____

Asiakkaan saapuessa pyydetään kuittaus sähköpostilla lähettäneelle taholle ☐ KYLLÄ

PÄIVÄMÄÄRÄ ASIAKKAAN ALLEKIRJOITUS

Minne

Aikuissosiaalityö Kanta-Sarvis 2 Hatanpäänkatu 3 J 33900 Tampere sostyonuoret@tampere.fi	18–29-vuotiaat	Sosiaalihuoltolain mukaiset palvelut, talouskysymykset, päihdehuollon palvelut, asuminen
Etsivä työ Kullervonkatu 16 B 33500 Tampere satu.muikku@tampere.fi	13–29-vuotiaat	Matalan kynnyksen kohtaamista ja palvelua
Nuorisoasema Sumeliuksenkatu 13 33100 Tampere etunimi.sukunimi@a-klinikka.fi	13–25-vuotiaat (ikäraja joustava)	Matalan kynnyksen tukea päihde- ja peliriippuvuuksissa ja elämänhallinnan ongelmissa
Nuorisoneuvola Tipotien sosiaali- ja terveysasema Tipotie 4 33230 Tampere nuorisoneuvola@tampere.fi	alle 25-vuotiaat (ikäraja joustava)	Ehkäisyneuvola ja muut terveyspalvelut nuorille, jos ei työ- tai opiskeluterveydenhuollon palveluita
Ohjaamo Tampere Puutarhakatu 2 33100 Tampere ohjaamo@tampere.fi	16–29-vuotiaat	Monialainen matalan kynnyksen palvelupiste nuorille
Tampereen kaupungin opiskeluterveydenhuolto Hammareninkatu 7 33100 Tampere	2. asteen opiskelijat ja AMK-opiskelijat	Terveyden- ja sairauden-hoitopalvelut toisen asteen opiskelijoille ja ammattikorkeakoulu-opiskelijoille
Tampereen kaupungin työllisyyspalvelut Sumeliuksenkatu 11 33100 Tampere typanuoret@tampere.fi	alle 30-vuotiaat	Yksilöllistä apua työllistymiseen ja henkilökohtaiseen urasuunnitteluun

Vain lähettävinä tahoina:

- Ensiohjaus Ensio
- Sarviksen psykiatria, nuorten aikuisten yksikkö
- Tampereen kaupungin mielenterveystyöparit terveysasemilla

Työryhmä:

- Tiina Forssell, aikuissosiaalityö
- Kirsi Heikkilä, TYP-työllistymistä edistävä monialainen yhteispalvelu
- Timo Heinonen, Etsivä työ
- Jaakko Melentjeff, Tipotien psykiatria
- Susanna Paldanius, opiskeluterveydenhuolto
- Tiina Tantarimäki, opiskeluterveydenhuolto
- Mirva Vartiainen, psykiatria- japäihdekeskuksen Ensiohjaus Ensio
- Janika Veilo, opiskeluterveydenhuolto

KASTE stm.fi/kaste

TAMPEREEN KAUPUNKI

parempi arki

Pirkkalan päihde- ja mielenterveysasiakkaiden ennakoivan tuen malli

Pirkkalan parempi arki -tiimi:
Maiju Kaukonen, Liisa Länsipuro, Irina Matul, Petri Mäkelä, Marjo Moisio, Christa Ojala

Asiakkaalta kysytään, onko hänellä kontakti toiseen SOTE-yksikköön organisaatiossa. Hänen luvallaan luodaan yhteys eri yksiköissä hänen asioitaan käsittelevien ammattilaisten kesken. Myös ACUTAsta saamme tiedon monikävijöistä, jolloin otamme häneen yhteyttä tarjoten verkoston tukea.

MONIASIAKKUUS

→ asiakas päättää KUKA yhteistyökumppaneista on hänen näkökulmastaan keskeisin tukea koordinoiva ammattilainen, ja tämä yhteystieto kirjataan myös muiden toimijoiden tietoon (mediatrin perustieto, sos.tt yhteystiedot osioon etc.).

KUN TULEE ONGELMIA/HUOLI

poisjääntejä tai toistuvia peruutuksia
- vointi tuntuu heikkenevän
- huoli hoidon/tuen vaikuttavuuden suhteen

AMMATTILAINEN OTTAA YHTEYTTÄ

koordinoivaan henkilöön ja hän puhuu asiakkaan kanssa ja tekee tilannearvion.

TARVITTAESSA:
- tehdään hoito- ja palvelusuunnitelma
- pidetään verkostokokous

Kussakin yksikössä on sovittu yhteyshenkilö, joka tarvittaessa auttaa kontaktin luomisessa.

Pirkkalan psykiatrinen avohoito siirtyi vuoden alussa Tampereelle. Työntekijämme saavat oikeudet Tampereen Intraan ja pääsemme osaksi Tampereen kaupungin yhdyshenkilöverkostoa.

Suoria kontakteja yksiköstä toiseen edistää myös hankkeessa tehty yhteystietoluettelo (pikakuvakkeena työpöydällä), joka sisältää tiedot SOTE-avoholdon työntekijöistä ja heidän tehtävänkuvistaan.

KASTE stm.fi/kaste

Pirkkala

parempi arki

Nuoren ohjaamisen portaat

• Tiina Haverila • Kristiina Rautava • Sonja Jalkanen • Milla Tuominen • Katja Lehtinen • Sanna Arppe
• Marjo Kuortti • Margareta Bechinsky • Karita Snellman

Kohtaaminen

- Nuoren kohtaamisen opas
- Huoneentaulu

Tunnistaminen

- Hoksaa Huoli

Haltuunotto

- Tilanteen ja olemassa olevien palvelujen kartoitus
- Vastuunjako

Tarvittaessa eteenpäin ohjaus

- Ohjauslista
- Saattaen vaihto
- Kannattelu odotusaikana

OHJAUSLISTA: Tamperelaisten 13–17-vuotiaiden hyvinvointipalvelut

Tästä listasta löydät eri teemojen alta yhteystiedot tahoon, josta saat enemmän tietoa

1. Sosiaalipalvelut
2. Terveyspalvelut
3. Harrastukset ja vapaa-aika
4. Opiskelu ja työ
5. Rikosasiat

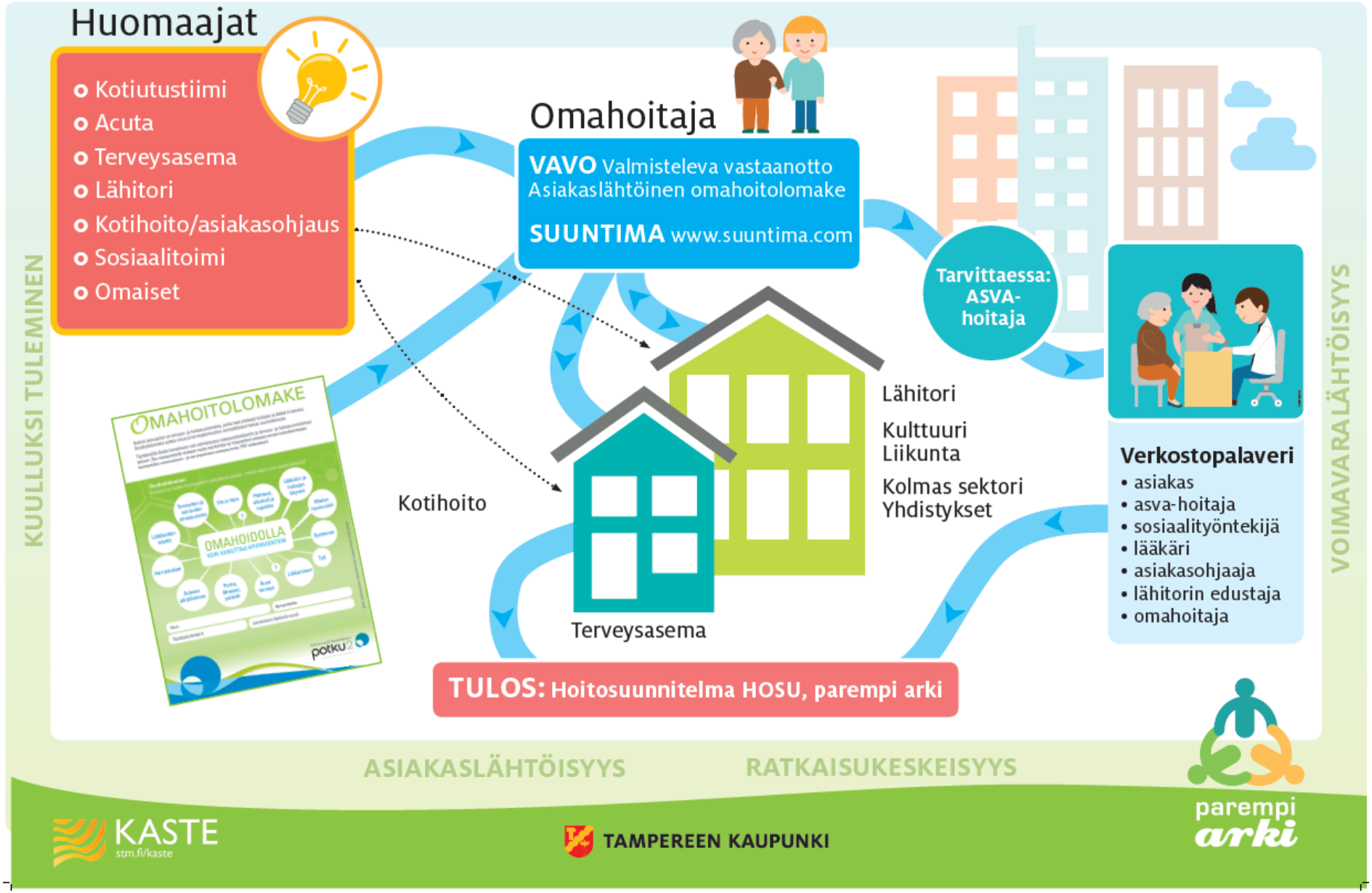
KASTE
stm.fi/kaste

TAMPEREEN KAUPUNKI

parempi arki

Alueellinen matalan kynnyksen monitoimijamalli

• Riitta Hillas • Katariina Hoppania • Niina Kotaniemi • Johanna Leisio • Heli Perttunen • Tuija Saarinen • Liisa Sarsila • Katri Seppälä



Matin kanssa yhdessä kohti parempaa arkea

Tekijät: Hirvihuhta Minna, Huhtala Anna, Ilovuori Sari, Kaasalainen Johanna, Lahti Katri-Leena, Niemenpää Juuso, Pirinen Niina, Riihelä Mervi

Hankkeen aikana luotiin tunnistamisen työkalu ja palvelupolku asiakkaille sekä sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisille.

Valkeakosken kaupungissa oli hallitsematon palveluverkosto: ei tunnettu eri toimijoita tai työskentelytapoja sosiaali- ja terveydenhuollon organisaatiossa.

Paljon palveluja käyttävät asiakkaat joutuivat kulkemaaan luukulta toiselle ja heitä saatettiin ohjata väärin palveluihin. Lisäksi palveluntuottajat olivat tietämättömiä toisistaan.

ASIAKAS — Tulee vastaanotolle

VIRANOMAINEN — Herää huoli

Tunnistamis-työkalu → Ohjataan palvelu-tarpeen arviointiin → Täytetään tarvittaessa alkuhaastattelu-lomake

- Tehdään yhteydenotto sosiaalihuoltoon.
- Lähetetään ilmoitus/hakemus, suostumus yhteistoiminnassa tapahtuvaan palvelu-tarpeen arviointiin sekä alkuhaastattelu-lomake arviointitiimiin

ARVIOINTITIIMI

- Tekee palvelutarpeen arvioinnin sekä kutsuu koolle tarvittaessa monialamatiimisen verkoston asiakkaan tarpeiden mukaisesti.
- Tarvittaessa ohjaa jo suoraan palveluihin.

Yhteinen palvelutarpeen arviointi

Verkostopalaveri

Avosairaanhoito: lääkäri / sh / th
Sosiaalisen tuen tiimi • Työllisyyspalvelut
• Kotihoito • Neuvola • Perhetyö

Erityispalvelut:
Lastensuojelu • Vammaispalvelu • ESH • MTK • A-klinikka

YHTEINEN HOITO- JA PALVELUSUUNNITELMA

Tietojärjestelmä: Pro Consona, Pegasos, Miranda

Hankkeen myötä kehittyi monialamatiilinen yhteistyö.
Hankkeen aikana Valkeakoskella kehitettiin laaja-alaisesti valkeakoskelaisten sosiaali- ja terveyspalveluita, joissa Parempi Arki oli yksi osa.

KASTE stm.fi/kaste

Valkeakoski

parempi arki

Asiakas kokee, ettei saa apua mistään

Tampereen mielenterveys- ja pälihdetyöryhmä:
Mari Selin-Kivenvuori • Armi Heikkinen • Tanja Leijokari-Olosunde • Katri Pihlaja • Anne Hynynen • Satu Pihkanen • Leena Verkkosaari-Jatta • Heli Vesaranta

Monipalvelukäyttäjät yhdyshenkilö -toimintamalli

Tavoitteenamme on tunnistaa varhain sellaisia asiakkaita, jotka käyttävät monia palveluja samanaikaisesti. Yhteinen suunnitelma palvelujen käytön suhteen sekä ajantasainen tiedonsiirto luo turvallisuutta ja säästää resursseja.

Olemme luoneet yhdyshenkilörekisterin, jota päivitetään ja ylläpidetään. Tampereen kaupungin ja Pirkanmaan sairaanhoitopiirin eri yksiköissä toimii yli 50 nimettyä yhdyshenkilöä

Asiakas kokee, ettei tule missään autetuksi, Ammattilainen tunnistaa monikäynti-asiakkaaksi.

Ammattilainen ottaa asiakkaan luvalla yhteyttä oman yksikön yhdyshenkilöön. Yhdyshenkilöauttaa asiakkaan käyttämien palvelujen kartoittamisessa

Asiakkaan hoidon ja kuntoutuksen vastuutaho määritetään. Tarvittaessa yhdyshenkilö järjestää verkostotapaamisen.

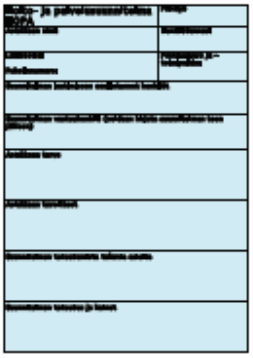
PA –hanke: Yhteisasiakkuuden tunnistamisen herätteet

1. Asiakkaan tilanteesta herää huoli ja/tai riittämättömyyden tunne			
2. Asiakkaan ongelma ei ole yksiselitteinen tai asian ytimeen ei pääse käsiksi	**3. Toistuvia ja/tai suunnittelemattomia käyntejä ja yhteydenottoja**	**4. Epäily riippuvuus-käyttäytymisestä**	**5. Toistuvasti peruuttamattomia aikoja**
• Useita käyntejä eri työntekijöillä • Läheisten huoli • Itsetuhokäyttäytyminen • Epäily mielenterveysongelmasta • Epäily väkivallan käytöstä asiakkaan lähiympäristössä • Käytöshäiriöitä/aggressiivisuutta	• Käynnit ja varaukset n. 10 vuodessa (pth) n. 5 vuodessa (esh) • Syyt yhteydenottoihin ovat epämääräisiä • Ongelmat vaihtuvat • Oireita paljon • Tapaturmat	• Taloustilanne • Tapaturmat • Sairaslomat • Kipu- tai rauhoittavat lääkkeet, reseptit • AUDIT • Labrat, esim. maksakokeet • Ulkoinen olemus	• Syy peruutukselle on epämääräinen • Peruuttamattomia aikoja 2–4/ kuukausi (sos) 2–3 per 2 kk (esh) • Peruuttamattomia aikoja hammashuollossa

Sosiaali- ja terveydenhuollon työntekijät tapaavat asiakkaan yhteiskäynnillä. Asiakasprofiili määritellään Suuntiman avulla. Suuntima on verkossa toimiva kysymyksiin perustuva työväline, jossa sekä asiakkaalle että ammattilaiselle on omat kysymykset. Kysymykset koskevat asiakkaan terveyden ja hoidon tilannetta sekä arjessa pärjäämistä (https://www.suuntima.com/)

Asiakkaan kanssa tehdään yhteinen sote-suunnitelma, joka kirjataan potilastietojärjestelmiin. Olemassa olevien palvelujen hyödyntäminen ja käytettävien palvelujen tarkoituksenmukaistaminen.

Seurantatapaaminen ja HOPAn päivittäminen tehdään asiakkaan kanssa sovitun ajanjakson kuluttua.



KASTE stm.fi/kaste

TAMPEREEN KAUPUNKI

parempi arki

Paljon sote-palveluja käyttävä ikäihminen, miksi?

Merja Korpi, Marjo-Riitta Pirhonen, Laila Allen-Oikari, Tiina Hallamaa, Anita Satama, Jaana Lindberg, Anna Konttinen, Merja Lepokorpi

ASIAKKAAN KOKEMUS RIITTÄMÄTTÖMÄSTÄ PALVELUSTA

- Sama palvelu tarjolla erilaisille tarpeille
- Aika "väärälle" ammattilaiselle
- Aika väärään aikaan
- Henkilökunnan vaihtuvuus
- Päivystyksessä hoidetaan vain päivystykselliset asiat
- "Hiljaiset tarvitsijat" jäävät vaille huomiota
- Ennaltaehkäisevään työhön ei tarpeeksi resursseja

MONIMUTKAINEN PALVELUJÄRJESTELMÄ

- Palvelujen hajanaisuus
- Passivoivat palvelut
- Ammattilaisten välinen yhteistyö puutteellista
- Palvelujen ulkoistaminen

ASIAKAS/POTILAS TIETOJÄRJESTELMÄT

- Paljon palveluja tarvitsevia ei löydetä
- Useita eri tietojärjestelmiä
- Käyttöoikeudet puuttuvat eri toimijoilta

ASIAKKAAN SOSIAALINEN JA TALOUDELLINEN TILANNE

- Vajaa ravitsemus
- Vähävaraisilla ei mahdollisuutta esim. kulttuuriin
- Syrjäytyminen
- Oman elämän hallinta kärsii

ASIAKKAAN TUKIVERKOSTO JA SOSIAALINEN/FYYSINEN

- Liikunnan puute
- Asumisen olosuhteet haastavat esim. hissittömyys, pesutilojen sijainti
- Yksinäisyys
- HARO

VARHAINEN KOTIUTTAMINEN

- Asiakkaan kokonaisvaltaiseen tilanteeseen ei ehditä perehtyä
- Kuntoutus jää kesken
- MT, päihdepotilaat "eivät ole tervetulleita mihinkään"
- Tavoitteena lyhyet hoitojaksot

Tsekkauslista vastaanotto/ kotikäynti

- toistuvia ja/tai suunnittelemattomia käyntejä ja yhteydenottoja
- toistuvia peruuttamattomia vastaanottokäyntejä
- yksinäisyys
- psyykkiset oireet: pelokkuus, ahdistuneisuus, sekavuus, harhaisuus, mulstamattomuus, tavaroiden hukkuminen, varkausharhat, aiheettomat ilmoitukset naapurihäirinnästä
- mustelmat, ruhjeet, kaatumiset, epäily kaltoinkohtelusta
- asiakkaan/läheisen henkilön päihde-ja mielenterveysongelmat
- hoitamaton ulkoasu/koti, postit avaamatta/piilotettu
- raha-asioiden hoito heikentynyt

PALVELULINJA-KUVAUS:

SUUNTIMA, VALMISTELEVA VASTAANOTTO, YHTEISVASTAANOTTO (ASIAKAS/POTILAS, ASVA, LÄÄKÄRI, SH/TH/FT/SOSTT/MTH/PÄIHDESH)

HOITONEUVOTTELU, YHTEISNEUVOTTELU (ASIAKAS/POTILAS, GERIATRI, SH/TH/FT/SOSTT/MTH/PÄIHDESH)

HOSU yhdessä asiakkaan/ potilaan kanssa

Muut tarvittavat yhteistyötahot

Toimenpiteet käytäntöön

Kolmas sektori

Vertaistukitoiminta

Seuranta/arviointi

KASTE stm.fi/kaste

TAMPEREEN KAUPUNKI

parempi arki

Tunnista ja toimi

Paljon palveluja käyttävän asiakkaan palveluprosessi

Kuntoutustiimi: Taija Mehtonen • Virpi Heikkinen • Terhi Lehvä • Satu Toukomaa • Katri Mattila • Päivi Laine • Erika Veltheim

Sosiaalityöntekijöiden yhteistyö yli sektoreiden

Huolen herääminen

Yhteys sosiaalityöntekijään. Mietitään yhdessä, kuka on vastuuhenkilö ja tavataan asiakas. Mahdollinen työparityöskentely.

HOPA (hoito- ja palvelusuunnitelma): arvioidaan yhdessä asiakkaan kanssa, tarvitaanko **moniammatillinen HOPA**. Asiakkaan kanssa täytetään suostumuslomake tietojen jakamiseen ja saamiseen.

Monialaista yhteistyötä tehdään asiakkaan suostumuksella ja asiasta päätetään yhdessä asiakkaan kanssa. Asiakkaan tilanteen ja toiveiden mukaan pyydetään yhteistyöhön esim. terveydenhuolto, sivistystoimi, 3. sektori jne.

Jos palvelutarpeiden arviointi ja niihin vastaaminen edellyttävät muiden viranomaisten palveluja tai tukitoimia, ovat tahot **velvollisia** osallistumaan vastaavan työntekijän pyynnöstä asiakkaan palvelutarpeen arvioinnin tekemiseen ja asiakassuunnitelman laatimiseen.

Asiakas koko prosessin keskiössä

Sosiaalityöntekijä/omatyöntekijä huolehtii, että asiakas saa tarvitsemansa muutkin kuin sosiaalihuollon palvelut ja tallentaa asiakassuunnitelman ja muut tarpeelliset tiedot asiakkaan asiakastietoihin. Muut viranomaiset tallentavat suunnitelman omiin asiakastiedostoihinsa.

Onnistumisen kannalta avainasemassa ovat: työntekijöiden kouluttaminen ja yhteistyön tehostaminen + johdon ja henkilöstön tiedottaminen

Huoli voi herätä kenelle tahansa, esim. asiakas itse, omainen, sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilainen, koulu, kolmas sektori jne.

Työntekijän huolen asiakkaan tilanteessa voivat herättää esim.

1. Useat käynnit eri tahoilla
2. Epäily mielenterveys/riippuvuusongelmasta
3. Vaihtuvat ongelmat ja epämääräiset syyt yhteydenottoihin ➤ työntekijän riittämättömyyden tunne

Asiakkaan suostumuksella voi ottaa yhteyttä asiakkaan kanssa sovitulle taholle.

Ilman asiakkaan lupaa voi lain mukaan ottaa yhteyttä salassapidon estämättä seuraavissa tilanteissa:

1. Asiakas on hoidon ja huollon ilmeisessä tarpeessa terveytensä, kehitykseksensä tai turvallisuutensa vaarantumisen vuoksi, eikä hoidon tai huollon tarvetta voida muutoin selvittää tai toteuttaa
2. Tieto on tarpeen lapsen edun vuoksi
3. Tieto on tarpeen asiakkaan välttämättömien etujen ja oikeuksien turvaamiseksi, eikä asiakkaalla itsellään ole edellytyksiä arvioida asian merkitystä.

TÄRKEÄÄ: ASIAKKAAN TUKEMINEN JA ASIAKASSUUNNITELMAAN KIRJATTUJEN ASIOIDEN TOTEUTUMISEN SEURANTA

KASTE stm.fi/kaste
TAMPEREEN KAUPUNKI
parempi arki

Kouluikäisten Jelppi palvelu

Maarit Leinonen • Anne Kuusela • Mia Niemi • Marianne Aalto-Siiro • Titta Klemola • Anna-Mari Junes • Markus Roivas • Kristiina Kovasiipi

Onko arki koululaisen kanssa yhtä vääntöä?
Onko nuoresi jämähtänyt koneelle?
Tuleeko kotiintuloajoista riitaa?
Huolestuttaako lapsesi kaveripiiri?
Onko huolta koulunkäynnistä?
Onko keskusteluyhteys kadonnut?

Kouluikäisten
Jelppi-palvelu

Arki kouluikäisen kanssa voi olla haasteellista.
Vastauksia ja ratkaisuja on vaikea löytää.
Aina ei edes tiedä mistä apua voisi hakea.
Näiden ajatusten kanssa et ole yksin.
Jelppi-tiimi tarjoaa apua arjen vaikeuksiin.

ASIAKAS

Perheen yhteydenotto Jelppi-tiimiin
Yhteys Jelppi-tiimin jäseneen tai työntekijä ohjaa oman asiakkaansa Jelppiin

Sovitaan asian käsittelystä Jelppi-tiimissä
- Aikataulu, taustatiedot
- Lähetetään asiakkaalle esitietolomake

Asian käsittely Jelppi-tapaamisessa
- Tiimin kokoonpano sovittu asiakkaan tarpeen mukaan
- Tiimissä tehdään asiakkaalle suunnitelma (tavoitteet, toteutus, jatkosuunnitelma) ja sovitaan vastuutyöntekijä

Jatkotyöskentely ja seuranta
- Tarvittaessa järjestetään jatkotapaamiset asiakkaan tilanteen seuraamiseksi
- Suunnitelmallista työskentelyä

Työskentely päättyy Jelpissä
- Perhe on saanut apua nopeasti ja oikealta taholta
- Asiakkaalle on tarvittaessa nimetty omatyöntekijä
- Pyydetään asiakkaalta palautetta

Jelppi-palvelun tavoitteet

Kouluikäisten lasten ja heidän perheidensä tueksi luotiin toimintamalli, joka auttaa tunnistamaan ja ehkäisemään ongelmia jo varhaisessa vaiheessa. Tarvittava tuki kohdistetaan yksilöllisesti ja oikea-aikaisesti. Näin vältytään asiakasperheiden pompottelulta ja päällekkäisiltä palveluilta.

Jelppi-tiimi kootaan moniammatillisesti asiakasperheen tarpeen mukaan koulun oppilashuoltoa ja sosiaali- ja terveyspalveluita integroiden.

Palveluun ohjaus

Jelppi-palveluun ohjaus tapahtuu Jelppi-tiimin työntekijän tai asiakkaan oman yhteydenoton perusteella. Jelppi-tiimistä informoidaan koulujen nettisivuilla. Tiimiin voidaan tarpeen mukaisesti kutsua myös muita asiantuntijoita ja/tai perheelle tärkeitä tahoja.

Jelppi-palvelun tuen tarpeen arvioimiseksi asiakasperhe täyttää esitietolomakkeen, jossa kertoo toiveistaan Jelppi-palvelun suhteen. Lomake käsitellään ennen tapaamista ja se toimii keskustelun pohjana kun asiakasperheen kanssa yhdessä laaditaan suunnitelma tavoitteista ja jatkotoimenpiteistä.

Jelpistä helpi

Jelpistä helpi

KASTE
stm.fi/kaste

TAMPEREEN KAUPUNKI

parempi arki

Wanted

Parempi Arki

Tarja Laukkanen (perhepalvelut), Eeva-Liisa Lejon (mielenterveys- ja päihdepalvelut), Katja Pöri (perheneuvola), Sari Miettinen (Tays Lastenpsykiatria), Marja Luoma (varhaiskasvatus), Ullamaija Uusitalo (Hervannan terveysasema, mielenterveystiimit), Janika Nurminen (Hervannan neuvola)

Voit käyttää tätä työkalua kohdatessasi lapsiperhe-asiakkaita, joilla on mielenterveys- ja/tai päihdetausta tai vakava/krooninen somaattinen sairaus. Jos huoli herää, ota yhdessä asiakkaan kanssa yhteyttä perhepalvelun palveluohjaajaan tai anna asiakkaalle yhteystiedot.

VISIO

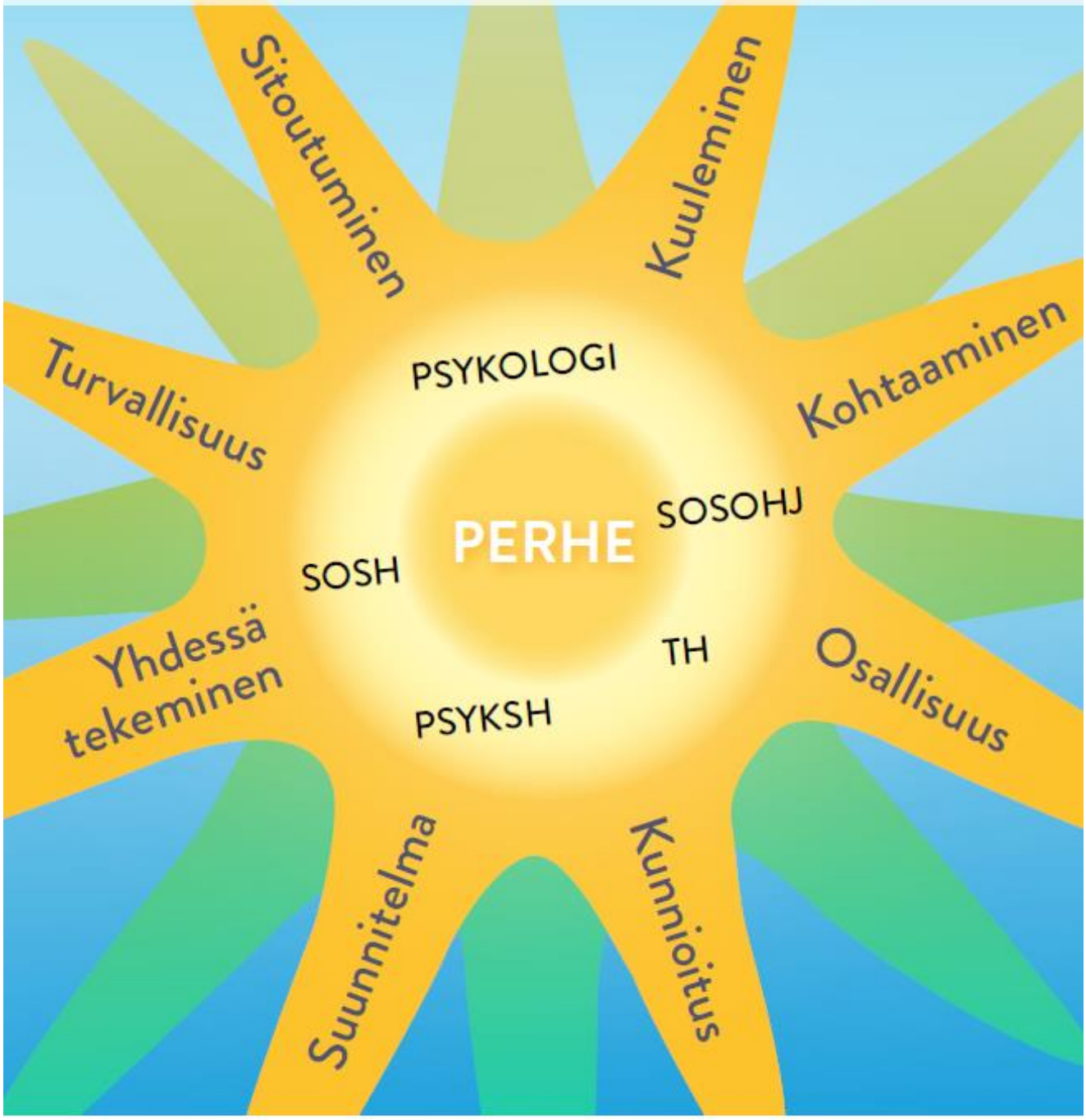
Tavoitteena on julkisen sosiaali- ja terveydenhuollon sekä kolmannen sektorin toiminnallisen integraation kehittäminen yhdessä palvelujen käyttäjien kanssa. Tarkoituksena on tuottaa koordinoidusti koko perheelle oikeanlaista palvelua oikeaan aikaan.

KASTE stm.fi/kaste

TAMPEREEN KAUPUNKI

parempi arki

PÄIJÄT-HÄMEEN HYVINVOINTIKUNTAYHTYMÄ
Moniammatillinen arviointitiimi



Suunnittelutyöryhmä
Mirja Lehtonen

KASTE
stm.fi/kaste

PÄIJÄT-HÄMEEN
hyvinvointikuntayhtymä

parempi arki

PAREMPI ARKI

PALJON PALVELUJA TARVITSEVILLE PÄIHDE- JA MIELENTERVEYSASIAKKAILLE

1.3.2015 - 31.10.2017

Asiakkaan tarpeista lähtevä kokonaisvaltainen moniammatillinen palvelutarpeen arvio

Heinola KASTE stm.fi/kaste PÄIJÄT-HÄMEEN hyvinvointikuntayhtymä parempi arki

PAREMPI ARKI

Paljon palveluita käyttävät ikäihmiset

1.3.2015 - 31.10.2017

Toistokäynnit hallintaan - Taiston tarina

Asiakasohjaus Siiri

kunnallinen ja yksityinen kotihoito

vuodeosastot

vanhuspsykiatrian työryhmä

sosiaalityöntekijät

Akuutti
196 käyntiä vuonna 2015

tuetun kotona kuntoutuksen tiimi

erikoissairaanhoito

terveysasema

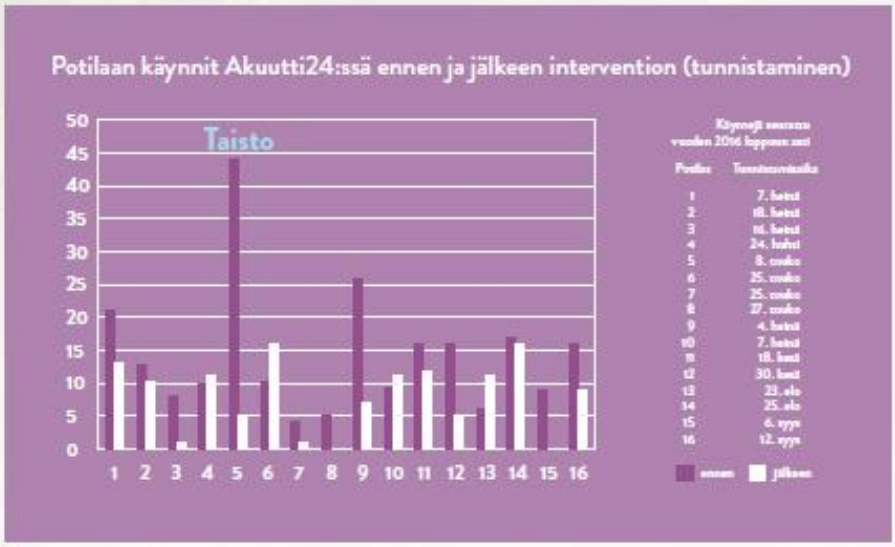
yksityislääkärit

senioritalon palvelukoordinaattori

Paljon päivystyspalveluita käyttävän ikäihmisen ohjausprosessi Päijät-Hämeen hyvinvointiyhtymässä:

Potilaan tarpeen tunnistaminen → Ilmoitus asiakasohjaukseen tai terveysasemalle → Yhteydenotto asiakkaaseen/potilaaseen → Hoito- ja palvelusuunnitelma

Kuinkas sitten kävikään...



Eikä siinä vielä kaikki. Toimintamalli laajennettiin koskemaan kaikkia ikä- ja asiakasryhmiä koko Päijät-Hämeen hyvinvointikuntayhtymän alueella.

Työstämisessä mukana oli LahGerAt-tiimi:
Ulla Helin / Päivystyskeskus
Anna Khvatova / Pääterveysasema
Minna Linsamo / Päivystyskeskus
Miia Poutanen / Asiakasohjaus Siiri
Jaana Pönkkä / Pääterveysasema

PÄIJÄT-HÄMEEN hyvinvointikuntayhtymä

KASTE stm.fi/kaste

parempi arki

PAREMPI ARKI

Paljon palveluita käyttävät asiakkaat Lahdessa

1.3.2015 - 31.10.2017

Näiden tekijöiden avulla voit tunnistaa asiakkaita, jotka hyötyisivät sosiaali- ja terveydenhuollon toimijoiden yhteistyöstä

1. Asiakkaan tilanteesta herää huoli ja/tai riittämättömyyden tunne
2. Asiakkaan ongelma ei ole yksiselitteinen tai asian ytimeen ei pääse käsiksi
3. Epämääräisten syiden vuoksi toistuvia ja/tai suunnittelemattomia käyntejä ja yhteydenottoja
4. Toistuvasti peruuttamattomia aikoja
5. Epäily riippuvuuskäyttäytymisestä

silmätautien pkl
kaupunginsairaala
eläinlääkäriasema
PTA-omahoitaja
hammaslääkäripäivystys
hammashuolto
terveystarkastaja
sisätautien pkl
hammasteknikko
endokrinologian pkl
keuhkotautien pkl
korvatautien pkl
korvatautien pkl
sosiaalityöntekijä
infektiotautien pkl
reumatautien pkl
gynekologian pkl + osasto
sosiaalinen kuntoutus - kotona

Hoito- ja palvelusuunnitelman kokemuksista

Asiakas: käsiteltiin hänelle tuttuja asioita mutta nyt kootusti, suunnitelma ehkä auttaa viranomaisia hahmottamaan tilannetta ja siten häntä myöhemmässä vaiheessa.

Lääkäri ja hoitaja:
yhteistyö on lisännyt tietoa sosiaalityön eri palvelumahdollisuuksista. Terveydenhuollossa on aikaisemmin yritetty liikaakin hoitaa asioita, kun asia olisi voitu ja kuulunut hoitaa sosiaalityön puolella.

Sosiaalityöntekijä:
yhteispalaveri toi selkeyttä asiakkaan kokonaistilanteeseen, ei enää niin suuri huoli esim. asiakkaan lääkkeiden käytöstä.

Toimijat tutuksi -tapahtuma 30.9.16
13 eri toimijaa Lahden kaupungilta ja Päijät-Hämeen keskussairaasta esittelivät toimintaansa iltapäivän tapahtumassa.

"Hyviä kehittämisiä on menossa, toimijoita on paljon, mutta tiedämme toisistamme niin vähän."

"Vastaavia esittelyjä voisi olla jatkossakin esim. vuosittain."

"Laajensi käsitystäni palveluista."

Työstämisessä mukana olleet:
Tarja Halme, Heli Hartman, Kirsi Heinonen, Auli Holopainen, Kirsi Mockelburg, Anita Pajuranta, Kirsi Palomäki, Mari Sisso

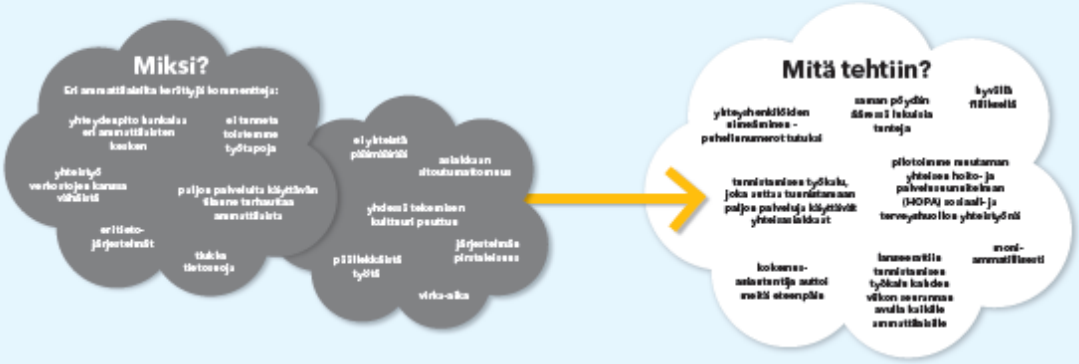
KASTE stm.fi/kaste

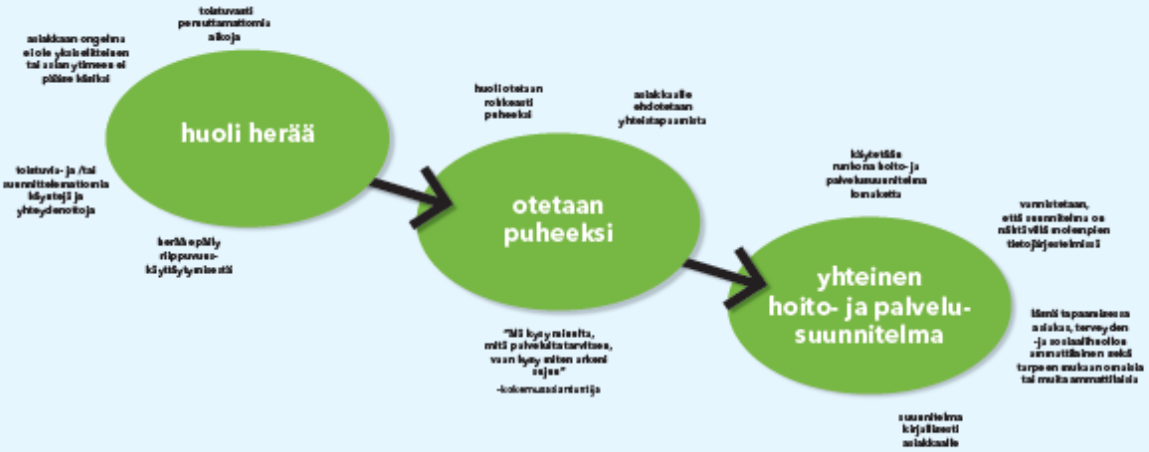
PÄIJÄT-HÄMEEN hyvinvointikuntayhtymä

parempi arki

OIVALLINEN MALLI

ottaa haltuun paljon palveluita käyttävä terveyden -ja sosiaalihuollon yhteisasiakas





Miksi tämä malli jää elämään?

OIVAN TYÖRYHMÄ
Erja Mehtälä sosiaalityöntekijä (mielenterveys- ja päihdepalvelut)
Jonna Hallberg sosiaalichjaaja (aikuissosiaalityö)
Johanna Silkaniemi asiakaschjaaja (ikääntyneiden palvelut ja kuntoutus)
Kari-Matti Lehtonen apulaisosastonhoitaja (Phaotey nuorisopsykiatria)
Marja Mikola apulaisosastonhoitaja (vastaanottopalvelut)

KASTE
stm.fi/kaste
parempi arki

ALLE KOULUIKÄISTEN NEPSY-LASTEN PALVELUPOLKU

LAPSI JA PERHE

PÄIVÄKOTI
ERITYISLASTENTARHAN-OPETTAJA
NEUVOLAN TERVEYDENHOITAJA

PERHENEUVOLA

PERHEPALVELUT
* lastensuojelu
* arviointitiimi
* muut toimijat

NEUVOLALÄÄKÄRI

NEUVOLA-PSYKOLOGI

Herää huoli lapsesta

Vanhempien suostumus tietojen vaihtamiseen
Perheen kuvaus palveluiden tarpeesta

YHTEYDENOTTO NEPSY-TIIMIIN HOITAJAAN

VARHAINEN TUKI ARKEEN
* Nepsy-tuki
* Nephelp
* Nepsy-valmentaja
* 3. sektorin toimijat

MONI-AMMATILLINEN TIIMIKOKOUS

Hoito- ja palvelu-suunnitelma tehdään

Yhteenveto aiemmista palveluista

Suunnitellaan tukimuotoja

Palvelut/ tutkimukset

ARVIOINTI/ SEURANTA
* Yhteenveto
* Suunnitelman päivitys

Kuntoutustyöryhmän käsittely
* tarvittaessa lähete erikoissairaanhoitoon

Erikoissairaan-hoito

Asiakkuus päättyy

VAASA VASA

KASTE
stm.fi/kaste

parempi arki

ALLE KOULUIKÄISTEN NEPSY-LASTEN PALVELUPOLKU

LAPSI JA PERHE

PÄIVÄKOTI
ERITYISLASTENTARHAN-OPETTAJA
NEUVOLAN TERVEYDENHOITAJA

PERHENEUVOLA

PERHEPALVELUT
* lastensuojelu
* arviointitiimi
* muut toimijat

NEUVOLALÄÄKÄRI

NEUVOLA-PSYKOLOGI

Herää huoli lapsesta

Vanhempien suostumus tietojen vaihtamiseen
Perheen kuvaus palveluiden tarpeesta

YHTEYDENOTTO NEPSY-TIIMIIN HOITAJAAN

VARHAINEN TUKI ARKEEN
* Nepsy-tuki
* Nephelp
* Nepsy-valmentaja
* 3. sektorin toimijat

Palvelut/ tutkimukset

MONI-AMMATILLINEN TIIMIKOKOUS

Hoito- ja palvelu-suunnitelma tehdään

Yhteenveto aiemmista palveluista

Suunnitellaan tukimuotoja

ARVIOINTI/ SEURANTA
* Yhteenveto
* Suunnitelman päivitys

Erikoissairaan-hoito

Kuntoutustyöryhmän käsittely
* tarvittaessa lähete erikoissairaanhoitoon

Asiakkuus päättyy

VAASA VASA

KASTE
stm.fi/kaste

parempi arki

ALLE KOULUIKÄISTEN LASTEN NEUROPSYKIATRINEN PALVELUPOLKU

Alle kouluikäisten lasten neuropsykiatrian palvelukokonaisuudessa lasta ja perhettä tukee joukko eri alojen ammattilaisia.

KASTE stm.fi/kaste

paremmi arki

Laihia

Mallin laatijat:
Riitta Laurila, Virve Myllykangas, Mia Saukko, Tuula Saukko ja Heidi Syrjälä

KOULUIKÄISTEN LASTEN NEUROPSYKIATRINEN PALVELUPOLKU

Kouluikäisten lasten neuropsykiatrian palvelukokonaisuudessa lasta ja perhettä tukee joukko eri alojen ammattilaisia.

Mallin laatijat:
Riitta Laarila, Virva Myllykangas, Mia Saukko, Tuulia Saukko ja Heidi Syrjälä

LAPSIPERHEEN PALVELUPROSESSI

Kun vanhemmalla on fyysistä, psyykkistä tai sosiaalista ongelmaa

VANHEMMUUDEN TUKEMINEN LAPSEN KEHITYSYMPÄRISTÖISSÄ JA PALVELUISSA

PERHE JA LÄHIVERKOSTO

LAPSEN HUOMIOINTI AIKUISPALVELUISSA

Lapset puheeksi -keskustelu

▼

Tunnistaminen

▼

PERHETILANTEEN KARTOITUS JA TUEN TARPEEN ARVIOINTI

▼

Paljon palveluiden tarvetta

▼

MONIAMMATILLINEN VERKOSTOYHTEISTYÖ

Torstai-meeting

▼

Yhteinen hoito- ja palvelusuunnitelma HOPA

Konkreettisista tukitoimista sopiminen

Vanhemmuuden vahvistaminen ja perheen osallisuus

Työnjaon selkiyttäminen

Asiakasvastaava yhteyshenkilö

▼

ARVIOINTI JA SEURANTA

Tavoitteena hyvinvoiva perhe, jolla toimiva (lähi)verkosto

KOMPASSi

JAKOBSTAD
Social- och hälsovårdsverket
Sosiaali- ja terveysvirasto
PIETARSAARI

Mot målet, tillsammans en bit på vägen

Arbetslös klient

Sektoröver-gripande samservice som främjar sysselsättning TYP → Kartläggning av livssituationen → Vård- och serviceplan → Mång-professionell arbetsgrupp → Inledande av klient-stödjande åtgärder → Uppföljning i mång-professionellt TYP-program

Arbetslös via social-och hälsovård eller TE-byrå → Bedömning av hälsogranskningens innehåll → Hälsogranskning → Klar styrning, t.ex. TYP, MVC, Beroendevårdsenheten, Pensionsbedömning

KASTE
stm.fi/kaste

parempi arki

Orienteraren

Jakobstad 15.02.2017

JAKOBSTAD PIETARSAARI
Social- och hälsovårdsverket
Sosiaali- ja terveysvirasto

”Päämäärää kohden, yhdessä kappaleen matkaa”

Työtön asiakas

Asiakkuus työllistymistä edistävässä monialaisessa yhteis-palvelussa TYP

→ Elämäntilanteen kartoitus

→ Hoito- ja palvelu-suunitelma

→ Moni-ammatillinen työryhmä

→ Asiakasta tukevien toimen-piteiden käynnistys

→ Seuranta moni-ammatillisessä Typ-ohjelmassa

Työttömät sosiaali- ja terveystoimessa tai TE-toimistossa

→ Terveystarkastuksen sisällön määrittely

→ Terveystarkastus

→ Selkeä ohjaus esim. TYP. MTT, Riippuvuushoito-kliniikka, Eläkearvio

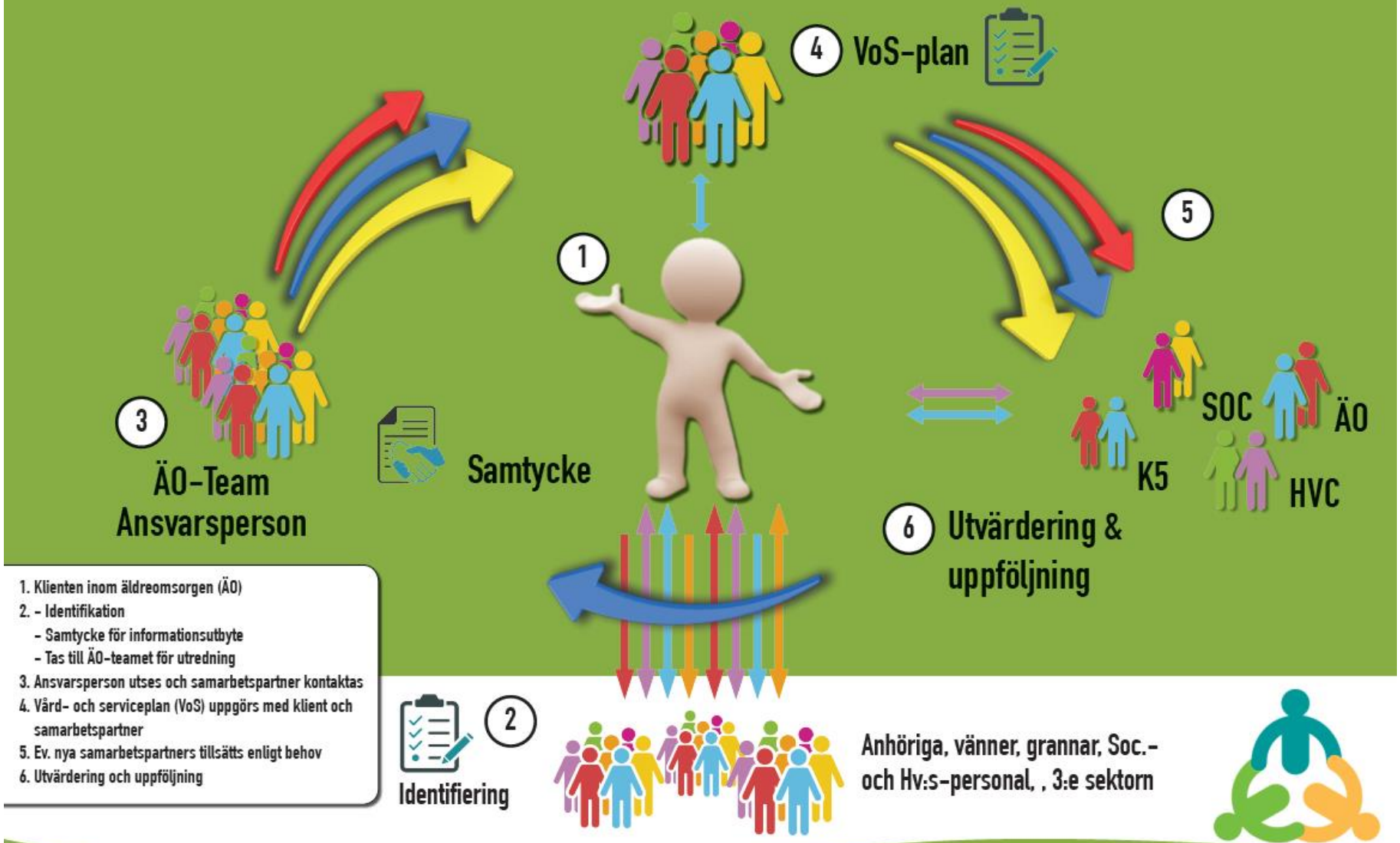
KASTE
stm.fi/kaste

parempi arki

Suunnistaja

Pietarsaari 15.02.2017

Samarbetsmodell för hemmaboende äldre med ökat servicebehov



1. Klienten inom äldreomsorgen (ÄO)
2. - Identifikation
   - Samtycke för informationsutbyte
   - Tas till ÄO-teamet för utredning
3. Ansvarsperson utses och samarbetspartner kontaktas
4. Vård- och serviceplan (VoS) uppgörs med klient och samarbetspartner
5. Ev. nya samarbetspartners tillsätts enligt behov
6. Utvärdering och uppföljning

KASTE
stm.fi/kaste

KUST-ÖSTERBOTTENS SAMKOMMUN FÖR SOCIAL- OCH PRIMÄRHÄLSOVÅRD
RANNIKKO-POHJANMAAN SOSIAALI- JA PERUSTERVEYDENHUOLLON KUNTAYHTYMÄ

NÄRPES STAD

parempi arki