

PAREMPI ARKI - projektet har som syfte att utveckla socialvårdens, primärhälsovårdens och specialistsjukvårdens verksamhetsmässiga integrering på Mellanfinlands område. Målsättningen är ändamålsenliga och kundorienterade tjänster, ett fungerande samarbete och en bättre vardag för kunden.



Projektets verksamhet

Vårens seminarieomgångar

I projektet stöder man den verksamhetsmässiga integreringen och olika aktörers samarbete genom att ordna för hela projektområdet gemensamma seminarieomgångar. Vårens omgångar inleddes i januari 2016 och de sista seminariedagarna hölls i Seinäjoki i början av juni. Sammanlagt 148 deltagare från hela Mellanfinlands område var med på seminarieomgångarna I – III.

Under seminarieverkstäderna och mellan dem har varje team tillsammans och mångprofessionellt planerat, utvecklat och förverkligat samarbete i olika former. Den röda tråden i teamens utvecklingsarbete har från början varit kundperspektivet och kundernas deltagande. Teamens målsättningar, utvecklingsverksamhet och planer för fortsättning finns beskrivna i slutet av infobrevet.

Erfarenheterna av utvecklingsarbetet i projektet har varit positiva och det gemensamma arbetet har upplevts som viktigt och nyttigt:

"Vi har fått en bra grupp känsla. Mycket finns ännu att göra, men bra går det och roligt är det!"

"Stämningen på seminarierna är alltid inspirerande, glad och fri. Fast det är ett stort gäng, svetsas vi samman av våra liknande utmaningar och vi känner att vi stöder varandra."

Piloterna kom väl igång och i många team hann man också prova på klientarbete som ett mångprofessionellt team. Man fick goda erfarenheter av detta och man såg klara fördelar med att arbeta tillsammans. Också kunderna upplevde det som bra, att de olika yrkesverksamma som berör deras liv sätter sig ner vid samma bord och planerar tillsammans med dem, istället för att var och en bara sköter sin bit utan att se kundens livssituation som helhet.

"På basen av den första kundpiloten känns det bra. Kundens deltagande i planeringen var en väldigt bra sak. Mångprofessionalitet är en styrka!"

Pilottiden under seminarieomgångarna var ändå relativt kort och utvecklingsarbetet och verksamhetsmodellernas finjusteringar fortsätter lokalt. Under det sista seminarietillfället var en viktig del att planera arbetets fortsättning och implementering, och samarbetet med projektplanerarna fortsätter under hösten 2016. På alla områden ordnas även en regional träff för teamen, och under dessa finns möjlighet att fundera på den regionala implementeringen av teamens verksamhetsmodeller.

Samarbete med Östra Finlands universitet

Stiftelsen för kommunal utveckling (KAKS) har beviljat 75 000 € åt forskningsprojektet "Onnistu Integraatioissa (OI²) vid institutionen för social- och hälsovårdsledarskap vid Östra Finlands universitet. Undersökningen förverkligas i samarbetet med Parempi Arki -projektet. I undersökningen använder man bland annat material som tagits fram i projektet samt fördjupar sig i erfarenheter av verksamhetsmässig integrering genom intervjuer och frågeformulär.

Projektledarens hälsningar

Parempi Arki –projektets första seminarieomgångar enligt Genombrottsmetoden har nu förverkligats. Omgångarna var tre och i dem deltog sammanlagt 22 mångprofessionella team. Många professioner fanns representerade; utöver social- och hälsovården deltog även representanter från utbildningsväsendet. En del av teamen hade samarbete sedan tidigare och en del träffades för första gången på seminarieomgångarna. Teamen hittade på egna namn åt sig; bland deltagarna fanns bland annat "Nääs naiset", "Jan-akkala", "Pöyrööt" och "Hönölässä jyrää". Alla teamen kom väl igång och det var glädjande att se, vilka aha-upplevelser samarbetet gav upphov till:

"Vi känner ju alla den här kunden och har alla på eget håll arbetat för kundens bästa."

"Varför har vi inte samarbetat tidigare, vad har hindrat oss?"

Att sitta kring samma bord var väldigt fruktbart och man lärde sig veta vad andra yrkesverksamma gör för kundens bästa.

På seminarierna övade man i teamen också att göra upp en gemensam vård- och serviceplan (HOPA). Man hade bra koll på målgrupperna och inlevelsen i situationerna var lysande! Man gjorde även viktiga iakttagelser: det är bra att ge kunden möjlighet att förbereda sig för planeringen och kundperspektivet är det viktiga, men hur lätt hänt det är att man som professionell börjar ge förslag och råd. Det är också viktigt för dem som gör gemensamma planer att tillsammans öva sig på situationen.

Man byggde också spagettitorn för att främja teamarbetet. I teamen fanns fixare, planerare, ledare m.fl. roller. Det högsta tornet torde ha varit 76 cm och ett resultat av "Lahtiset" –teamets samarbete.

Under seminarierna fick teamen även tid för sitt eget utvecklingsarbete, för det var utmanande att hitta gemensam tid mellan seminarierna. För en del team var det lagom med tid, för andra för litet och för en del t.o.m. för mycket. Erfarenheten berodde i stor utsträckning på om samarbetet sedan tidigare var bekant och vad man ville uppnå med utvecklingsarbetet.



Under det sista seminarietillfället kände man nostalgi, då det handledda utvecklingsarbetet gick mot sitt slut. Man hade blivit bekant med de andra teamen från Mellanfinland och utbytena av förbättringsförslag tilltog mot slutet: "Vi tar i alla fall den där grejen från Heinola och vi den där av JIK" osv. Det är framöver lättare att ta kontakt såväl inom det egna landskapet som på Mellanfinlands område.

I Genombrottsmetoden går man snabbt framåt och enligt PDSA-cykeln (Plan – Do – Study – Act). I januari körde man igång, man kände knappt övriga teammedlemmar och man funderade vad detta egentligen är, men i maj provade man redan på nya saker i praktiken. Social- och hälsovårdens verksamhetsmässiga integrering handlar om stora förändringar, som kräver långsiktigt utvecklingsarbete och nya sätt att tänka i rätt många frågor. Nu har 22 team fått färdkost för detta utvecklingsarbete och i fortsättningen är ledningens roll central i att möjliggöra samarbete över sektorgränserna för gemensamma kunders bästa. På hösten fortsätter resan tillsammans med 16 nya team. Efter vårens seminarier är vi klokare och kan göra finjusteringar och kanske även större förändringar i seminariernas innehåll.

Med önskan om en trevlig sommar!

Erja Oksman

Höstens seminarieomgångar

På hösten inleds seminarieomgångarna VI – V, till vilka 16 nya team har anmält sig. Seminariernas tidpunkter och platser är följande:

	Verkstad 1	Verkstad 2	Verkstad 3
Omgång IV	Seinäjäki 31.8 - 1.9.2016	Tammerfors 12 - 13.10.2016	Seinäjäki 30.11 - 1.12.2016
Omgång V	Tavastehus 21 - 22.9.2016	Tammerfors 9 - 10.11.2016	Tammerfors 11 - 12.1.2017

Team	Målgrupp	Målsättningar	Utvecklingsverksamhet	Planer för fortsättning
Tammerfors Tipotie	Äldre	Personalen vet vilka tjänster som finns till buds och kan handleda kunderna till rätt tjänster	Kundpilot: gemensamt planeringsmöte med kund och yrkesverksamma. Vård- och serviceplaner gjorda åt två kunder. Handledning av 19 kunder till Lähitori under pilottiden.	Gemensamma planeringsmöten enligt behov. Handledning till Lähitori. Vårdplaner åt hemvårdens kunder.
Tammerfors Tammela	Äldre	Utveckling av tidig kartläggning av behov av stöd	Pärm med kontaktuppgifter gjord. Utveckling av check-listor för olika åtgärder och verksamhetspunkter. Beskrivning av servicelinje för äldre med många tjänster gjord.	Verktyg för identifiering tas i bruk. Det utvecklade arbetet testas i praktiken på ett hemvårdsområde. Samarbete med det andra Tammerfors-teamet.
Korsholm	ADHD-barn (under 6 år)	Utveckling av mångprofessionellt arbete och informationsgång	Innehåll utvecklat till "Tryggve" –mapp åt gemensamma kunder. Mappen presenterad åt kund. Samarbetet i teamet har utvecklats.	Mappen färdigställs och testas. Presenteras åt barnrådgivningens personal. Ledningens godkännande av den nya verksamheten. Tas i bruk 2017.
Seinäjäki och Storkyrö	Barnfamiljer med många problem	Mångprofessionellt samarbete utgående från kundens behov	Två veckors kartläggning av kundmängden. Ökade kontakter mellan social- och hälsovård. Verksamhetsmodellen börjar ta form.	Marknadsföring för samarbetsinstanser. Utveckling av pararbete (barnrådgivning och familjeservice). Idéerna förs även till småbarnsfostran.
Suupohja	Unga/Barnfamiljer, där det finns missbruk och mental ohälsa	Samarbete i nätverk på kundens villkor	Testning av kundidentifiering vid olika verksamhetspunkter. Utveckling av check-lista för situationskartläggning. Gemensam vård- och serviceplan gjord åt två kunder.	Förmännen engageras i förändringsarbetet. Piloten fortsätter till slutet av 2016. Verksamheten inkl. riktlinjer förs ut till alla arbetspunkter fr.o.m. 2017.
Tavastehus	Typ I eller typ II diabetiker som har eller är i behov av kundkontakt till socialvården	Kompassi, verktyg för att ta till tals och välfärdsplan tas i bruk	Utveckling och utvärdering av Kompassi-verktyget: man drar nytta av insamlade erfarenheter. Seminarie teamets goda samarbete.	Piloten och verksamhetsmodellens utveckling fortsätter under hösten. Resultaten presenteras vid projektets slutevenemang våren 2017.
Heinola	Missbrukare och mentalvårdsklienter	Utveckling av case-manager -modell	Gemensam vård- och serviceplan gjord åt en kund. Planering av pararbete enligt case-manager -modell (tas i bruk 2017). Ökat samarbete mellan olika sektorer.	En två veckors kundidentifiering påbörjas och kundmängden mäts. Arbetsverkstäder för personalen ordnas.
Lahtis	Äldre som använder mycket joutjänster	Kunden får rätt tjänster i rätt tid	Presentation av utvecklingsarbetet åt olika yrkesgrupper. Verktyget för identifiering har tagits i bruk på jouten. Vård- och serviceplan inledd åt en kund.	Piloten fortsätter: identifiering av gemensamma kunder och handledning till gemensam vård- och serviceplan/behovsbedömning. Godkännande av modellen och implementering i verksamheterna.

Omgång 1



	Team	Målgrupp	Målsättningar	Utvecklingsverksamhet	Planer för fortsättning
Omgång 2	Vasa	Nepsy-barn	Beskrivning av nepsy-barns servicestig, i vilken ingår ny verksamhetsmodell	Beskrivning av verksamhetsmodell, som bygger på mångprofessionell planering med familjen. Tillståndblankett utvecklad. Testats med en familj, positiv erfarenhet.	Piloten med mångprofessionellt team fortsätter. Insamling av erfarenheter, presentation åt ledningen, modellen tas i bruk till hösten 2017. Vård- och serviceplanen testas.
	Tammerfors	Missbrukare och mentalvårdsklienter	Man kan bemöta rusmedels- och mentalvårdsklienter mera holistiskt och handleda dem till ändamålsenliga tjänster	Registrering av tre kundcase: vilken service har använts? Pilotförsök med en kund, lyckades väl. Elektronisk plattform för kontaktuppgifter uppbyggd. Samarbetsevenemang ordnats (123 deltagare).	På hösten gemensam träff för kontaktpersoner, där modellen presenteras och man skapar ett kunskapsnätverk. Ytterligare ett samarbetsevenemang ordnas på hösten.
	Pirkkala	Kunder som rör sig mycket mellan Acuta och social- och hälsovården	Man kan identifiera gemensamma kunder och handleda dem till rätt tjänster	Personalen har övat sig på att fråga om kunden har andra välfärdstjänster i kommunen. Denna vår har man främst hunnit prova på. Lista över olika tjänster och arbetsbeskrivning gjord. Lista över kontaktuppgifter under arbete.	Introduktion av verksamhetsmodellen i olika enheter. Gemensamt evenemang på hösten. Vård- och serviceplaner görs i team, utvärdering i januari 2017. Man följer upp kontakterna mellan olika aktörer/sektorer. Modellen tas i bruk 2017.
	Järvi-Pohjanmaa	Missbrukare och mentalvårdsklienter	Utveckling av kundvänlig verksamhetsmodell för rusmedels- och mentalvårdsklienter	Mätning av kundmängd på mottagningen. Tillståndsblankett utvecklad. Vård- och serviceplan testad tillsammans med kunder samt en gjord som nätverksarbete. Beskrivning av verksamhetsmodellen gjord.	Inledande info åt personalen i maj, skolningar under hösten. Våren 2017 tilläggs skolning, verksamhetsmodellen tas i bruk hösten 2017.
	Lahtis	Kunder som använder mycket tjänster vid huvudhälsostationen	Tätare samarbete och smidig och kundvänlig informationsgång	Identifiering av kunder på huvudhälsostationen med hjälp av projektets identifieringsverktyg. Gemensam mottagning (läkare + skötare) testats med en kund. Vård- och serviceplanens fraser har förts till patientjournalprogrammet.	Mångprofessionella träffar till hösten är under planering. Pilotering av vård- och serviceplaner under sommaren. Skolningar, information åt personalen och implementering av verksamhetsmodellen.
	Janakkala	Barnfamiljer, där föräldrar har missbruksproblem eller mental ohälsa (barn under skolåldern)	Utveckling av fungerande samarbetsmodell, där kunden och dennes familj är i centrum	Kundkort utvecklat. Kortet har kommenterats och utvärderats (fördelar, problem).	Pilotering fr.o.m. hösten, utvärdering i årsskiftet. Utveckling av verksamhetsmodell för nätverksarbete mellan olika aktörer. Mobilapplikation är även under utveckling.

Team	Målgrupp	Målsättningar	Utvecklingsverksamhet	Planer för fortsättning
Valkeakoski	Social- och hälsovårdens gemensamma vuxna kunder, som använder mycket tjänster	Utveckling av verksamhetsmodell och beskrivning av servicestigar	Processteg beskrivna och serviceplan utvecklad. Specifiering av identifieringsverktyget och utveckling av kundens eget. Kartläggningssblankett utvecklad och testad med två kunder.	Testning av modellen. Information om modellen åt organisationen. Utveckling av servicebricka. Modellen tas i bruk mars 2017.
Tammerfors	Linnainmaas barnfamiljer	Snabbt stöd i rätt tid åt familjen, minskning av överlappande arbete	Beskrivning av det mångprofessionella Jelppi-teamets verksamhetsmodell gjord. Bakgrundsblankett, serviceplan och utvärderingsblankett utvecklade. Pilot med en familj, en andra på gång.	Teamets träffar fastslagna, man strävar till att kunderna deltar. Insamling av kundrespons, utvärdering och utveckling på basen av den. Information åt ledningen.
JIK	Kurikkas långtidsarbetslösa	Förbättring av unga långtidsarbetslösa livshanteringsförmåga	Kartläggning av kundmängd. Kontakt och diskussioner med olika aktörer. Syftet är ökat samarbete med olika aktörer, så att den unga får rätt tjänster.	Utveckling av nätverkssamarbetet. Utveckling av årsklocka, uppföljningsträffar fastslagna till hösten. Ledningens engagemang.
Lappo	Unga mentalvårdskunder	Lägre gränser mellan olika tjänster	Kartläggning av kundmängd under ca. 2 veckor. En kundpilot: situationskartläggning som pararbete och tillsammans med kunden, en till under planering. Beskrivning av processens steg gjord.	Förtydligande av arbetsbilder, testning av pararbete. Gemensam SoTe-dag på hösten. Piloteringen fortsätter och utbildningsväsendet tas med.
Jakobstadsnejden	Långtidsarbetslösa	Utveckling av servicehandledning och mångprofessionellt teamarbete	Samarbete med TYP-verksamheten. Bearbetning av tillståndsblankett. Modell för servicehandledning beskriven. Servicehandledare utsedda, två kundpiloter.	Utveckling och justering av modellen för servicehandledning. Specifiering av centrala begrepp. Förkortning av köer.
FSHKY	Barnfamiljer som använder flera olika aktörers tjänster	Utveckling av samarbetsmodell, där kunden med familj är i centrum	Utveckling av lokal version av verktyg för identifiering, beredning av införande. Knutpunkter i familjetjänsterna identifierade och behandlade. Resultat från piloten hösten 2016.	Pilotering med kundfamiljer fortsätter och utvärderas. Familj & barn i samspel –skolningar på hösten. Information inom organisationen.
Aava	Barnfamiljer som använder mycket tjänster	Utveckling av mångprofessionellt utvärderingsteam på Orimattilas område	Planering av utvecklingsarbetets presentation för ledningsgruppen, görs i juni. Samarbete med erfarenhetsexpert.	Utvärderingsteamet utses. Utvärderingsteamet inleder verksamheten i september, utvärdering januari 2017.
Oiva	Missbrukare och mentalvårdsklienter	Utveckling av gemensam verksamhetsmodell för social- och hälsovårdstjänsterna	Beskrivning av verksamhetsmodell. Modellen presenterad för ledningen. Gemensam vård- och serviceplan gjord i team åt en kund.	Utveckling av identifieringsverktyget. Utveckling av skolningsmaterial och -plan. Presentation för ledningsgruppen på hösten. Modellen tas i bruk under 2016.

Omgång 3