

PAREMPI ARKI - projektet har som syfte att utveckla socialvårdens, primärhälsovårdens och specialistsjukvårdens verksamhetsmässiga integrering på Mellanfinlands område. Målsättningen är ändamålsenliga och kundorienterade tjänster, ett fungerande samarbete och en bättre vardag för kunden.



Projektets verksamhet

Parempi Arki-projektets verksamhet har under våren framskridit i enlighet med plan. Det i projektet utvecklade verktyget för identifiering av kunder är under fortsatt bearbetning och det nationellt koordinerade samarbetet kring den gemensamma vård- och serviceplanen fortsätter. Verksamheten finns beskriven i tabell 1.

Seminarieomgångarna

I projektet stöder man den verksamhetsmässiga integreringen och olika aktörers samarbete genom att ordna för hela projektområdet gemensamma seminarieomgångar. Vårens seminarieomgångar inleddes i januari 2016, då det i den första verkstaden i Tavastehus deltog åtta team från hela projektområdet. I den andra omgången deltog sex team och i den tredje omgången åtta. Teamen är väldigt heterogena vad gäller såväl sammansättning som utvecklingserfarenheter. Sammanlagt deltar 22 team i vårens seminarieomgångar.

Under den första tvådagars verkstaden var målsättningen att kartlägga nuläget och att slipa på målsättningen med utvecklingsarbetet. I en del team fanns även behov av att ännu precisera målgruppen. Det totala medeltalet på responsen som samlades in av seminariedeltagarna var 3,8 - 4,2 på skalan 1 - 5 (1= helt av annan åsikt, 5= helt av samma åsikt). Även svaren på de öppna frågorna berättade om behovet av utvecklingsarbete gällande den valda målgruppen.

I den öppna responsen betonades oberoende av målgrupp eller teamets sammansättning betydelsen av samarbete.

"Att i början av kundrelationen uppmärksamma effektivare samarbete samt minimering av överlappande arbete - det här perspektivet bör skärpas i min egen arbetsgemenskap."

I svaren lyftes också starka organisationsgränser fram, liksom även det goda arbete man gör inom egen sektor, men som andra yrkesverksamma inte känner till.

"Det finns en gemensam vilja, även om vi jobbar inom egna enheter och i stor utsträckning utan att känna till andra. Andra enheters problem med samma målgrupp blev tydliga."

”Vi har ett bra utbud av tjänster, men alla jobbar i sina egna enheter, där perspektivet är smalt och helhetsnyttan och samarbetet är haltande.”

Men andra ord är informationsgången över organisationsgränserna ett föremål för diskussion i alla verkstäderna oberoende av landskap eller organisation.

”Fortfarande finns mycket att göra även på nationell nivå, så att frågor i anslutning till informationsgången förbättras så patientens/kundens vård är av hög kvalitet och att det i vårdprocesserna inte finns onödigt dubbelarbete och slöseri.”

Mellan seminariernas verkstäder har teamen träffas på sin hemort och fört utvecklingsarbetet vidare. En viktig del av detta arbete har varit att samla åsikter och synsätt i arbetsgemenskaperna även i större omfattning, och på det sättet få en så heltäckande bild som möjligt av nuläget och problempunkter i anslutning till det. För att säkra kundperspektivet har också kunder och erfarenhetsexperter deltagit i att analysera problemen och i att ställa upp målsättningar. Kundens deltagande i utvecklingsarbetet har upplevts som synnerligen nödvändigt och som en ögonöppnare. Kundens delaktighet har setts som väsentligt för att man skall uppnå ändamålsenlighet i tjänsterna.

”Riktigt givande. Vi märkte att vi i stor utsträckning var på samma linje med kunden. Jag upplever det som mycket viktigt, att kunderna på detta sätt får vara med och påverka.”

Under mellanuppgiften uppmärksammades betydelsen av gemensam diskussion, men även problematiken kring ökat samarbete:

”Det var verkligen bra att tillsammans diskutera samarbetet mellan social- och hälsovården och hur man kan hjälpa kunderna. Vad gäller utveckling av samarbete är vi ense, men ännu vet vi inte hur vi i praktiken kunde förverkliga det.”

Seminarieomgångarnas andra verkstad förverkligas som bäst (mars - april) i Tammerfors. Målsättningen med den andra verkstadens är att teamen planerar förverkligandet och utvärderingen av en pilotmodell. Under våren förverkligar teamen sina pilotprojekt och testar på detta vis i praktiken den verksamhetsmodell de utvecklat.

I den andra verkstadens respons har betydelsen av utvecklingsplanerarnas deltagande i verkstadsarbetet lyfts fram. Planerarna upplevs vara en del av det lokala utvecklingsteamet. I vissa svar har man även önskat små förändringar i tidsanvändningen, så som genomgång av grupparbeten. Av responsen framkommer också utvecklingsarbetets cykel, där man emellanåt upplever framgång och emellanåt lätt misstro.

”Jag lärde mig, att det fortfarande finns massor att lära: Vår målgrupp/vårt problem är som fenomen omfattande, gemensamt för många kommuner. Av denna orsak börjar den egna tilltron vackla, att nu just vi skulle kunna hitta den universella visdomen, som inte heller större kommuner har funnit. Att vi skulle lösa det här problemet...”

Pilottestningen avslutas med att utvecklingsteamet under seminarieomgångens sista verkstad redogör för resultat och erfarenheter. Den tredje verkstaden ordnas i maj - juni i Seinäjoki, och syftet är att teamen fram till dess testar den modell de utvecklat i så stor omfattning som möjligt. En viktig del under den sista verkstaden är att planera utvecklingsarbetets fortsättning och implementering - Hur sprider man goda verksamhetsmodeller och vad kräver ett framgångsrikt fortsatt arbete av olika aktörer?

De deltagande teamens verksamhet hittills finns beskriven i tabell 2.

Sätt i kalendern!

Styrgruppens nästa möte hålls **26.4.2016** i Tammerfors.

Deltagare till höstens seminarier bör anmälas senast **30.4.2016** till det egna områdets planerare.

Andra evenemang:

Social- och hälsovårdspolitikens dagar 2016 ordnas **20 - 21.4.2016** i Helsingfors. Evenemangets program byggs kring följande teman:

- Sote-reformen ur föreningarnas synvinkel
- Valfrihet - Individens eller samhällets ansvar?
- Framtidens kommun som främjare av hälsa och välfärd
- Från flyktingkris mot lyckad integration
- Också socialskyddet förnyas!

<http://www.soste.fi/tapahtumat/sosiaali-ja-terveyspolitiikan-paivat/sosiaali-ja-terveyspolitiikan-paivat-2016.html>

Det årliga skolningsevenemanget **Päihdepäivät** för verksamma på missbruksområdet ordnas **10 - 11.5.2016** i Helsingfors. Evenemanget ordnas av EHYT ry och Ehkäisevän päihdetyön järjestöverkosto.

<http://www.ept-verkosto.fi/paihdepaivat>

Vates-päivät 2016: Esteettömästi työelämään förverkligas **11 - 12.5.2016** i Dickursby. Vatesdagarna lyfter fram aktuella sysselsättningsfrågor denna gång genom olika perspektiv på tillgänglighet.

<http://www.vates.fi/vates/vates-paivat-2016/tapahtuman-kuvaus.html>

Nuorille parhaat palvelut! Ett utvecklings- och nätverksseminarium för tjänster för unga ordnas **12 - 13.5.2016** i Kajanaland. Målgrupp är yrkesverksamma inom social- och hälsovård som jobbar med utveckling av tjänster för unga.

<https://tapahtumakalenteri.thl.fi/tapahtuma/1381487>

TERVE-SOS 2016 hålls i år i Seinäjoki **18 - 19.5.2016**. Evenemanget arrangeras av Institutet för hälsa och välfärd (THL), Seinäjoki stad och Södra Österbottens sjukvårdsdistrikt.

<https://www.thl.fi/fi/ajankohtaista/tapahtumat/terve-sos-2016>



Tabell 1. Parempi Arki-projektets verksamhet

Tillvägagångssätt för att nå målsättningarna	Aktörer	Målgrupp	Verksamhet		
			Hösten 2015	Våren 2016	Hösten 2016
Man fastställer kriterier för identifiering av gemensamma kunder och utvecklar verktyg för identifiering	Gemensam arbetsgrupp på Mellanfinlands område Parempi Arki-projektet	Social- och hälsovårdens yrkesverksamma i Mellanfinland	3 träffar Utveckling av kriterier Pilottestning Utvärdering	Utveckling och precisering av kriterier Testning av preliminärt verktyg på Mellanfinlands område (projektets seminarier)	Testning av verktyget på Mellanfinlands område (projektets seminarier) Preliminär utvärdering
Man utvecklar en kundcentrerad gemensam plan för social- och hälsovårdens aktörer	Parempi Arki-projektet Nationellt koordinerat (SHM, THL, andra projekt)	Social- och hälsovårdens yrkesverksamma i Mellanfinland	3 träffar (SHM, THL) PA-teamets bearbetning och färdigställande av planen	Testning av den gemensamma planen på Mellanfinlands område (projektets seminarier) SHM:s ja THL:s träffar	Testning av den gemensamma planen på Mellanfinlands område (projektets seminarier) Preliminär utvärdering

Tabell 2. De i Parempi Arki-projektets seminarier deltagande teamens verksamhet

	Team	Målgrupp	Målsättningar och tillvägagångssätt	Våren 2016	Hösten 2016
Omgång 1	Tammerfors Tipotie	Äldre	Personalen vet vilka tjänster som finns till buds och kan handleda kunderna till rätt tjänster <ul style="list-style-type: none"> – <i>Kunderna handleds till Lähitori</i> – <i>Mera konsultationer</i> – <i>Egenvårdsblanketten och "Muistisairaan ja läheisen opas" tas i bruk</i> 	Pilottestning av egen verksamhetsmodell 3 seminarieverkstäder Mellanträffar	Implementering av verksamhetsmodell
	Tammerfors Tammela	Äldre	Utveckling av tidig kartläggning av behov av stöd <ul style="list-style-type: none"> – <i>Utveckling av check-lista</i> – <i>Utveckling av alarmfunktion i klientdatasystemet</i> – <i>Hälsovårdstjänsternas information utnyttjas - en gemensam plan</i> 		
	Korsholm	ADHD-barn (under 6 år)	Utveckling av mångprofessionellt arbete och informationsgång <ul style="list-style-type: none"> – <i>"Tryggve"-mapp åt gemensamma kunder</i> – <i>Man börjar fundera på sammansättning och utveckling av nepsy-team</i> 		
	Seinäjäki och Isokyrö	Barnfamiljer med många problem	Mångprofessionellt samarbete utgående från kundens behov <ul style="list-style-type: none"> – <i>Gemensam vård- och serviceplan för social- och hälsovården</i> – <i>Utveckling av familjecenter knyts till utvecklingsarbetet</i> – <i>Specialsjukvårdens deltagande</i> 		
	Suupohja	Unga/Barnfamiljer, där det finns missbruk och mental ohälsa	Samarbete i nätverk på kundens villkor <ul style="list-style-type: none"> – <i>Den gemensamma vård- och serviceplanen görs till allmän praxis</i> – <i>Check-lista som arbetsmetod => alla gör på samma sätt</i> – <i>Utveckling av identifiering av kunder</i> 		
	Tavastehus	Typ I eller typ II diabetiker som har eller är i behov av kundkontakt till socialvården	Kompassi, verktyg för att ta till tals och välfärdsplan tas i bruk <ul style="list-style-type: none"> – <i>Gemensam socialvården, hälsovården och specialsjukvården</i> – <i>Kompassi: 3 pilotgrupper - i förflyttningsskede mellan sektorer</i> – <i>Välfärdsplanen möjliggör gemensamt underlag för plan</i> 		
	Heinola	Missbrukare och mentalvårdsklienter	Utveckling av case-manager -modell <ul style="list-style-type: none"> – <i>Pararbete socialvård + primärhälsovård</i> – <i>Gemensam plan i bruk (i Effica)</i> 		
	Lahtis	Äldre som använder mycket jourttjänster	Kunden får rätt tjänster i rätt tid <ul style="list-style-type: none"> – <i>Verktyg för identifiering i bruk på jouren</i> – <i>Hemförlovningskötare koordinerar tjänsterna (ansvaret faller inte på kunden)</i> 		

	Team	Målgrupp	Målsättningar och tillvägagångssätt	Våren 2016	Hösten 2016
Omgång 2	Vasa	Nepsy-barn	Beskrivning av nepsy-barns servicestig, i vilken ingår ny verksamhetsmodell <ul style="list-style-type: none"> – Mångprofessionellt team koordinerar helheten i ett tidigt skede – Gemensam planering med kunden – Pilotgrupp - på givet område och i liten omfattning 	Pilottestning av egen verksamhetsmodell 3 seminarieverkstäder Mellanträffar	Implementering av verksamhetsmodell
	Tammerfors	Missbrukare och mentalvårdsklienter	Man kan bemöta rusmedels- och mentalvårdsklienter mera holistiskt och handleda dem till ändamålsenliga tjänster <ul style="list-style-type: none"> – Ordnas samarbetsdag, samlar nätverk av personalen – Information om redan tillgängliga tjänster ges – Senare ordnas även samarbetsdag för tjänsternas användare – Gemensam plan på nätet, samma sida i bruk åt alla, där man hittar kontaktpersoner 		
	Pirkkala	Kunder som rör sig mycket mellan Acuta och social- och hälsovården	Man kan identifiera gemensamma kunder och handleda dem till rätt tjänster <ul style="list-style-type: none"> – Uppföljning av hur många gemensamma kunder som identifieras – Man gör upp en kontaktlista - Vem skall man kontakta i olika ärenden? – Man följer upp hur mycket man varit i kontakt med andra instanser 		
	Järvi-Pohjanmaa	Missbrukare och mentalvårdsklienter	Utveckling av kundvänlig verksamhetsmodell för rusmedels- och mentalvårdsklienter <ul style="list-style-type: none"> – Utveckling och ibrukttagande av blankett för medgivande – Gemensam plan görs åt kunder inom rehabiliterande arbetsverksamhet – Uppföljning av antal s.k. "ingens" kunder? (dvs. går på mottagning, men inga andra tjänster) 		
	Lahtis	Kunder som använder mycket tjänster vid huvudhälsostationen	Tätare samarbete och smidig och kundvänlig informationsgång <ul style="list-style-type: none"> – Pilot av gemensam vård- och serviceplan åt huvudhälsostationens kunder – Ökat samarbete – Insamling av erfarenheter av piloten – Därefter info åt övrig personal och implementering i större utsträckning 		
	Janakkala	Barnfamiljer, där föräldrar har missbruksproblem eller mental ohälsa (barn under skolåldern)	Utveckling av fungerande samarbetsmodell, där kunden och dennes familj är i centrum <ul style="list-style-type: none"> – Kundkort tas i bruk, där olika tjänster framkommer – Insamling av respons på kortet av kunder och personal, förslag åt ledningen – Systematiskt nätverksamarbete inleds – Personalträffar x 2 per år från och med hösten – Projektets resultat knyts till andra projekt 		

	Team	Målgrupp	Målsättningar och tillvägagångssätt	Våren 2016	Hösten 2016
Omgång 3	Valkeakoski	Social- och hälsovårdens gemensamma vuxna kunder, som använder mycket tjänster	Utveckling av verksamhetsmodell och beskrivning av servicestigar <ul style="list-style-type: none"> – Testning av "trafikljus"-identifiering, uppgörande av blankett för kartläggningsintervju, utveckling av nätverksarbete, utveckling av servicestigar för trafikljusen – Utveckling av utvärderingsteamets sammansättning, aktivering av Nopsa-teamet 	Pilottestning av egen verksamhetsmodell 3 seminarierverkstäder Mellanträffar	Implementering av verksamhetsmodell
	Tammerfors	Linnainmaas barnfamiljer	Snabbt stöd i rätt tid åt familjen, minskning av överlappande arbete <ul style="list-style-type: none"> – Mångprofessionellt Jelppi-team åt familjer med skolbarn – Kunderna handleds till teamet via olika aktörer – Avtalat pilotträff på våren, fortsättning på hösten 		
	JIK	Kurikkas långtidsarbetslösa	Förbättring av unga långtidsarbetslösas livshanteringsförmåga <ul style="list-style-type: none"> – Utveckling av nätverk: ungas arbetsverkstad, uppsökande ungdomsarbete, depressionsskötare, rusmedelhandledare, mentalvårdsenhet, vuxensocialarbete, psyk.poli – Ungdomar tar med i utvecklingen av nätverket 		
	Lappo	Unga mentalvårdskunder	Lägre gränser mellan olika tjänster <ul style="list-style-type: none"> – Kartläggning av kundantal, i samarbete med kunder för man piloten framåt – Tillsammans med kunden funderar man på sammansättningen på det mångprofessionella teamet och i teamet gör man med kunden en gemensam vård- och serviceplan – Man reder ut och gör upp servicestigar 		
	Jakobstadsnejden	Långtidsarbetslösa	Utveckling av servicehandledning och mångprofessionellt teamarbete <ul style="list-style-type: none"> – Teamet utsett, i teamet gör man gemensam vård- och serviceplan, kontaktperson utses åt kunden – Utveckling av samtyckesblankett, utbyte av information via krypterad e-post – Värdegrundsdiskussion, spelregler, skolning, mentorskap åt teamet 		
	FSHKY	Barnfamiljer som använder flera olika aktörers tjänster	Utveckling av samarbetsmodell, där kunden med familj är i centrum <ul style="list-style-type: none"> – Pilottestning av nätverkspalaver (1 familj), uppgörande av gemensam plan – Information om socialvårdslagen åt läkare/hälsovårdssidan – Uppdatering av hemsidorna, så att kunderna hittar information lättare 		
	Aava	Barnfamiljer som använder mycket tjänster	Utveckling av mångprofessionellt utvärderingsteam på Orimattilas område <ul style="list-style-type: none"> – Mångprofessionella utvärderingar görs av utvärderingsteamet – Ledningsgruppens utlåtande våren 2016, teamet inleder sin verksamhet i september 2016 		
	Oiva	Missbrukare och mentalvårdsklienter	Utveckling av gemensam verksamhetsmodell för social- och hälsovårdstjänsterna <ul style="list-style-type: none"> – Man kallar kunder med över 12 besök på gratis utvärdering av servicebehovet, som görs som samarbete mellan social- och hälsovården – 1 – 3 pilotcase av befintliga kundkontakter, gemensam mottagning 		