

parempi arki

Infobrev 2/2015

PAREMPI ARKI - projektet har som syfte att utveckla socialvårdens, primärhälsovårdens och specialistsjukvårdens verksamhetsmässiga integrering på Mellanfinlands område. Målsättningen är ändamålsenliga och kundorienterade tjänster, ett fungerande samarbete och en bättre vardag för kunden.



Parempi Arki -hemsidor

Projektets hemsidor öppnades i november under adressen parempiarki.fi. På hemsidorna finns information om projektets bakgrund, framskridande och resultat. På hemsidorna informeras om aktuella tillställningar och där hittar man även projektets eget samt för projektet relevant material.



Styrgruppen

Projektets styrgrupp höll möte 10.12.2015 i Tammerfors. Utöver projektpersonalen deltog sammanlagt 18 representanter från hela projektområdet. På mötet behandlades det i projektet utvecklade identifieringsverktyget och dess fortsatta utveckling. Innehållet i den gemensamma vård- och serviceplanen presenterades och diskuterades. Innehållet i vårens seminarier godkändes. Styrgruppen funderade också på projektarbetets förväntade resultat och projektets utvärdering. Styrgruppens nästa möte hålls i april.

Projektets verksamhet

Verktyg för identifiering av kunder som använder många tjänster

En central målsättning i Parempi Arki är att utveckla ett i vardagen fungerande verktyg för identifiering av kunder som använder mycket tjänster. För detta ändamål har en gemensam arbetsgrupp utsetts, och den har samlats tre gånger under hösten. Som ett resultat av gruppens arbete har man utvecklat en pilotversion av identifieringsverktyget, som har testats i kommunerna i oktober - november. Under arbetsverkstaden 3.12 diskuterades verktyget och hur det fungerar i det dagliga arbetet.

Verktyget för identifiering utvärderades som

- välbehövligt
- som "väckarklocka" fungerande
- fortfarande en aning för generellt - olika aktörer kan förstå temana på olika sätt

På basis av utvärderingen kan konstateras att gruppen upplevde utvecklingsprocessen som nyttig och att den öppnade för nya synvinklar. Arbetsgruppens medlemmar önskade ännu precisering av identifieringsverktygets teman i mindre underkriterier, och för detta ändamål ordnas ännu några träffar under våren 2016.

Verktyget för identifiering finns att tillgå under seminarieomgångarna i de lokala teamens utvecklingsarbete.

Gemensam vård- och serviceplan

Parempi Arki är med och utvecklar en gemensam vård- och serviceplan. Arbetet koordineras av social- och hälsovårdsministeriet och i samarbete med andra integreringsprojekt. Under hösten har man träffats på ministeriet tre gånger, och Parempi Arki tog som uppgift att planera mera ingående innehåll och anvisningar för vård- och serviceplanen. Under träffen i december presenterade Parempi Arki det förslag som utarbetats, och det ansågs bra. Kommentarer ges ännu i Innokylä, där man skapat ett forum för saken: <https://www.innokyla.fi/web/verkosto1803119/materiaalit> Med denna version av den gemensamma vård- och serviceplanen inleder projektet sina seminarieomgångar.

Seminarieomgångarna

I Parempi Arki-projektet stöder man den verksamhetsmässiga integreringen och olika aktörers samarbete genom att ordna för hela projektområdet gemensamma seminarieomgångar. Sammanlagt har 24 team anmälts till vårens 2016 omgångar. De deltagande teamen och målgrupperna finns sammanställda i slutet av infobrevet.

I teamen har utsetts en coach. För dem ordnas en coach-dag i Tammerfors 15.12.2015.

Seminarieomgångarna våren 2016 förverkligas enligt följande:

	Verkstad 1 Tavastehus	Verkstad 2 Tammerfors	Verkstad 3 Seinäjoki
Omgång I	13 - 14.1.2016	9 - 10.3.2016	11 - 12.5.2016
Omgång II	27 - 28.1.2016	16 - 17.3.2016	18 - 19.5.2016
Omgång III	10 - 11.2.2016	13 - 14.4.2016	1 - 2.6.2016

Sätt i kalendern!

Arbetsgruppen för verktyg för identifiering träffas **5.2.2016** i Tammerfors.

Styrgruppens nästa möte hålls **26.4.2016** i Tammerfors.

Andra evenemang:

Valtakunnalliset Aikuissosiaalityön päivät ordnas i Vasa 27 - 28.1.2016. Temat är "Sosiaalityö muutoksessa ja vaikuttamassa". Som arrangörer fungerar Jyväskylän yliopiston Kokkolan yliopistokeskus Chydenius, Vasa stad ja SONet BOTNIA tillsammans med samarbetsparter.

[http://sonetbotnia.fi/tiedostopankki/667/Valtakunnalliset Aikuissosiaalityon paivat 27.pdf](http://sonetbotnia.fi/tiedostopankki/667/Valtakunnalliset_Aikuissosiaalityon_paivat_27.pdf)

Deltagare

Målgrupper

Omgång I

Tammerfors:	Tipotie: Äldre Tammela: Äldre
Seinäjäoki och Isokyrö:	Barnfamiljer
Suupohja:	Unga/Barnfamiljer, där det finns missbruk och mental ohälsa
Korsholm-Vörå:	Nepsy-barn (under 6 år)
Tavastehus:	Typ I eller typ II diabetiker som regelbundet går på kontroll i specialsjukvården, och som har eller är i behov av kundkontakt till socialvården
Heinola:	Missbrukare och mentalvårdsklienter
Lahtis:	Äldre som använder mycket jourtjänster

Kierros II

Tammerfors:	Missbrukare och mentalvårdsklienter
Pirkkala:	Kunder som rör sig mycket mellan Acuta och social- och hälsovården
Järvipohjanmaa:	Missbrukare och mentalvårdsklienter
Vasa:	Nepsy-barn
Laihela:	Nepsy-unga (högstadiet)
Janakkala:	Barnfamiljer, där föräldrar har missbruksproblem eller mental ohälsa (barn under skolåldern)
Lahtis:	Omhändertagande av kunder som använder mycket tjänster vid huvudhälsostationen

Kierros III

Valkeakoski:	Social- och hälsovårdens gemensamma vuxna kunder, som använder mycket tjänster
Tammerfors:	Linnainmaas barnfamiljer
JIK:	Kurikkas långtidsarbetslösa
Lapua:	Unga mentalvårdskunder
Jakobstadsnejden:	Långtidsarbetslösa
Hattula:	7-17-åringar, som väcker olika aktörers oro. Använder flera än en aktörs tjänster eller är i behov av det.
FSKHY:	Skilmässofamiljer med 0 - 17-åriga barn och som använder flera olika aktörers tjänster
Aava:	Barnfamiljer som använder mycket tjänster
Oiva:	Missbrukare och mentalvårdsklienter

Seminariernas program

	Verkstad 1	Mellanuppgift	Verkstad 2	Mellanuppgift	Verkstad 3
Syfte	Kartläggning av utvecklingsbehov Presentation av verktyg	<i>Kartläggning av nuläget som team Definition av målsättningar</i>	Utvecklande av egen verksamhetsmodell	<i>Pilotering av verksamhetsmodell</i>	Utvärdering av verksamhetsmodell och fortsatt utveckling
Innehåll	<p>Dag 1 Parempi Arki Verktyg för samarbete Kundorientering Arbete med egen verksamhetsmodell</p> <p>Dag 2 Lean-spelet Teamarbete Arbete med egen verksamhetsmodell Mellanuppgift</p>	<p><i>Analys av nuläge och problem</i></p> <p><i>Målsättningar</i></p> <p><i>Kunden med</i></p>	<p>Dag 1 Presentation av mellanuppgift Förändringens psykologi Mätning som en del av systematisk utveckling Arbete med egen verksamhetsmodell</p> <p>Dag 2 Presentation av mellanuppgift Arbete med egen verksamhetsmodell Mellanuppgift</p>	<p><i>Förverkligande av förändringsarbete dvs. pilotering</i></p>	<p>Dag 1 Utvärdering av utvecklingsarbetet Presentation av egen verksamhetsmodell Uppföljning och fortsättning</p> <p>Dag 2 Presentation av egen verksamhetsmodell Implementering av utvecklingsarbetet: hur går vi vidare Utvärdering avseminarierna - Vad tar vi med oss?</p>