

parempi arki

Tiedote 1/2015



parempi
arki

PAREMPI ARKI -hankkeen tavoitteena on sosiaalihuollon, perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon toiminnallisen integraation kehittäminen Väli-Suomen alueella. Päämäärä on tarkoituksenmukaiset ja asiakaslähtöiset palvelut, toimiva yhteistyö ja asiakkaan parempi arki.

Hankkeen kehittämistiimi

Syyskuusta alkaen hankealueella toimii moniammatillinen tiimi, joka on innokas lähtemään hankkeen tavoitteita toteuttamaan. Hankejohtajan lisäksi tiimi koostuu kuudesta suunnittelijasta.

Erja Oksman toimii hankejohtajana. Hän on terveystieteiden maisteri ja erikoissairaanhoitaja. Hänellä on kahdentoista vuoden kokemus terveydenhuollon kehittämistyöstä; mm. hoitotakuu, sairaanhoitopiirien välinen yhteistyö, potilastietojärjestelmähanke ja viimeiset yhdeksän vuotta kehittämisen kohteena on ollut pitkäaikaissairaiden potilaiden hoito Terva- ja Väli-Suomen Potku-hankkeessa. Fyysisesti Erja toimii Päijät-Hämeen sosiaali- ja terveysyhtymässä Lahdessa.

erja.oksman@phsotey.fi

040 719 5912



Risto Kuronen on toiminut terveyskeskuslääkärinä yli 20 vuotta. Käypä hoito -suositukseen liittyvän tutkimuksen tuloksena on syntynyt väitöskirja. Vuodesta 2004 hän on ollut toimijana paikallisissa ja valtakunnallisissa terveydenhuollon kehittämishankkeissa. Vuosina 2010-2014 hän on toiminut Väli-Suomen alueen Potku-hankkeen hankeylilääkärinä. Riston vastuualueena on Päijät-Häme.

risto.kuronen@phsotey.fi

044 440 6623



Mari Harju on koulutukseltaan terveydenhoitaja AMK ja opiskelee Vaasan Yliopistossa hallintotieteen maisteriohjelmassa. Marilla on aikaisempaa kokemusta hanketyöstä Potku eli Potilas kuljettajan paikalle Kaste-hankkeesta hanketyöntekijänä ja projektipäällikkönä. Ennen hanketyötä Mari työskenteli Tampereella vastaanottotoiminnan sairaanhoitajana. Vastuualueena Pirkanmaa.

mari.harju@tampere.fi

040 800 4608



Tuula Tuominen on yhteiskuntatieteiden maisteri sosiaalityöntekijän pätevyydellä, aikaisemmalta koulutukseltaan sosiaalikasvattaja. Hän on suorittanut myös jatko-opintoja sosiaalityöntekijän erikoistumiskoulutuksessa (AmLis), lisensointityö vain uupuu. Tuula on toiminut sosiaalityöntekijänä monenlaisissa sosiaalitoimistoissa ja järjestöpuolella sekä aiemmin päiväkodissa lastentarhanopettajana. Aikuissosiaalityön kehittämishankkeista hänellä on useamman vuoden kokemus. Tuulan vastuualue on Tampere.

tuula.tuominen@tampere.fi

040 806 2652



Satu Raatikainen on terveystieteiden maisteri ja aikaisemmalta koulutukselta terveydenhoitaja-sairaanhoitaja. Ennen Parempaa Arkea Satu on työskennellyt aikuissosiaalityön ja sote-aluekokeilun Kaste-hankkeissa. Ennen kehittämishankkeita hän toimi terveydenhoitajana äitiys- ja lastenneuvolassa sekä kouluterveydenhuollossa. Satun vastuualue on Kanta-Häme.

satu.raatikainen@pikassos.fi

050 349 5610



Carita Liljamo on sairaanhoitaja/osastonhoitaja ja hallintotieteiden yo. Ennen Parempi Arki- hanketta hän on työskennellyt osastonhoitajana Lapuan terveyskeskuksen vastaanotto- ja toimenpideosastolla sekä Potku I-II hankkeessa kehittäjätyöntekijänä ja projektipäällikkönä. Caritan vastuualue on Etelä-Pohjanmaa.

carita.liljamo@lapua.fi

044 438 4866



Jessica Fagerström on yhteiskuntatieteiden maisteri ja koulutettu työnohjaaja. Hän on aikaisemmin toiminut ikäihmisten palvelujen kehittämistehtävissä mm. projektipäällikkönä Ikäkaste II -hankkeessa. Hänellä on myös kokemusta järjestötyöstä ja tutkimustehtävistä sosiaali- ja terveysalalla. Jessican vastuualue on Pohjanmaa.

jessica.fagerstrom@seamk.fi

040 830 0478



Ohjausryhmä

Hankkeen ohjausryhmä kokoontui ensimmäistä kertaa 1.9.2015 Tampereella. Hankehenkilöstön lisäksi edustajia oli koko hankealueelta yhteensä 17. Kokouksessa käsiteltiin mitä hankkeelta odotetaan ja miten hankkeen toteutumista voidaan tukea omassa organisaatiossa, maakunnallisesti ja koko Väli-Suomen alueella.

Todettiin että paljon palveluja käyttävät yhteisasiakkaat ovat koko hankealueen yhteinen haaste. Palvelujen integraatio ja koordinointi koettiin myös olevan yhteinen pulma, joka todennäköisesti lisää palvelujen suurkulutusta. Hankkeelle on siis tarvetta ja edellä mainittujen asiakasryhmien tarkoituksenmukaista tukemista ja ohjausta on kehitettävä. Kehittämistyöllä toivottiin alueiden saavan aikaan toimivia ja asiakaslähtöisiä käytännön yhteistyömalleja.

Kehittämistyön onnistumiseksi oman organisaation esimiehen ja johdon tukea pidettiin tärkeänä. Kehittämistyön maakunnallisen levittämisen edistämiseksi keskusteltiin mahdollisista alueellisten työryhmien perustamisesta. Myös alueellisten verkostojen hyödyntämistä pidettiin tärkeänä.

Hankkeella todettiin olevan tärkeä rooli kehittämistyön mahdollistajana, tukijana ja muutostyön innostajana. Yhteisten seminaarikierrosten myötä myös verkostoituminen alueiden kesken vahvistuu.

Ohjausryhmä korosti asiakaslähtöisyyden merkitystä palvelujen kehittämisessä, ja päätettiin, että ohjausryhmään kutsutaan kokemusasiantuntijoita mukaan jäseniksi.

Ohjausryhmän kokoonpano löytyy liitteestä 1.

Hankkeen toiminta

Tunnistamistyökaluryhmän ensimmäinen tapaaminen

Yksi Parempi Arki-hankkeen keskeisiä tavoitteita on kehittää toimivaa työkalua arkityöhön paljon palveluja käyttävien asiakkaiden tunnistamiseen. Tätä varten on nimetty koko hankkeen yhteinen työryhmä, joka aloitti työnsä 26.8.2015 järjestetyssä työpajassa Tampereella.

Osallistujia oli 26 ja työpajassa pohdittiin yhteistyössä ko. työkalun hyötyjä ja ominaisuuksia. Päivän aikana kävi ilmi että tunnistamistyökalua ei tällä hetkellä ole systemaattisesti käytössä, mutta tarvetta sellaiselle on. Asiakkaiden varhainen tunnistaminen koettiin olevan sekä asiakkaan että työntekijöiden ja organisaation hyödyksi. Varhainen moninaisten tarpeiden tunnistaminen edesauttaa organisaation tarkoituksenmukaista resursointia ja työntekijän ajankäyttöä sekä parantaa asiakkaan mahdollisuuksia saada tarvitsemaansa tukea, apua ja ohjausta.

Hyvää tunnistamisen työvälinettä kuvattiin

- *helppokäyttöisenä*
- *lyhyenä*
- *selkeänä*
- *mielellään sähköisenä ja olemassa oleviin järjestelmiin integroitavana*

Tunnistamistyökalun kehittäminen jatkuu syksyn aikana!

Seminaarikierrokset

Parempi Arki-hankkeessa toiminnallista integraatiota ja eri toimijoiden yhteistyötä tuetaan järjestämällä yliaalueellisia seminaarikierroksia. Seminaarikierroksiin osallistuu alueellisia kehittämistiimejä, jotka koostuvat sosiaalihuollon, terveydenhuollon ja sairaanhoidon toimijoista. Tiimeillä on mahdollisuus läpimurtotyöskentelyn avulla kehittää valitsemalleen paljon palveluja käyttävälle asiakasryhmälle sote-toimintamalli asettamalla itselleen tavoitteet ja suunnittelemalla, mitä aikovat tehdä yhteisseminaarien välillä omassa työyhteisössään.

Kevään 2016 seminaarikierrokset toteutetaan seuraavasti:

	Paja 1 Hämeenlinna	Paja 2 Tampere	Paja 3 Seinäjoki		
Kierros I	13 - 14.1.2016	9 - 10.3.2016	11 - 12.5.2016	<i>Päijät-Häme</i>	<i>2 tiimiä</i>
				<i>Pirkanmaa</i>	<i>2 tiimiä</i>
				<i>Kanta-Häme</i>	<i>1 tiimi</i>
				<i>Etelä-Pohjanmaa</i>	<i>2 tiimiä</i>
				<i>Pohjanmaa</i>	<i>1 tiimi</i>
Kierros II	27 - 28.1.2016	16 - 17.3.2016	18 - 19.5.2016	<i>Päijät-Häme</i>	<i>1 tiimiä</i>
				<i>Pirkanmaa</i>	<i>2 tiimiä</i>
				<i>Kanta-Häme</i>	<i>2 tiimi</i>
				<i>Etelä-Pohjanmaa</i>	<i>1 tiimiä</i>
				<i>Pohjanmaa</i>	<i>2 tiimi</i>
Kierros III	10 - 11.2.2016	13 - 14.4.2016	1 - 2.6.2016	<i>Päijät-Häme</i>	<i>2 tiimiä</i>
				<i>Pirkanmaa</i>	<i>2 tiimiä</i>
				<i>Kanta-Häme</i>	<i>1 tiimi</i>
				<i>Etelä-Pohjanmaa</i>	<i>2 tiimiä</i>
				<i>Pohjanmaa</i>	<i>1 tiimi</i>

Seminaarikierrokset IV - VI järjestetään syksyllä 2016

Laittakaa kalenteriin!

Kaikilla alueilla järjestetään hankkeen **Kick Off-tilaisuuksia**, jossa pääsee tutustumaan hankkeen toimintaan omalla alueella.

	Päivämäärä	Kellonaika	Paikka
<i>Etelä-Pohjanmaa</i>	<i>1.10.2015</i>	<i>12 - 16</i>	<i>Frami B</i>
<i>Pohjanmaa</i>	<i>6.10.2015</i>	<i>12 - 16</i>	<i>Silveria</i>
<i>Pirkanmaa</i>	<i>21.10.2015</i>	<i>12 - 16</i>	<i>TAYS</i>
<i>Päijät-Häme</i>	<i>4.11.2015</i>	<i>12 - 16</i>	<i>Sibeliustalo</i>

Kanta-Hämeessä Kick Off-tilaisuuksia järjestetään kuntakohtaisesti. Ajat sovitaan myöhemmin

Tunnistamistyökalun työryhmä kokoontuu **8.10.2015** ja **3.12.2015** Tampereella.

Ohjausryhmän seuraava kokous on **10.12.2015** Tampereella.

Muita tapahtumia:

SOSTEtalk! on uusi kohtaamispaikka, joka kokoaa kaikilta toimialoilta yhteen toimijoita, jotka jollakin tavalla edistävät ihmisten hyvää elämää. Järjestetään Helsingissä 7- 8.10.2015.

<http://www.soste.fi/tapahtumat/sostetalk.html>

Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen päivä järjestetään Helsingissä 20.11.2012. Tilaisuuden järjestäjänä toimii THL, ja sen kohderyhmä on kansalaisten hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseksi tai tapaturmien ehkäisemiseksi toimivat eri alojen toimijat.

<https://tapahtumakalenteri.thl.fi/tapahtuma/1359811>

THL järjestää 7.12.2015 **VII Valtakunnallinen Terveyspäivä** Helsingissä. Teemana on Aivojen terveys - uniohjelmat, masennus ja muistihäiriöt kansanterveyden haasteina.

<https://www.thl.fi/fi/web/kansantaudit/ajankohtaista/kansanterveyspaiva/xii-valtakunnallinen-kansanterveyspaiva>

LIITE 1. Parempi Arki-hankkeen ohjausryhmä

Päijät-Häme

Risto Raivio	Phsotey, PTH- yksikkö	Johtaja
Juha Luomala	Sosiaalialan osaamiskeskus Verso	Johtaja
Mika Forsberg	Peruspalvelukeskus Oiva	Vs. peruspalvelujohtaja
Pirjo Orre	Phsotey, päivystys- ja ensihoito	Ylihoitaja
Kirsi Timonen	Heinolan kaupunki	Ylilääkäri

Pirkanmaa

Doris Holmberg-Marttila	Pirkanmaan shp, PTH-yksikkö	Johtaja
Kristiina Laiho	Sosiaalialan osaamiskeskus Pikassos	Johtaja
Tuula Haapio	Tampereen kaupunki	Sosiaalipalvelupäällikkö
Isto Nordback	Pirkanmaan shp	Kehitysjohtaja
Liisa Länsipuro	Pirkkala	Ylilääkäri

Kanta-Häme

Jan Löfstedt	Kanta-Hämeen shp, PTH-yksikkö	Johtaja
Anitta Leinonen	Hattula	Perusturvajohtaja
Markku Nurmikari	Hämeenlinnan kaupunki	Tilaaajaylilääkäri
Juha Heino	FSHKY	Yhtymän johtaja

Etelä-Pohjanmaa

Jaakko Pihlajamäki	Etelä-Pohjanmaan shp	Johtaja
Eliisa Autio	Etelä-Pohjanmaan shp	Taloussihteeri
Arto Rautajoki	Sosiaalialan osaamiskeskus SOnet BOTNIA	Kehitysjohtaja
Matti Rekiaro	Etelä-Pohjanmaan shp, PTH-yksikkö Aksila	Johtaja
Kirsti Kähärä	JIK	Ylilääkäri
Päivi Saukko	Seinäjoki	Tulosaluejohtaja
Päivi Leikkola	Etelä-Pohjanmaan shp	Ylihoitaja

Pohjanmaa

Pia Wik	Vaasan shp, PTH-yksikkö	Suunnittelupäällikkö
Erkki Penttinen	Vaasan kaupunki	Tulosaluejohtaja
Marjo Orava	Pietarsaaren sosiaali- ja terveysvirasto	Ylihoitaja
Sofia Svartsjö	Mustasaari	Ylilääkäri
Auvo Rauhala	Vaasan shp	Johtajaylilääkäri

STM, THL, Kaste-ohjelma

Leena-Kaisa Nikkarinen	Väli-Suomen Kaste	Ohjelmapäällikkö
Taina Mäntyranta	Sosiaali- ja terveysministeriö	Hankkeen valvoja
Ritva Salmi	Terveyden- ja hyvinvoinnin laitos	Kehittämispäällikkö

Ohjausryhmän puheenjohtajana toimii Jaakko Pihlajamäki.