

# parempi arki

Infobrev 1/2015



parempi  
arki

**PAREMPI ARKI - projektet har som syfte att utveckla socialvårdens, primärhälsovårdens och specialistsjukvårdens verksamhetsmässiga integrering på Mellanfinlands område. Målsättningen är ändamålsenliga och kundorienterade tjänster, ett fungerande samarbete och en bättre vardag för kunden.**

## Projektets utvecklingsteam

På projektområdet fungerar sedan september ett mångprofessionellt team, som ser fram emot att börja förverkliga projektets målsättningar. Utöver projektledaren består teamet av sex planerare.

**Erja Oksman** är projektledare. Hon är magister i hälsovetenskaper och specialistsjukskötare. Hon har tolv års erfarenhet av utvecklingsarbete inom hälsovården, bl.a. vårdgaranti, samarbete mellan sjukvårdsdistrikt och projekt kring patientdatasystem. De senaste nio åren har målen för utvecklingsarbetet varit långtidssjuka patienters vård i Terva- och Mellanfinlands Potku-projekt. Erja finns i Lahtis i Päijänne-Tavastlands samkommun för social- och hälsovård.

[erja.oksman@phsotey.fi](mailto:erja.oksman@phsotey.fi)

040 719 5912



**Risto Kuronen** har fungerat som allmänläkare i över 20 år. Som ett resultat av forskning kring God medicinsk praxis-rekommendationerna har också en avhandling kommit till. Sedan 2004 har han varit med i såväl lokala som nationella utvecklingsprojekt inom hälsovården. Åren 2010 – 2014 fungerade han som Potku-projektets överläkare på Mellanfinlands område. Ristos ansvarsområde är Päijänne-Tavastland.

[risto.kuronen@phsotey.fi](mailto:risto.kuronen@phsotey.fi)

044 440 6623



**Mari Harju** är utbildad hälsovårdare YH och studerar vid Vasa Universitets magisterprogram för administration. Mari har tidigare erfarenhet av utvecklingsarbete som projektarbetare och projektchef i Kaste-projektet Potku – Patienten vid rodret. Före projektarbetet arbetade Mari som sjukskötare på mottagning i Tammerfors. Ansvarsområde är Birkaland.

[mari.harju@tampere.fi](mailto:mari.harju@tampere.fi)

040 800 4608



**Tuula Tuominen** är magister i samhällsvetenskaper med socialarbetarkompetens, och tidigare utbildad till socialfostrare. Hon har även forskat inom ramen för specialiseringsutbildning för socialarbetare med siktet på ett licentiatarbete. Tuula har fungerat som socialarbetare i ett flertal socialbyråer och i föreningar samt tidigare även i daghem som barnträdgårdslärare. Hon har flera års erfarenhet av utvecklingsprojekt inom vuxensocialarbete. Tuulas ansvarsområde är Tammerfors.

[tuula.tuominen@tamper.fi](mailto:tuula.tuominen@tamper.fi)

040 806 2652



**Satu Raatikainen** är magister i hälsovetenskaper och sedan tidigare utbildad hälsovårdare-sjukskötare. Före Parempi Arki har hon jobbat i Kaste-projekt kring vuxensocialarbete och sote-regionförsök. Innan utvecklingsprojekten fungerade Satu om hälsovårdare inom barnrådgivning och skolhälsovård. Satus ansvarsområde är Egentliga Tavastland.

[satu.raatikainen@pikassos.fi](mailto:satu.raatikainen@pikassos.fi)

050 349 5610



**Carita Liljamo** är sjukskötare/avdelningsskötare och studerar administration. Före Parempi Arki-projektet arbetade hon som avdelningsskötare vid Lappo hälsovårdscentral på mottagnings- och åtgärdsavdelningen samt som utvecklingsarbetare och projektchef i Potku I – II-projektet. Caritas ansvarsområde är Södra Österbotten.

[carita.liljamo@lapua.fi](mailto:carita.liljamo@lapua.fi)

044 438 4866



**Jessica Fagerström** är magister i samhällsvetenskaper och utbildad arbetshandledare. Hon har tidigare arbetat med utveckling av tjänster för äldre, bl.a. som projektchef i Äldre-Kaste II-projektet. Hon har även erfarenhet av föreningsarbete och forskningsuppgifter på social- och hälsovårdsområdet. Jessicas ansvarsområde är Österbotten.

[jessica.fagerstrom@seamk.fi](mailto:jessica.fagerstrom@seamk.fi)

040 830 0478



## Styrgruppen

Projektets styrgrupp höll sitt första möte 1.9.2015 i Tammerfors. Utöver projektpersonalen deltog sammanlagt 17 representanter från hela projektområdet. På mötet behandlades vad man förväntar sig av projektet och hur man kan stöda projektets förverkligande i den egna organisationen, regionalt och på hela Mellanfinlands område.

Man konstaterade att kunder som använder mycket tjänster är en gemensam utmaning för hela projektområdet. Tjänsternas integrering och koordinering sågs också som ett gemensamt dilemma, som sannolikt ökar bruket av service. Det finns alltså ett behov av projektet; ändamålsenligt stöd och handledning till ovan nämnda kundgrupper bör utvecklas. Genom utvecklingsarbetet hoppas man på projektområdena få till stånd fungerande och kundorienterade praktiska samarbetsmodeller.

Förmannens och ledningens roll sågs som viktiga faktorer för ett lyckat utvecklingsarbete i den egna organisationen. För att främja den regionala spridningen av utvecklingsarbetet diskuterade man det möjliga grundandet av regionala arbetsgrupper. Även nyttjandet av regionala nätverk sågs som viktigt.

Projektet ansågs ha en viktig roll som möjliggörare och stöd för utvecklingsarbete och som inspiratör för förändringsarbete. Också nätverken mellan regionerna förstärks tack vare de gemensamma seminarieomgångarna.

Styrgruppen lyfte fram vikten av kundorientering vid utvecklandet av tjänsterna, och man beslöt att man bjuder in erfarenhetsexperter som medlemmar i styrgruppen.

Styrgruppens sammansättning hittas i bilaga 1.

## Projektets verksamhet

### Arbetsgruppen för verktyg för identifiering

En central målsättning i Parempi Arki -projektet är att utveckla ett i det dagliga arbetet fungerande arbetsredskap för identifiering av kunder som använder mycket tjänster. För detta ändamål har en för hela projektet gemensam arbetsgrupp utsetts, och denna inledde sitt arbete 26.8.2015 i Tammerfors.

Arbetsverkstaden hade 26 deltagare som tillsammans funderade på nyttan av och egenskaper hos verktyget i fråga. Under dagen framkom att i nuläget är identifieringsverktyg inte i systematiskt bruk, men att behov av ett sådant finns. Man upplevde att en tidig identifiering av kunder vore till såväl kundens som till personalens och organisationens nytta. En tidig identifiering av komplexa behov underlättar organisationens ändamålsenliga resursfördelning och personalens tidsanvändning och förbättrar kundens möjligheter att få det stöd, den hjälp och den handledning hen behöver.

*Ett bra verktyg för identifiering beskrevs som*

- lätt att använda
- kort
- tydligt
- gärna i elektroniskt format och möjligt att integrera i existerande system

Utvecklingen av identifieringsverktyget fortsätter under hösten!

### Seminarierundorna

I Parempi Arki -projektet stöds den verksamhetsmässiga integreringen och de olika aktörernas samarbete genom regionöverskridande seminarieomgångar. I seminarierundorna deltar regionala utvecklingsteam, som består av aktörer från socialvården, primärhälsovården och specialistsjukvården. Teamen har möjlighet att med hjälp av genombrottsmetoden utveckla en gemensam verksamhetsmodell åt en vald kundgrupp som använder mycket tjänster. Detta gör de genom att ställa upp målsättningar för sig själva och planera vad de mellan de gemensamma seminarierna gör i den egna arbetsgemenskapen.

Under våren 2016 förverkligas seminarierundorna enligt följande:

	<b>Verkstad 1 Tavastehus</b>	<b>Verkstad 2 Tammerfors</b>	<b>Verkstad 3 Seinäjäki</b>		
<b>Omgång I</b>	13 - 14.1.2016	9 - 10.3.2016	11 - 12.5.2016	<i>Päijänne-Tavastland</i>	<i>2 team</i>
				<i>Birkaland</i>	<i>2 team</i>
				<i>Egentliga Tavastland</i>	<i>1 team</i>
				<i>Södra Österbotten</i>	<i>2 team</i>
				<i>Österbotten</i>	<i>1 team</i>
<b>Omgång II</b>	27 - 28.1.2016	16 - 17.3.2016	18 - 19.5.2016	<i>Päijänne-Tavastland</i>	<i>1 team</i>
				<i>Birkaland</i>	<i>2 team</i>
				<i>Egentliga Tavastland</i>	<i>2 team</i>
				<i>Södra Österbotten</i>	<i>1 team</i>
				<i>Österbotten</i>	<i>2 team</i>
<b>Omgång III</b>	10 - 11.2.2016	13 - 14.4.2016	1 - 2.6.2016	<i>Päijänne-Tavastland</i>	<i>2 team</i>
				<i>Birkaland</i>	<i>2 team</i>
				<i>Egentliga Tavastland</i>	<i>1 team</i>
				<i>Södra Österbotten</i>	<i>2 team</i>
				<i>Österbotten</i>	<i>1 team</i>

Seminarierundorna IV - VI ordnas under hösten 2016

## Sätt i kalendern!

På alla områden ordnas projektets **Kick Off-tillfällen**, där man har möjlighet att bekanta sig med projektets verksamhet på det egna området.

	<b>Datum</b>	<b>Tid</b>	<b>Plats</b>
<i>Södra Österbotten</i>	<i>1.10.2015</i>	<i>12 - 16</i>	<i>Frami B</i>
<i>Österbotten</i>	<i>6.10.2015</i>	<i>12 - 16</i>	<i>Silveria</i>
<i>Birkaland</i>	<i>21.10.2015</i>	<i>12 - 16</i>	<i>TAYS</i>
<i>Päijänne-Tavastland</i>	<i>4.11.2015</i>	<i>12 - 16</i>	<i>Sibeliushuset</i>

*I Egentliga Tavastland ordnas Kick Off-tillfällen kommunvis. Tiderna slås fast senare.*

**Arbetsgruppen för verktyg för identifiering** samlas **8.10.2015** och **3.12.2015** i Tammerfors.

**Styrgruppens** nästa möte hålls **10.12.2015**.

## Andra evenemang:

**SOSTEtalk!** är en ny mötesplats, som samlar aktörer från alla branscher, som på något sätt främjar människans goda liv. Ordnas i Helsingfors 7- 8.10.2015.

<http://www.soste.fi/tapahtumat/sostetalk.html>

**Dagen för främjande av välfärd och hälsa** (Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen päivä) ordnas i Helsingfors 20.11.2015. Evenemanget ordnas av THL, och dess målgrupp är olika branschernas aktörer, som arbetar för medborgarnas välfärd och hälsa eller för förebyggande av olycksfall.

<https://tapahtumakalenteri.thl.fi/tapahtuma/1359811>

THL ordnar 7.12.2015 **VII Nationella Hälsodagen** (VII Valtakunnallinen Terveyspäivä) i Helsingfors. Tema är Hjärnans hälsa - sömnproblem, depression och minnesstörningar som utmaningar för folkhälsan.

<https://www.thl.fi/fi/web/kansantaudit/ajankohtaista/kansanterveyspaiva/xii-valtakunnallinen-kansanterveyspaiva>

## Bilaga 1. Parempi Arki -projektets styrgrupp

### Päijänne-Tavastland

Risto Raivio	Phsotey, PTH- yksikkö	Johtaja
Juha Luomala	Sosiaalialan osaamiskeskus Verso	Johtaja
Mika Forsberg	Peruspalvelukeskus Oiva	Vs. peruspalvelujohtaja
Pirjo Orre	Phsotey, päivystys- ja ensihoito	Ylihoitaja
Kirsi Timonen	Heinolan kaupunki	Ylilääkäri

### Birkaland

Doris Holmberg-Marttila	Pirkanmaan shp, PTH-yksikkö	Johtaja
Kristiina Laiho	Sosiaalialan osaamiskeskus Pikassos	Johtaja
Tuula Haapio	Tampereen kaupunki	Sosiaalipalvelupäällikkö
Isto Nordback	Pirkanmaan shp	Kehitysjohtaja
Liisa Länsipuro	Pirkkala	Ylilääkäri

### Egentliga Tavastland

Jan Löfstedt	Kanta-Hämeen shp, PTH-yksikkö	Johtaja
Anitta Leinonen	Hattula	Perusturvajohtaja
Markku Nurmikari	Hämeenlinnan kaupunki	Tilaaajylilääkäri
Juha Heino	FSHKY	Yhtymän johtaja

### Södra Österbotten

Jaakko Pihlajamäki	Etelä-Pohjanmaan shp	Johtaja
Eliisa Autio	Etelä-Pohjanmaan shp	Taloussihteeri
Arto Rautajoki	Sosiaalialan osaamiskeskus SONet BOTNIA	Kehitysjohtaja
Matti Rekiaro	Etelä-Pohjanmaan shp, PTH-yksikkö Aksila	Johtaja
Kirsti Kähärä	JIK	Ylilääkäri
Päivi Saukko	Seinäjäki	Tulosaluejohtaja
Päivi Leikkola	Etelä-Pohjanmaan shp	Ylihoitaja

### Österbotten

Pia Wik	Vasa sjukvårdsdistrikt, primärvårdsenheten	Planeringschef
Erkki Penttinen	Vasa stad	Resultatområdeschef
Marjo Orava	Social- och hälsovårdsverket i Jakobstad	Överskötare
Sofia Svartsjö	Korsholm	Överläkare
Auvo Rauhala	Vasa sjukvårdsdistrikt	Chefsöverläkare

### SHM, THL, Kaste-programmet

Leena-Kaisa Nikkarinen	Mellanfinlands Kaste	Programchef
Taina Mäntyranta	Social- och hälsovårdsministeriet	Projektets övervakare
Ritva Salmi	Institutet för välfärd och hälsa	Utvecklingschef

Som ordförande för styrgruppen fungerar Jaakko Pihlajamäki.