

Asiakasosallisuudella parempia palveluita 22.9.2015

Hyvä vastaanottaja,

Kutsumme teidät Kaste-ohjelman toisen ohjelmakauden ja Avaus-hankkeen päätösseminaariin kuulemaan osallisuuden merkityksestä hyvinvoinnille ja palvelujärjestelmän toimivuudelle sekä osallistumaan muutoksen toteuttamiseen Change Day -työpajassa. Tilaisuus järjestetään **22.9.2015** Hotelli Ravintola Lasaretissa, Kasarmintie 13, 90101 Oulu

Päivän aikana kuulemme muun muassa Sosiaali- ja terveysministeriön sekä osallisuusasiantuntijan puheenvuoron. Saamme myös kuulla hyviä käytäntöjä siitä, miten asiakkaat ovat osallistuneet palveluiden kehittämiseen. Yhtenä esimerkkinä toimii Avaus-hanke, jossa ikäihmiset ovat olleet kehittämässä sähköisiä palveluita.

Change Day -työpajassa opimme miten sote-palvelujen ammattilaisten ja asiakkaiden parhaat käytännöt, teot ja muutositteat kootaan yhteiseen noutopöytäan kaikkien asiakkaiden hyödyksi. Työpajassa kuulemme, miten oma työyhteisösi voi lähteä mukaan. **Muutokseen tarvitaan kaikkia – Sinun tekosi on arvokas.**

Seminaari on tarkoitettu sosiaali- ja terveydenhuollon johdolle, asiantuntijoille ja ammattilaisille. Olet lämpimästi tervetullut mukaan, työskentelitpä sitten julkisella sektorilla, yrityksessä tai järjestössä.

Tilaisuus järjestetään yhteistyössä STM:n, Pohjois-Suomen Kaste-ohjelman, Avaus-hankkeen, Sitran Change Dayn, PPSHP:n Perusterveydenhuollon yksikön, Sosiaalialan osaamiskeskusten, Sostin ja Oulun kaupungin kanssa.

Tilaisuuteen on vapaa pääsy. Kutsua saa välittää eteenpäin.

ILMOITTAUDU SEMINAARIIN:

<https://www.webpolsurveys.com/S/CB56DB12A5FA5A81.par>

Tilaisuutta voi seurata livenä osoitteesta: **<http://webmediamate.fi/pohjoissuomenkaste/>**

LISÄTIEDOT:

Leena Meriläinen

O44 7034093

leena.merilainen@ouka.fi

Leea Järvi

O40 757 6711

leea.jarvi@ppshp.fi

OHJELMA 22.9.2015

Päivän puheenjohtaja: **Margit Päättalo**, Johtaja AVI

- 8.30** Aamukahvi, ilmoittautuminen
- 9.00** Avaus, puheenjohtaja **Margit Päättalo**
- 9.05** Ministeriön tervehdys, johtaja **Merja Mustonen**, STM
- 9.35** Vaikuttava asiakasosallisuus – kumppanuutta, välineitä ja rakenteita, Kehittämissuunnittelija **Marjo Hannu-Jama**, SONetBOTNIA, Vaasan kaupunki
- 10.20** Ikäihmiset sähköisiä palveluja kehittämässä, Avaus ja yhteistyökumppanit, Oulun kaupunki
- 11.20** Tauko
- 11.35** Esimerkkejä osallisuuden hyvistä käytännöistä
- Päihdetyötä ja vertaistukea Vantaan terveysasemilla 2012–2015, kokemusasiantuntija **Hannu Ylönen**, Vantaan kaupunki
 - Lestin Wirkeät ja muut ikäihmisten toimintaryhmät, **Aimo Itäniemi**, Lestin Wirkeät ja projektipäällikkö **Margit Yli-Kotila**, Seniori Kaste
- 12.05** Lounas
- 13.00** Esimerkkejä osallisuuden hyvistä käytännöistä
- Virrassa, Virta -hanke
 - Järjestöjen osallisuus hyvinvointikertomukseen, asiantuntija **Maarit Niiva**, Oulun kaupunki, erityisasiantuntija **Marjo-Riitta Tervonen**, Soste
 - Kehittäjäfoorumi areena yhteiselle tekemiselle, kehittämisspäällikkö **Asta Niskala** ja kehittäjäasiakas, Sosiaalialan osaamiskeskus Lappi
- 13.45** Kahvitauko
- 14.00** Change Day -työpaja, avustava asiantuntija **Karoliina Ohrankämmen**, Sitra
- Change Day on työkalu kohti parempia palveluita, se tuo asiakkaan äänen kuuluville henkilöstön kautta ja on työkalu oman työn kehittämiseen
 - Change Dayssä henkilöstö on aktiivinen muutoksen tekijä eikä se maksa mitään
- 16.00** Päätössanat, puheenjohtaja

Kahvit ja lounas osallistujille maksuton.

Tilaisuudessa on käytössä viestiseinä ja yleisöllä on mahdollisuus osallistua keskusteluun monikanavaisesti, yhteinen tunniste on **#pskaste**