

Erityisen tuen tarve sosiaalihuollon palveluissa - näkökulmia

Päivi Saukko

Perhe- ja sosiaalipalveluiden toimialuejohtaja

Aikuissosiaalityön clubi 14.3.2024



Määrittelystä

- HVA:n valmisteluvaiheessa todettiin, että erityisen tuen tarpeen määrittelyssä suuria eroavaisuuksia tiukasta leveään tulkintaan
- Alustavaa tarkastelua tehty asiassa HVA:lla
- Määrittelyssä korostuu erityisiä vaikeuksia hakea ja saada tarvitsemiaan sosiaali- ja terveyspalveluja tai useasta eri syystä johtuvat tuen tarpeet – mitkä asiat osoittavat nämä
- Koska sosiaalityöntekijä tapaa asiakkaan, kuinka pitkällä asiakasprosessi voi olla?
 - Asiakasohjaus
 - Sosiaaliohjaaja
 - Sosiaalityöntekijä
- Erityistä tukea tarvitseva asiakas palvelutehtävəriippumaton? Yleislaki/erityislaki
- Palkkaus rakenne haastaa, mistä syntyy tasopalkkojen erot? Urapolkumalli?
- Perustaso vahvaksi, sote –integraatio, yhteinen asiakassuunnitelma, asiakastietolain mahdollisuudet



Jatkossa

- Keskustelua tarvitaan jatkossa – tarkastelua pitää virkistää välillä
 - subjektiivisuus
- !!varmennus siitä, että heikommassa asemassa olevat asiakkaat saavat tarvitsemansa palvelut, avun ja tuen
- Asiakkaan oma kokemus tästä?
- Mikä muuttuu palvelussa?

Kehittämisraha

Sosiaalityön ja sosiaaliohjauksen ml. terveysosiaalityön vakiinnuttaminen sote-keskuksissa ja sosiaali- ja terveydenhuollon palveluissa (monialaiset vastaanottopalvelut).

Ikäihmisten asiakasohjauksen ja gerontologisen sosiaalityön/sosiaaliohjauksen toimintamallin luominen ja toimeenpano. Osaamisen vahvistaminen.

->

Tehtävärakenteen selvittäminen menossa, osaaminen ja riittävä viranomaistoimivalta varmistetaan.

