

DIGI-INFO
Vammaispalvelut
Hyvinvoiva Etelä-Pohjanmaa - hanke
Kirsi Mannila
Vammaissosiaalityönklubi 16.11.2023





Hyvinvoiva Etelä-Pohjanmaa-hanke 2023-2025 – Vammaispalvelut

Tavoitteina mm.

- * Kehittämistoimilla on tarkoitus vastata koronapandemian myötä korostuneisiin vammaisten henkilöiden ongelma-alueisiin.
- * Henkilöstön osaamista vahvistetaan ja asukkaiden muuttuneisiin tarpeisiin kehitetään tarpeen mukaisia digitaalisia ratkaisuja esim. asumisyksiköissä
- * Toimintamalleissa etäpalveluilla ja digitaalisilla ratkaisuilla on tarkoitus parantaa sekä sujuvoittaa vammaisten henkilöiden palvelujen saatavuutta.

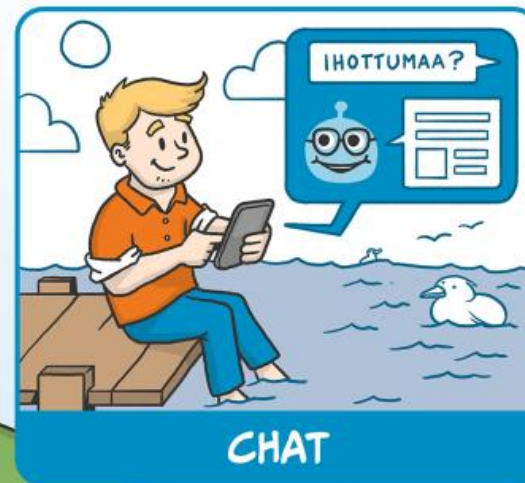
Kohti digitaalisia palveluita

- Digitaalisten palvelujen kehittäminen ja käytön vahvistaminen perustuu **hyvinvointialueen digistrategiaan**
 - "Palvellen parasta – Digiä hyödyntäen" Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueen digistrategia 2023-2025
- **Valtakunnallisena tavoitteena** on, että 35% asioinneista tapahtuu sähköisin välinein 2/2025 mennessä. Välitavoite 30% 12/2023 mennessä.

MONTA TAPAA KÄYTTÄÄ SOSIAALI- JA TERVEYSPALVELUJA



OMALO.FI



CHAT



KIIREETÖN VIESTINTÄ



SÄHKÖINEN AJANVARAUS



PAIKAN PÄÄLLÄ ASIOINTI



ETÄVASTAANOTTO



OMAOLO.FI

- Omaolossa voit arvioida terveyttäsi nopeasti ja vaivattomasti, ilman jonottamista, ajasta ja paikasta riippumatta.
- Omaolossa voit tehdä arvion oireistasi ja saada vastaustesi perusteella suosituksen.
- Sähköisen terveystarkastuksen avulla voit arvioida terveydentilaasi ja osallistua hyvinvointia tukeviin valmennuksiin.



- Sähköinen ajanvaraus mahdollistaa ajanvarauksen perusterveydenhuollon palveluihin 24/7.
- Sähköinen ajanvaraus on terveyspalveluissa käytössä ja palvelut tulevat laajentumaan.
- Sähköinen ajanvarauspalvelussa voit:
 - varata
 - siirtää
 - peruuttaa
 - tarkastella jo varattuja aikoja

POJALLA OLLUT YSKÄÄ...



ETÄVASTAANOTTO

- Etävastaanotto voi korvata fyysisen vastaanottokäynnin.
- Järjestelmän avulla voit asioida ammattilaisen kanssa videon välityksellä vastaanotolla, palvelukäynnillä, kuntoutuksessa tai ryhmävastaanotolla.
- Etävastaanoton toteutuksesta sovitaan etukäteen hoitavan yksikön kanssa.

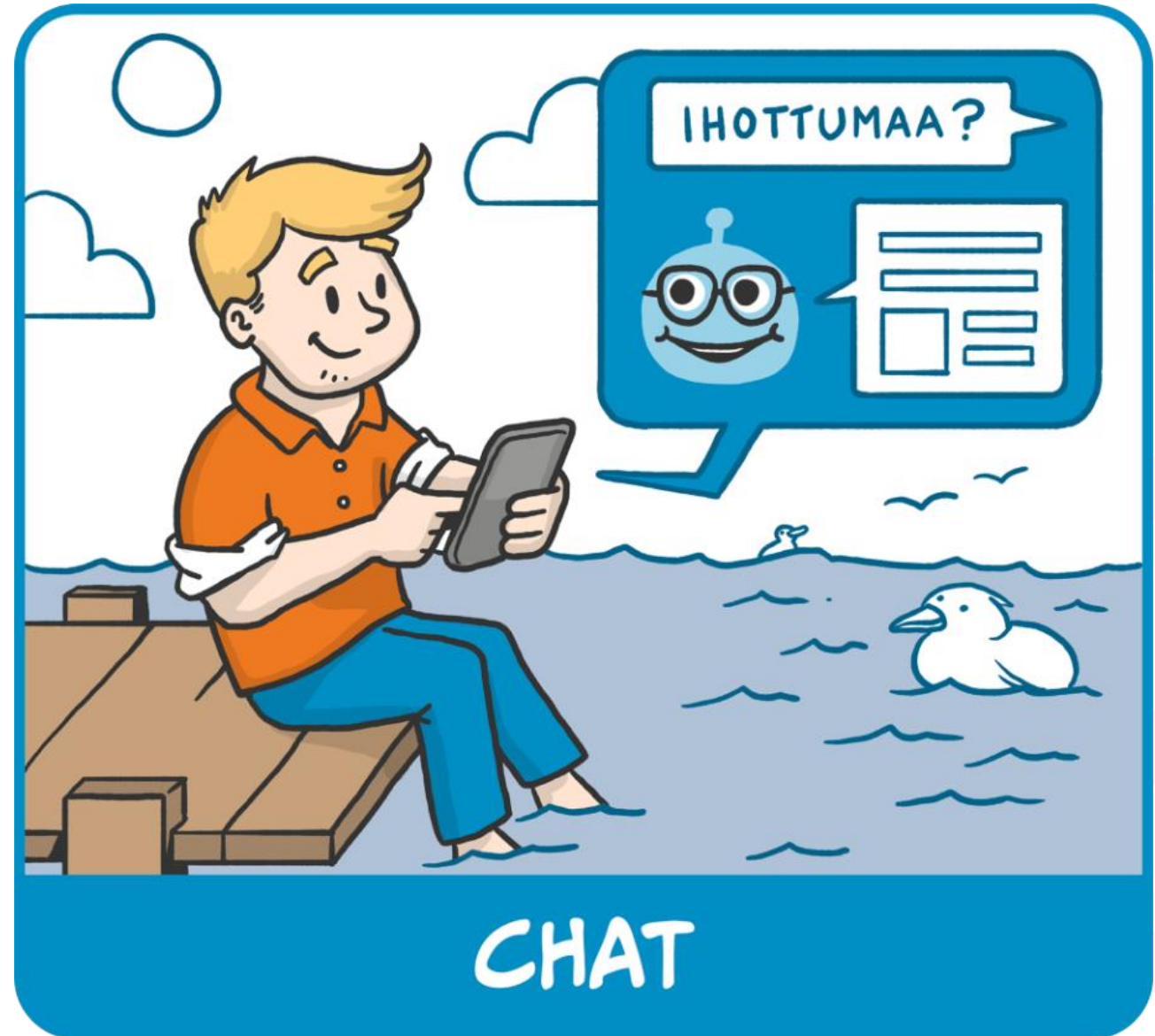


Etelä-Pohjanmaan
hyvinvointialue



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

- Chat-palveluun pääset hyvaep.fi- verkkosivustosta klikkaamalla sivun oikeasta alalaidasta sinisävyistä Konsti-hahmoa.
- Terveyspalveluiden chatissa hoidetaan ensisijaisesti äkillisiä oireita, joiden tutkiminen ja hoito ei vaadi fyysistä kohtaamista.
- Työikäisten chat- palveluun voit olla yhteydessä, kun tarvitset ohjausta ja tukea elämän erilaisissa tilanteissa.





Etelä-Pohjanmaan
hyvinvointialue



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

**Vammaispalveluiden
chat ammattilainen
aloitti 6.11.23
maanantaisin
klo 12.30-15.00**





OmaEP



Kaikille samat digipalvelut
asuinpaikasta riippumatta



Puolesta-asioinnin valtuutus

Palvelu täysi-ikäisille henkilöille, joilla ei ole sähköistä tunnistautumisvälinettä.
Palvelupisteet Etelä-Pohjanmaalla sote-keskuksiin alkuvuodesta 2024.



192 150 asukasta



18 kuntaa



8 sote-keskusta



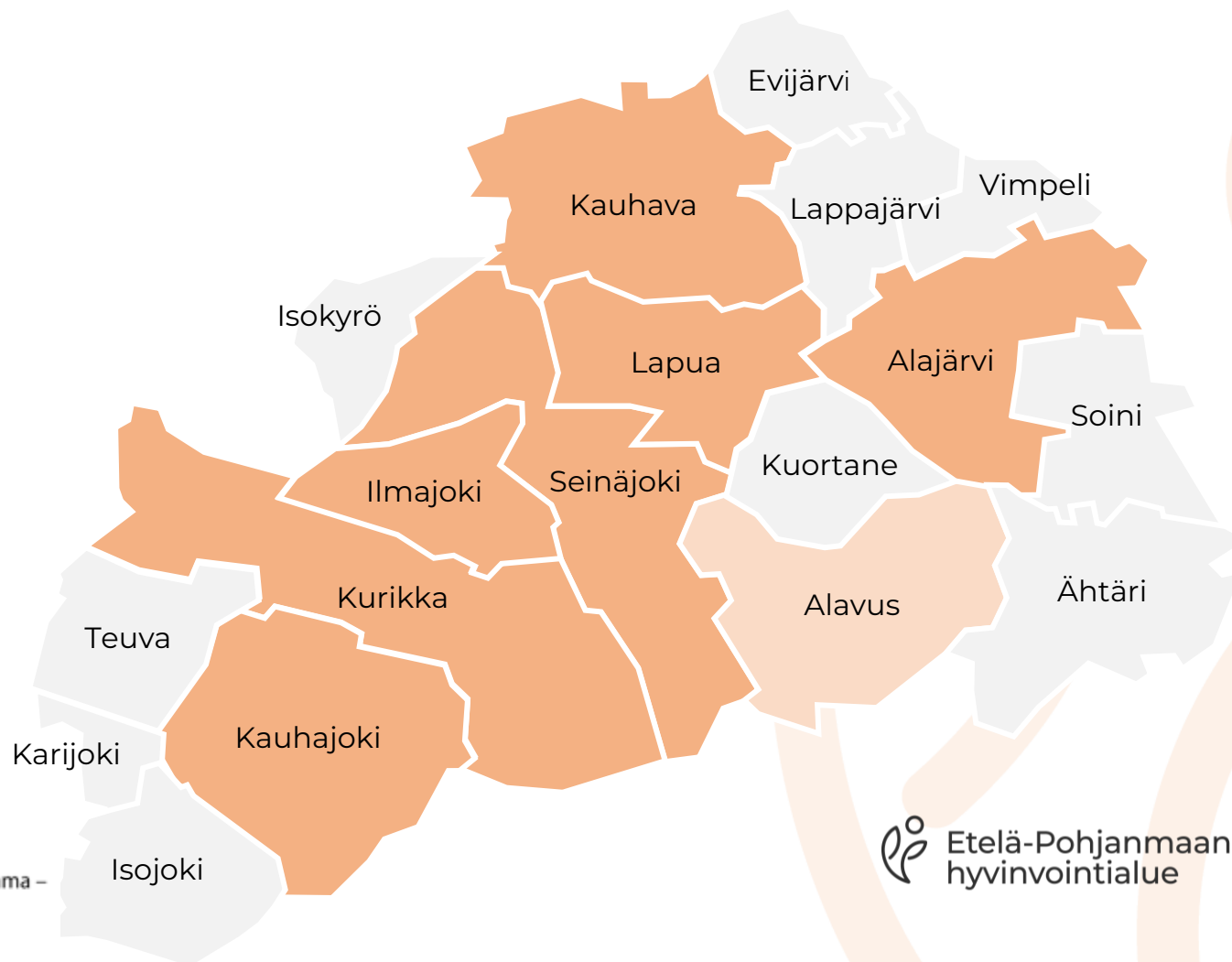
10 400 työntekijää



Etelä-Pohjanmaan
hyvinvointialue



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU



Etelä-Pohjanmaan
hyvinvointialue

ASUKASTILAISUUDET



DIGIAGENTTI OPASTAA JA ROHKAISEE ASUKASTILAISUUKSISSA KÄYTTÄMÄÄN DIGITAALISIA PALVELUITA, ESIM:

- ★ OMAOLO
- ★ KONSTI
- ★ SÄHKÖINEN AJANVARAUS
- ★ ETÄVASTAANOTTO
- ★ TUNNISTAUTUMINEN

DIGIPALVELUT EIVÄT KORVAA PAIKAN PÄÄLLÄ ASIOINTIA VAAN TUKEVAT SITÄ.

JÄRJESTÖT



DIGIAGENTTI AUTTAA JÄRJESTÖJÄ PALVELUTIEVARANNON KÄYTTÖNOTOSSA, ESIM:

- ★ SUOMI.FI REKISTERÖINTI
- ★ KÄYTTÖLUVAN HAKUPROSESSI
- ★ PALVELUJEN TUNNISTAMINEN
- ★ PALVELUKUVAUKSET, ASIOINTIKANAVAT, LIITOKSET
- ★ NÄKYVYYS KANSALLISISSA RATKAISUISSA

AMMATTILAISET



DIGIAGENTTI PARANTAA AMMATTILAISTEN VALMIUKSIA KÄYTTÄÄ DIGIPALVELUITA JA TUKEE DIGITAALISTEN SOTEPALVELUIDEN JALKAUTTAMISESSA, ESIM:

- ★ ETÄVASTAANOTTO
- ★ SÄHKÖINEN AJANVARAUS

DIGITUEN MUODOT



LÄHITUKI



ETÄTUKI



KOULUTUS

Kiitos!
Otathan rohkeasti yhteyttä ☺
kirsi.mannila@hyvaep.fi



Euroopan unionin rahoittama -
NextGenerationEU



Etelä-Pohjanmaan
hyvinvointialue