

OmaEP digipalvelu

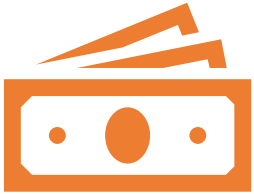
Vammaissosiaalityön klubi 16.11.2023





Digitaalisuus on
yksi historian
suurimmista
muutoksista
sosiaali- ja
terveydenhuollossa

Miksi tarvitsemme digitalisaatiota?



Talous



Ammattilaiset



Asiakkaat





Väitteitä

Sehän on vain nuorille työssäkäyville!

Ei siellä voi hoitaa oikeita vaivoja!

En minä osaa käyttää!

Lähipalvelut lopetetaan!

Tervetuloa, Laura Hurem!

Ajankohtaista sinulle



Sinulle on uusi viesti

Pitkittyneiden oireiden yhteydenotto



Etävastaanotto huomenna 18.10

10:30 20 min

Sinulle on varattu etävastaanotto. Voit siirtyä tästä vastaanotolle 5 minuuttia ennen sen alkua.



Sairaanhoitajan etävastaan...

Digisotekeskus

Peruuta

Aloita

Apua nopeasti chat -palveluissamme

Ammattilaisemme auttavat sinua reaaliaikaisessa chatissa palveluissamme



Sairastuminen tai muu terveyteen liittyvä huoli



Tässä palvelussa saat ohjausta ja neuvontaa ammattilaisiltamme terveyteesi liittyvissä asioissa arkisin 7 - 21 ja viikonloppuisin 10 - 18

Katso kaikki chat -palvelut >

Katso kaikki ajanvarattavat- ja etäasioinnin palvelut



Etäasiointi



Lue lisää etäasioinnista

Etävastaanotolle



Varaa aika



Lue lisää ajanvarauksesta

Ajanvaraukseen



OmaEP digipalvelu

OmaEP digipalvelu tarjoaa ja vastaa hyvinvointialueen asukkaana ja ammattilaisen digitaalisista palveluista. Tarkoituksena on taata asukkaille ja ammattilaisille nykyaikaiset sosiaali- ja terveydenhuollon digitaaliset palvelut ja työkalut. Palvelut toimivat yhdessä perinteisten kivijalkapalveluiden kanssa ja mahdollistavat asukkaalle ja ammattilaiselle uudet tehokkaat menetelmät asioinnin ja työn toteuttamiseksi. OmaEP digitaalinen palvelualusta muodostaa teknisen perustan kokonaisuudelle.

Digitaaliset palvelut yhdestä paikasta – aika ja paikka riippumattomasti



OmaEP digipalvelun hyödyt

- Asukkaalle
 - Asiointi helpottuu ja nopeutuu
 - Henkilökohtaisesti sopivien palvelujen etsiminen ja valinta
 - Auttaa arvioimaan asioinnin tarvetta
 - Helpottaa yhteistyötä asukkaan ja ammattilaisen välillä
 - Auttaa ottamaan aktiivisemman roolin oman terveyden ja hyvinvoinnin ylläpidossa
 - Auttaa huolehtimaan läheisten terveydestä ja hyvinvoinnista
 - Selkokieliset ja helposti ymmärrettävät palvelut
- Ammattilaiselle
 - Työajan käyttö tehostuu modernien teknologisten ratkaisujen avulla
 - Häiriökysyntä vähenee digitaalisilla palvelukuvauksilla
 - Asiakkaiden odottamattomat yhteydenotot vähenevät
 - Kivijalkapalveluja voidaan tehokkaammin tarjota palveluita tarvitseville
 - Nopeammat läpimenoajat ja asiakkaiden yliheitto palvelujen välillä
 - Digitaalinen asiointi helpottaa yhteydenottoja ja lisää itseasiointia
 - Tiedon yhteiskäyttö ja saatavuus paranee
 - Yhteisten toimintamallien sujuvampi ja tehokkaampi jalkauttaminen ja seuranta
 - Hoitovaiheiden tai -kokonaisuuden korvaaminen digitaalisella palvelulla vapauttaa hoitokapasiteettia

Palveluvalikoima

Chat

- Keskitetty yhteydenottokanava sekä hoidollisessa, että neuvontatilanteessa

Etä- ja videovastaanotto

- Etävastaanotto video- tai chat-yhteydellä. Voidaan toteuttaa ajanvarauksella, muun digitaalisen asiointin yhteydessä yksilö- sekä ryhmävastaanottona

Etämittaus ja –seuranta

- Etämittaus- ja seurantateknologia sekä palvelut hoito- ja asiakassuhteen tukena

Digitaaliset polut

- Automatisoidut tai yksilöllisesti määritellyt asiakaspolut ohjatun itsehoidon tukena

Digitaalinen yhteydenotto

- Hoitosuhteessa olevan asiakkaan yhteydenotto omiin ammattilaisiin

Itse- ja omahoidon tuki

- Hyvinvointialueen, kumppaneiden ja kansallisten toimijoiden tarjoamat itsehoidon digitaaliset palvelut

Palvelutarpeen arviointi

- Keskitetty palvelutarpeen arviointi koko hyvinvointialueen asukkaille

Ohjaus ja neuvonta

- Ohjeistus ja neuvonta palveluista yhdessä verkkosivujen kanssa. Chatbot avusteinen tiedonhaku

Konsultaatiot

- Ammattilaisten väliset konsultaatiot synkronisesti ja asynkronisesti

Ajanvaraus

- Digitaalinen ajanvaraus ja omien vastaanottoaikojen tarkastelu



Kiitos



Etelä-Pohjanmaan
hyvinvointialue