

Monipalveluasiakkaiden segmentointi

Tietopoiminnan ja raportoinnin
toteuttaminen

8.6.2023 Vesa Sainio

Alkutilanne ja lähtökohdat

- Yksi rekisterinpitäjä = Soite jo vuodesta 2017 alkaen
 - Virta-arkkitehtuurin mukainen tietovarasto
 - Tiedot terveydenhoitopalveluiden ja sosiaalipalveluiden käytöstä ovat samassa tietovarastossa ja niitä voidaan yhdistää toisiinsa
 - Tietosuojaa koskevan vaikutusten arvioinnin tekeminen tietosuojavastaavalle
 - Tietopoiminnot on toteutettu SQL-hakuina
 - Raportointityökaluna Power BI
- 

Tietopoiminta ^(1/3)

Mitä eri palveluita asiakas on käyttänyt vuoden aikana?

- Tieto palvelun käytöstä tarkkuudella:
 - on käyttänyt palvelua / on käyttänyt palvelua yli (raja-arvo) kertaa = 1
 - ei ole käyttänyt palvelua / on käyttänyt palvelua, mutta alle (raja-arvo) kertaa = 0
- Poiminnan aikajakso 1 vuosi (joulukuu 2021- joulukuu 2022)
- Asiakkaan kotikunta on jokin Keski-Pohjanmaan hyvinvointialueen kunnista
- Tiedot kerätään pseudotunnistetasolla.
 - Tunnisteella on tieto asiakkaan iästä ja sukupuolesta, mutta ei kotikunnasta

Yleiset määrittelyt

Poimitaan yksilöittäin tieto siitä, onko henkilö käyttänyt palvelua tai jotain palvelutehtävän palvelua viimeisen vuoden aikana.

Henkilölle lasketaan yhteissummat erilaisten käytettyjen terveyden- ja sairaanhoidon palveluiden käytöstä sekä erilaisten sosiaalipalveluiden käytöstä. Lisäksi lasketaan, kuinka monen eri sosiaalihuollon palvelualueen palveluita henkilö käyttää sekä kuinka monen poliklinikan palveluita henkilö käyttää.

- Tarkasteltava aikajakso: poimintapäivästä 1 vuosi ajassa taaksepäin

- Tieto palvelun käytöstä poimitaan tarkkuudella kyllä (1) / ei (0).
Kyllä tarkoittaa sitä, että asiakas käyttää palvelua tai käyttää palvelua yli palvelulle määritellyn raja-arvon verran.
Ei tarkoittaa sitä, että asiakas ei käytä palvelua lainkaan, tai käyttää palvelua niin vähän, että palvelulle määritelly raja-arvo ei ylitä.

- Asiakkaan kotikunta: HALSUA, KANNUS, KAUSTINEN, KOKKOLA, LESTIJÄRVI, PERHO, TOHOLAMPI, VETELI

- Asiakas on elossa poimintapäivämääränä

- Sosiaalipalvelu on voimassa nyt tai sosiaalipalvelu on ollut voimassa viimeisen vuoden aikana poimintapäivämäärästä.

Tietopoiminta (2/3)

Tiedot palveluiden käytöstä tiivistetään yhdelle riville

- Onko asiakas on käyttänyt terveystalvelua viimeisen vuoden aikana tai käyttänyt palvelua määriteltyä raja-arvoa useammin
- Onko asiakkaalla sosiaalipalvelu voimassa nyt tai sosiaalipalvelu on ollut voimassa viimeisen vuoden aikana.

Terveystalvelun käyttö viimeisen 1v aikana				Sosiaalipalvelu voimassa viimeisen vuoden aikana							Palvelutarpeen selvityksiä tehty	
Yli 5 päivystys-käyntiä	Yli 9 pth-kontaktia	On ensihoidon kontakteja	On hoito-päiviä	vammais-ten palvelu	erityis-huollon palvelu	omais-hoito	kuljetus-palvelu	lapsiperh. Koti-palvelu	On kotihoi-don käyntejä	Päihde-huollon avokunt. Asiakas	toiminta kyvyn arviointi	lastensuojelun palvelutarpeen selvitys tehty
pseudotunniste	1	1	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0

Lisäksi ikäryhmä (0-17,18-64,65-79,80+) ja sukupuoli

- Yhdistetään tiedot henkilön erilaisten terveystalveluiden käytöstä ja erilaisten sosiaalipalveluiden käytöstä

Tietopoiminta (3/3)

Käyttääkö asiakas jotain palvelua paljon?

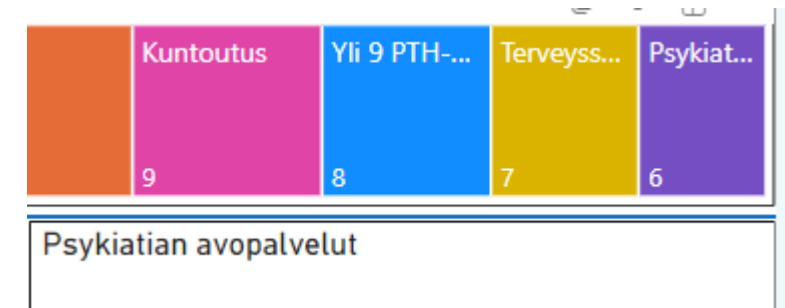
- Kuuluuko asiakas yhden tai useamman terveystalouden käyttömäärässä viimeisen vuoden aikana ylämpään 10%:iin kyseisen palvelutyyppin käyttäjistä (suoritteiden kappalemäärä)?
- Onko asiakkaalle eri sosiaalipalveluiden päätöksiä tai käytön mukaan laskettuja erilaisia sosiaalipalveluita (tehostettu palveluasuminen, kotihoito, päihdehuollon avokuntoutus ja perheneuvolan asiakkuus) yhteensä vähintään 3 kpl TAI onko henkilöllä palveluita vähintään kahdella eri palvelutehtävällä.

Ei suodatusta	Terveystaloudet top 10%	Paljon sosiaalipalveluita	Paljon sth palveluita	Terveystalv. top10% ja paljon sosiaalipalveluita	Paljon terv, sos, sth
---------------	----------------------------	------------------------------	--------------------------	--	--------------------------

- Käyttääkö asiakas paljon suun terveydenhuollon palveluita (ainakin 4 käyntiä) tai olisiko hänellä runsaasti tarvetta niiden käyttämiseen (yhdistelmä vaativampia toimenpitekoodeja ja käyntimäärien laskentaa)

Taustatietojen käsittely

- Raportilla näytetään palvelua / palveluyhdistelmää käyttävien asiakkaiden yhteismäärä
- Jos suodatettu asiakasmäärä on alle 5, tulos on tyhjä
- Raportilta ei voi tarkastella yksittäisen pseudotunnisteen tietoja



Kolme näkökulmaa

- Yleiskuva: Mitä palveluita paljon palveluita käyttävät asiakkaat käyttävät ?
- Asiakas: Kuinka montaa eri terveys/ sosiaalipalvelua yksittäinen asiakas käyttää?
- Tietty palvelu: Mitä muita palveluita tietyn yksittäisen palvelun asiakkaat käyttävät?

Asiakkaat eri palveluissa ryhmittäin	Yksittäisen asiakkaan palveluiden määrän m...	Yksittäisen palvelun käytön mukaan
--------------------------------------	---	------------------------------------

Digitaaliset tuotokset

- **Sivusto**, jonka kautta käyttäjät pääsevät käyttämään raporttitiedostoja
- Ikäryhmittäin rajatut sekä koko asiakasmäärän kattavat **raporttitiedostot**, joiden taustalla ovat ammattilaisten määrittelyt laskennasta
- **Tietopoiminnot ja tietomalli**. Jotta anonymiteetti säilyy, on tietopoimintojen sisällöstä vain osa käyttäjien nähtävillä raportilla. Tietomalliin voidaan myöhemmin yhdistää muita tietoja.
- Tietopoimintoja tuottavat **poimintakoodit**. Koodipohjia voidaan tulevaisuudessa käyttää uusien tietopoimintojen pohjana.

Paljon terveys- ja sosiaalipalveluita käytt...

Kuuluu ylimpään 10%:iin jonkin terveyspalvelun käytössä ja vähintään 3 sosiaalip...

Ei suodatusta

Terveyspalvelut
top 10%

Paljon
sosiaalipalveluita

Paljon sth
palveluita

Terveyspalv.
top10% ja paljon
sosiaalipalveluita

Paljon terv, sos,
sth



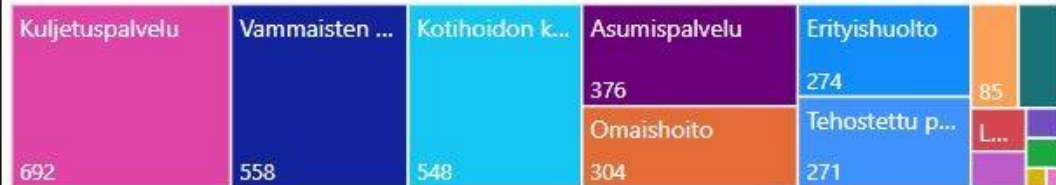
Henkilöitä
1064

soite

Hyvin voimme

Sote-uudistus

Sosiaalipalvelut



Sosiaalihuollon palvelutehtävät



Terveyden ja sairaanhoidon palvelut



Lääkinnällinen kuntoutus



Psykiatian avopalvelut



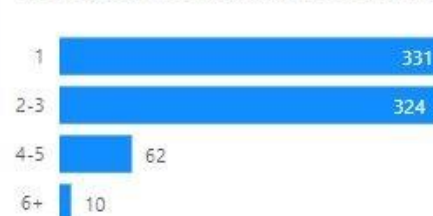
Asiakkaiden ikäryhmä



Suodata pois asiakkaat,
joilla vammaispalveluita

Näytetään myös
asiakkaat, joilla on
vammaispalveluita

Eri poliklinikoiden määrä / asiakas



Paljon palveluita käyttävien palvelut palvelutehtävittäin ja palveluluokittain

Palvelutehtävä	Asiakkaita
☐ lääkäiden palvelut	
☐ Lapsiperheiden palvelut	
☐ Lastensuojelu	
☐ Perheoikeudelliset palvelut	
☐ Päihdehuolto	
☐ Työikäisten palvelut	
☐ Vammaispalvelut	



Palvelutehtävä

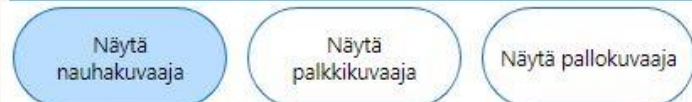
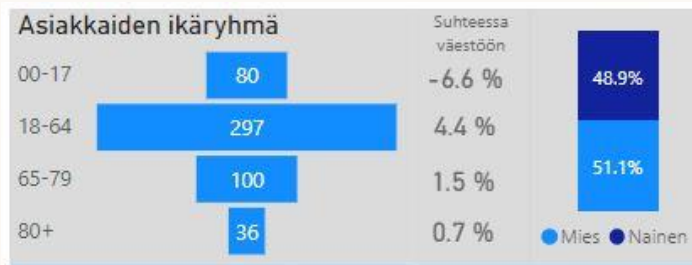
Kaikki

Palvelun lyhenne

Kaikki

Palvelu

Kaikki



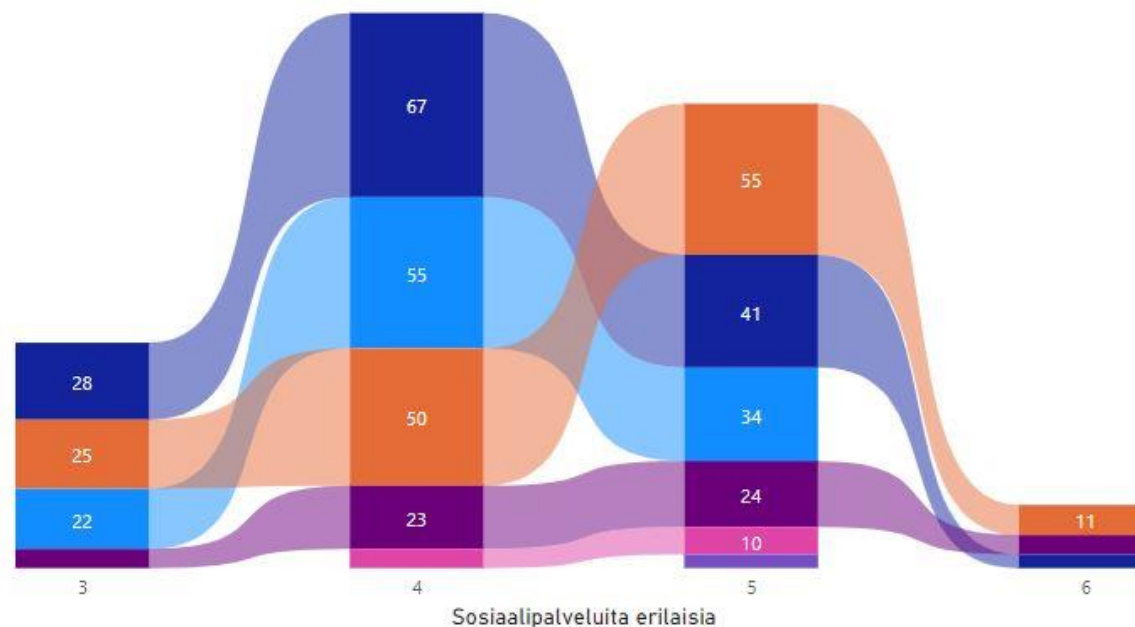
Paljon terveys- ja sosiaalipalveluita käyttävät

Kuuluu ylipäätään 10%:iin jonkin terveyspalvelun käytössä ja vähintään 3 sosiaalipalvelua sosiaalipa...

Asiakkaat jaettuna erilaisten terveys- ja sosiaalipalveluiden määrän mukaan

Eri terveydenhoidon palveluita

1 2 3 4 5 6



soite

Hyvin voimme

Sote-uudistus

Kiitos!

Voimmeko olla yhteydessä?
Hyvin voimme.

Vesa Sainio

Tietojohtamisen asiantuntija, Soite
vesa.sainio@soite.fi

Sote-uudistus

soite
Hyvin voimme



www.soite.fi