

Etelä-Pohjanmaan kuulumiset rakenteellisessa sosiaalityössä ja sosiaalisessa raportoinnissa

Anne Saarijärvi, YTL
Kehittämissuunnittelija, SONet BOTNIA/
Sosiaalihuollon tiedontuotannon asiantuntija, Etelä-Pohjanmaan
rakenneuudistushanke
26.5.2021

SONet  BOTNIA

Sote-uudistus
Etelä-Pohjanmaa



Etelä-Pohjanmaan ja Satakunnan yhteisen kehittämisen askelten paikannusta



Etelä-Pohjanmaan sote rakenneuudistus -hankkeen tavoite: yhdenmukaistaa sosiaali- ja terveydenhuollon tietopohjaa palveluiden johtamisen ja ohjauksen tueksi

UUDENLAISEN SOTE-RAPORTOINTIMALLIN LUOMINEN

- Sote-ammattilaisten asiakastyössä kertyvän kokemustiedon raportoinnin systematisointi ja yhtenäistäminen (pilotoinnit ja myöhemmin laajennus SI-TE-SO , järjestö ym. kumppanuuksiin)
- Tarkoituksena on tuottaa väline ja rakenne asiakastyön yhteydessä kertyvän tiedon dokumentointiin ja analysointiin hyödynnettäväksi tulevaisuuden sote-keskuksessa palvelujen suunnittelussa , toteutuksessa, kehittämisessä ja päätöksenteossa
- Kyse myös toimintakulttuurin muutoksesta laajemminkin

Helmikuu 2021

Maalis-toukokuu 2021

Elo-lokakuu 2021

Marraskuu 2021

TILANNEKARTOITUS:

Miten organisaatiossa kerätään dokumentoidaan ja raportoidaan sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastyön yhteydessä kertyvää ammattilaisten kokemustietoa?

Monialaisen **SORA –työnyrkin** perustaminen ja yhteisen raportointimallin luominen

TESTAUS JA PILOTOINTI valituissa SOTE organisaatioissa (Seinäjoki ja Isokyrö)-> tiedon analysointi ja raportointi

Pilotointikokemusten perusteella tarvittava työkalumuokkaus ja **LAAJEMPI TIEDONKERUU** sekä analysointi

OHJEISTUS JA EHDOTUS TOIMINTAMALLISTA sekä työkalun **KÄYTTÖÖNOTOSTA** Etelä-Pohjanmaalla

YHTEISIÄ KESKUSTELUJA JA YHTEISTYÖTAHOJEN INFORMOINTIA ASTEITTAIN

Sote-ammattilaisten kokemustiedon dokumentoinnin merkitys ja mahdollisuudet tiedontuotannon monipuolistamisessa (EP:n SORA –työnrkki 9.3.2021)

Tarpeet, kehittämissuhteet ja mahdollisuudet

Alueella: ”pop up” ja ”bottom up” tyyppisen tiedontuotannon kehittäminen ja käyttöönotto

->arjen kokemustietoa päättäjille saakka!

Valtakunnallisesti:

-saatava kuntoon yhtenäinen tiedontuotanto ja hyödyntäminen (vaikuttavuustieto ja tutkimustieto) & -kokemustiedon rooli tässä!

-Laadullisen tiedonkeruun systemaattisuus!

Mahdollistaa ilmiötiedon näkyväksi tekemisen ja signaaleihin (+/-) reagoinnin aiemmin

Tekee palveluaukot ja katvepaikat näkyväksi (mm. resurssitarve)

Moniasiakkuudet: raportoinnin merkitys yhdyspintatyöskentelylle ja palvelupolkujen kehittämiselle

Vahvistaa palvelujen käyttäjien/ asiakkaiden ja perheiden ääntä (osallisuus)

Tuo tilaa ilmiöille ja asioille, jotka eivät välttämättä ole myönteisesti mukana julkisessa keskustelussa

Pelkät tilastot ja numerot eivät riitä...

**HAVAINTOJEN
JATKOVALMISTELU
KONKREETTI-
SIKSI
TOIMENPIDE-
EHDOTUKSEKSI**

...rinnalle tarvitaan laadullista kokemustietoa

AMMATTILAISTEN KOKEMUSTIEDON RAPORTOINNIN SYSTEMATISOINTI:

- Rohkaisee tekemään rakenteellista työtä
- Lisää yhteistä ymmärrystä
- Madaltaa raportoinnin kynnystä
- Tuo esiin ammattilaisten asiantuntijuutta
- Lisää asiakkaiden osallisuutta
- Merkitys palvelujen ja palvelupolkujen monialaiselle kehittämiselle!

TOTEUTUSTAVOISTA:

- selkeä, helppokäyttöinen
- sähköinen lomake (linkki auki/kohdennetut tiedonkeruut)
- vastaaminen yksin tai tiiminä

Etelä-Pohjanmaan pilottikohteet keväällä 2021

Pilotointikohteet touko-kesäkuulle 2021:

- **Seinäjoen kaupunki**
 - Sosiaalipalvelut
 - Työikäisten palvelut
 - Lapsiperheiden sosiaalipalvelut / Lastensuojelu
 - Terveydenhuolto
 - Lastenneuvola
 - Kouluterveydenhuolto
 - Aikuisneuvola
- **Isonkyrön kunta**
 - Sosiaalihuolto
 - Työikäisten palvelut (ml. ikäihmiset)
 - Lapsiperheiden sosiaalipalvelut / Lastensuojelu
 - Terveydenhuolto
 - Lastenneuvola
 - Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto
 - Aikuisneuvola
- **SORA-työnyrkin jäsenet**

Webropol-raportointityökalu

Ammattilaisen asiakastyön yhteydessä kertyvän monialaisen kokemustiedon raportointi



Saatat työssäsi kohdata asioita, jotka jäävät mietityttämään. Sosiaalinen raportointi vahvistaa Sinun asiantuntijuuttasi tiedontuotannon ketjussa. Raportoinnin avulla pääset kertomaan niistä eteenpäin, jolloin ratkaisuja voidaan yhdessä ryhtyä kehittämään. Hyvin onnistuessaan ammattilaisen kokemustiedon raportointi antaa kattavan ja ajankohtaisen tilannekatsauksen siitä, mitä kuntalaisten elämään tällä hetkellä kuuluu ja onko juuri nyt nousemassa asioita tai ilmiöitä, joihin olisi hyvä puuttua tai jotka sujuvat hyvin ja joita kannattaisi vahvistaa.

Sosiaalinen raportointi luo rakenteita uudelle monikanavaiselle tiedon tuottamiselle ja toimenpide-ehdotusten tekemiselle. Uuden raportointityökalun avulla voimme edetä kohti ammattilaisten moniäänisen kokemustiedon hyödyntämistä tiedolla johtamisen, päätöksenteon, palveluiden kehittämisen ja hyvinvoinnin lisäämisen tukena.

Sosiaalisen raportoinnin kehittäminen ja pilotointi on osa Etelä-Pohjanmaan sote-rakenneuudistushanketta. Sosiaalialan osaamiskeskus SONet BOTNIA on mukana vastausten analysoinnissa ja kuntakohtaisten yhteenvetojen tekemisessä, jotka toimitetaan sovittaville tahoille määriteltävän toimintamallin mukaisesti.

Voit vastata nimettömä. Jos haluat, että sinuun otetaan henkilökohtaisesti yhteyttä, jätäthän yhteytietosi lomakkeen loppuun. Kiitos!

Webropol-kysely

1. Mitä aluetta havaintosi koskee? Koskeeko asia koko aluetta vai yksittäistä kuntaa?

Voit myös valita useamman vaihtoehdon.

- Koko hyvinvointialue
- Alajärvi
- Alavus
- Evijärvi
- Ilmajoki
- Isojoki
- Isokyrö
- Karijoki
- Kauhajoki
- Kauhava
- Kuortane
- Kurikka
- Lappajärvi
- Lapua
- Seinäjoki
- Soini
- Teuva
- Vimpeli
- Ähtäri

2. Työyksikkö

Työyksikkösi, kerro halutessasi

3. Vastaaja

- Yksittäinen työntekijä
- Työpari
- Tiimi
- Työyksikkö
- Muu, mikä?

4. Työskentelen

- Sosiaalihuollossa
- Terveysthuollossa
- Sosiaali- ja terveysthuollossa

Webropol-kysely

5. Sosiaalihuollon palvelu

- Iäkkäiden palvelut
- Lapsiperheiden palvelut
- Lastensuojelu
- Perheoikeudelliset palvelut
- Päihdehuolto
- Työikäisten palvelut
- Vammaispalvelut
- Sosiaali- ja kriisipäivystys
- Muu, mikä?

6. Terveysthuollon palvelu

- Vastaanottopalvelut
- Asiantuntijahoitaja
- Neuvola
- Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto
- Suun terveydenhuolto
- Mielenterveyspalvelut
- Osastotoiminta
- Työterveyshuolto
- Päihdepalvelut
- Kuntoutus- ja terapiapalvelut
- Terveystsosiaalityö
- Muu, mikä?

Seuraava

Webropol-kysely

Toistuvatko asiakastyön yhteydessä tietyt asiat, ilmiöt tai ongelmat? Herättävätkö ne esimerkiksi huolta tai toivoisitko niihin muutosta?

Onko jokin asia tai tilanne sujunut sen verran hyvin tai huonosti, että haluaisit jakaa siitä tietoa muillekin?

Tai oletko kenties työarjessasi havainnut toistuvia asioita, ilmiöitä tai heikkoja signaaleja muutoksista, joihin toivoisit kiinnitettävän huomiota?

Onko sinulla mahdollisesti ratkaisuehdotuksia havaitsemiisi asioihin?

Raportoinnin avulla pääset kertomaan niistä eteenpäin, jolloin myös ratkaisuja voidaan ryhtyä yhdessä kehittämään.

7. Haluan raportoida

- Positiivisesta asiasta, havainnoista tai ilmiöstä
- Negatiivisesta asiasta, havainnoista tai ilmiöstä
- Muu, mikä?

Esimerkkejä positiivisista asioista ja kehityskuluista: kohentunut taloudellinen tilanne, asuinolojen ja toimintaympäristön positiiviset muutokset, fyysisen toimintakyvyn, sosiaalisen hyvinvoinnin sekä osallisuuden lisääntyminen mm. harrastetoiminnan tarjonnan monipuolistuttua.

Esimerkkejä huolen aiheista tai ikävistä ilmiöistä: arjen erilaiset sosiaaliset, taloudelliset tai terveydelliset haasteet, mielenterveysongelmien, päihteiden käytön ja turvattomuuden lisääntyminen, opiskeluun tai työllistymiseen liittyvät vaikeudet.

Webropol-kysely

8. Miten kuvailisit asiaa, havaintoa tai ilmiötä?

Tallenna ja jatka myöhemmin

9. Mitä muuta haluat nostaa esiin? Esimerkiksi mistä ajattelet asian, havainnon tai ilmiön johtuvan?

Tallenna ja jatka myöhemmin

10. Haluatko esittää ratkaisuehdotuksia raportoimaasi asiaan? Lisää tarvittaessa.

Tallenna ja jatka myöhemmin

Edellinen

Seuraava

11. Kirjaa halutessasi yhteystietosi jos toivot, että sinuun ollaan henkilökohtaisesti yhteydessä

Etunimi

Sukunimi

Matkapuhelin

Sähköposti

Tehtävänimike

12. Onko sinulla mahdollisesti kehittämissuhteita raportointilomakkeeseen? (Esim. sisällölliset, kysymystekniset tai mahdollinen muu palaute)

Kiitos!

Edellinen

Lähetä

Yhteystiedot

Anne Saarijärvi

anne.saarijarvi@epshp.fi

anne.saarijarvi@seamk.fi

p. 040 830 3950

SONet  *BOTNIA*

Sote-uudistus

Etelä-Pohjanmaa

Tiina Paganus

Tiina.paganus@epshp.fi

p. 050 4742142

Sote-uudistus

Etelä-Pohjanmaa

