

Palvelukokonaisuudet ja palveluketjut Vammaispalvelu

Kuntien/kuntayhtymien sosiaalityön ja terveyssosiaalityön
yhteinen työkokous 21.4.2021

Piia Jaskari

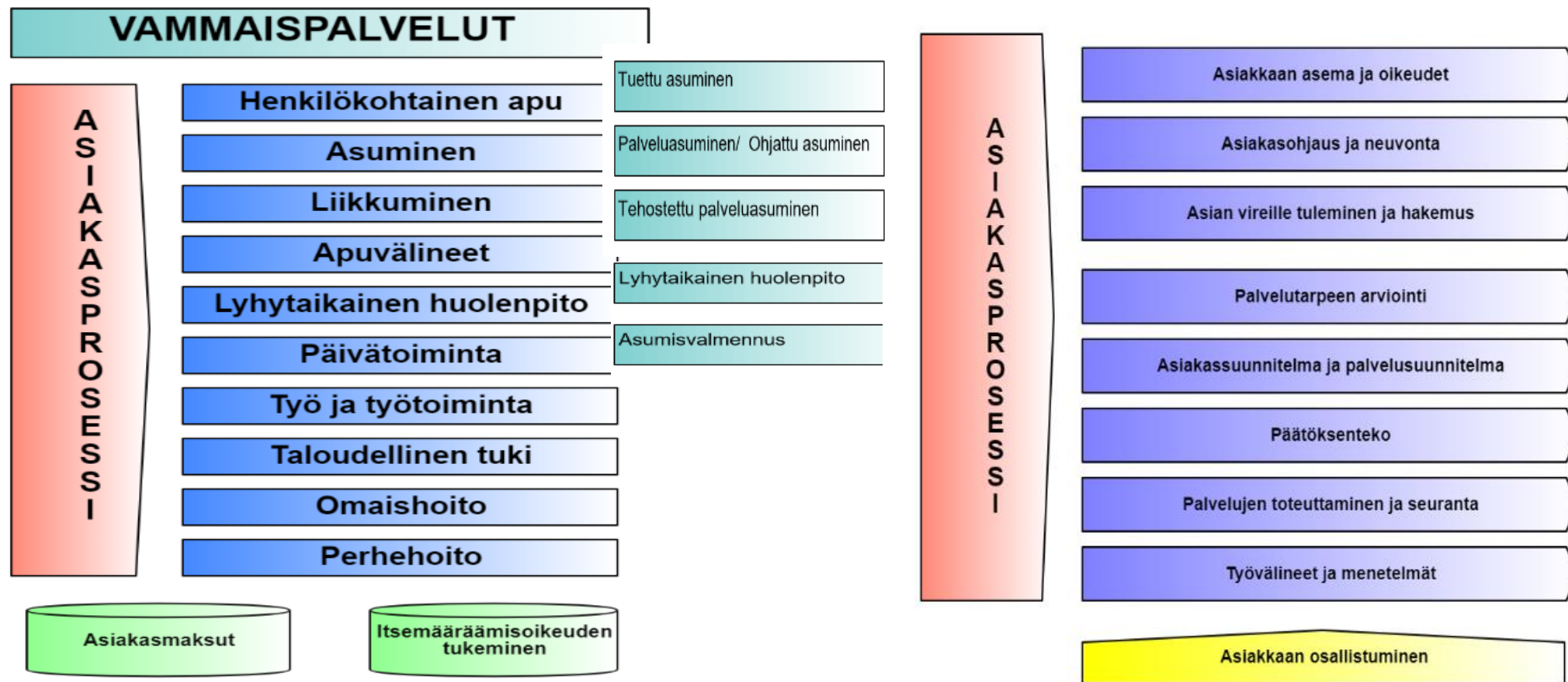


Palvelukokonaisuudet ja palveluketjut tavoitteet ja toimenpiteet hankehakemuksen mukaan

- Palvelukokonaisuuksien ja palveluketjujen määrittely on aloitettu, kansallisen ohjauksen mukaan.
- Tunnistetaan keskeisiä palvelukokonaisuuksia ja palveluketjuja sekä tehdään jatkosuunnitelma niiden määrittelystä
- Aloitetaan palvelukokonaisuuksien ja -ketjujen strategisen johtamisen toimintamallin rakentaminen yhteistyössä alueen ja tietohallinnon kanssa



Vammaispalvelun kokonaisuus



Hankkeissa työstettäviä aiheita

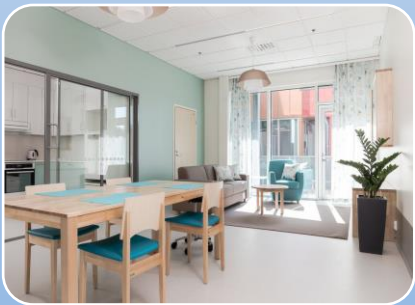
- Asiakas- ja palveluohjauksen kehittäminen, palvelukokonaisuuksien ja palveluketjujen rakentaminen
 - Monialaiset asiakkaat/ paljon palveluja käyttävät, koordinoida palvelut yhteen
- Monialaisen ja moniammatillisen tiimityön kehittäminen
 - Perustasolle erityistason konsultaatiota (työnyrkit)
 - Koulutustarpeen kartoitus
- Etäpalvelujen hyödyntäminen
- Itse- ja omahoidon vahvistaminen sähköisten palvelujen avulla
 - Digitaaliset palvelut ja niiden kehittäminen asiakkaille sujuvammaksi ja ammattilaisten yhteistyö selkeäksi

Sote-uudistus

Etelä-Pohjanmaa



Palvelukokonaisuudet ja palveluketjut: Vammaispalvelun osa-alueet



Asumispalvelut

- Palvelua tuottavat yksiköt – Etelä-Pohjanmaan palvelukartta 2021
- Asumisen kriteerien yhtenäistäminen
 - Tuettu asuminen /Ohjattu asuminen,
 - Tehostettu palveluasuminen/ Lyhytaikainen huolenpito/ Asumiskokeilut
- ”Kaikki pystyvät asumaan haluamalla tavalla, mikäli saavat oikeanlaista tukea” (Susanna Hintsala 11.2.2021).



Henkilökohtainen apu

- Palveluntantajana alueella kolme toimijaa---- Tulevaisuudessa yksi vai useampi?
 - Hea-keskus (henkilökohtainen apu) KuusSoTe, joka tuottaa palvelun muille kunnille
 - Seinäjoen kaupunki
 - Ilmajoen kunta
- Toimintatapojen yhtenäistäminen
 - Palvelun myöntämisen kriteerien osalta, avustajapalkkioiden yhtenäistäminen, toiminnan arvioinnin yhtenäistäminen



Kuljetuspalvelu

- Kuljetuspalvelu työryhmän perustaminen
- Edistää maakunnallista kuljetuspalvelun yhtenäistämistä
- Kehittämistyön aloitus ja jatkosuunnitelma TSK- hankkeelle
- Mahdollisuus palkata henkilö tekemään selvitystyötä 2023 vuotta varten

Mitä uudenlainen monialainen tekeminen voisi tarkoittaa tulevaisuuden sote-keskuksessa

- Miten palvelut muodostuu asiakkaalle
 - Huomioidaan yksilöllinen tarve
 - Asiakkaan toimintaympäristön vaikutukset
 - Käytettävissä olevat puitteet ja rakenteet,
 - Käytettävissä oleva palvelutarjotin
 - Tiedontuotanto, käsitys vaikutuksista ja vaikuttavuudesta
 - Kolmas sektori; millä kaikilla mahdollisilla perustoiminnoilla voidaan asiakasta tukea



Palvelun suunnittelu asiakkaalle

Luonnos
20.4.21

Ohjaus,
neuvonta
tai
suositus
palvelusta

Miten tuentarvetta kartoitetaan? Miten
muuttuvaan tuentarpeeseen reagoidaan?
Miten asiakkaan toimintakyvyssä
huomioidaan yksilötekijät ja
ympäristötekijät?

Asiakkaan
tarpeet,
toiveet ja
oikeudet

Miten määritellään
toimiva kokonaisuus?

Mahdollista hyvällä
suunnittelulla

Käytettävissä olevat
palvelut

Miten määritellään asiakkaan, läheisen, palveluntuottajan ja palvelunjärjestäjän vastuu palvelussa?

Hyvinvointialueen peruspalvelut, seurakunnat, järjestöt, urheiluseurat yms.

Mitkä ovat pääpointit/tärkeimmät kohdat/asiat, jotka tähän priorisoisit

- Riittävä palveluvalikoima ja palvelut joustavasti käytettävissä
- Asiakkaan tarpeesta yksilöllinen arvio ja harkinta
- Yhtenäiset toimintaohjeet
- Työn organisointi ja riittävät resurssit,
- Työntekijä/ asiakasmäärän määrittäminen vrt: lastensuojelu
- Työparityö, tiimityö ja moniammatillinen tuki
- Tuotamme laadukkaita, riittävän hyviä palveluja
- Erikoistuminen ja osaamisen vahvistaminen
 - Järjestää palveluja maakunnassa yhteistyössä
 - Yhteiset hartiat tuottaa palveluja
- Yhteinen esitys, että saadaan alueen palvelut sujuvaksi



Keinot

- Tarkat ohjeistukset ja riittävän hyvä perehdytys siirryttäessä sote-uudistukseen
- Yhdenmukaiset kriteerit palvelujen myöntämiseen (tämä tulisi aloittaa jo nyt)
- Hyvien käytäntöjen laajentaminen
- Uusien palvelumuotojen kehittäminen joustavasti (nykyisten väliinputoajien huomioiminen)
- Resurssien säilyminen
- Asiakkaiden tiedottaminen muutoksista
- Järjestöjen ja hankkeiden mahdollisuuksien hyödyntäminen
- Yhteistyö. Luodaan yhtenäistä linjaa ja tiedon jakamista. Vertaiskehittäminen
- Maakunnallinen yhtenäistäminen ja yhteistyöryhmät
- Läpinäkyvyys asiakkaille
- Riittävän hyvä tilanneanalyysi. Kustannukset eivät kasaannu ainoastaan vammaispalveluille.
- Alueella riittävä tieto ja taito vammaissosiaalityöstä.
- Joustavammat palveluprosessit ja palveluketjut.
- Riittävän resurssin varmistaminen - määritellään mikä on riittävä



Hyvinvointipalvelujen prosessi

