



17.03.2011 / Arto Rautajoki

SONet BOTNIA:n STRATEGIA 2015

1. LÄHTÖKOHTIA

Sosiaalialan osaamiskeskustoiminnasta Suomessa vastaa valtioneuvoston asetuksen 1411/2001 mukaisesti kahdeksan (tätä nykyä toiminnassa on kymmenen) alueellista suomenkielistä keskusta ja yksi valtakunnallinen ruotsinkielinen osaamiskeskus. Pohjanmaan maakuntien sosiaalialan osaamiskeskus SONet BOTNIA kattaa Etelä-Pohjanmaan, Keski-Pohjanmaan ja Pohjanmaan maakunnat.

Laki sosiaalialan osaamiskeskustoiminnasta määrittelee osaamiskeskusten tehtävät seuraavasti: Kunkin osaamiskeskuksen tehtävänä on toimialueellaan turvata:

- 1) sosiaalialalla tarvittavan asiantuntemuksen kehittyminen ja välittyminen
- 2) peruspalvelujen kehittyminen sekä erityisosaamista vaativien erityispalvelujen ja asiantuntijapalvelujen kehittyminen ja välittyminen
- 3) sosiaalialan perus-, jatko- ja täydennyskoulutuksen ja käytännön monipuolinen yhteys
- 4) sosiaalialan tutkimus-, kokeilu- ja kehittämistoiminnan toteutuminen sekä
- 5) muiden 1§:n 1. momentin tavoitetta palvelevien tehtävien toteutuminen

Lisäksi osaamiskeskusten tehtävänä on turvata valtakunnallista väestöpohjaa edellyttävien erityisosaamista vaativien erityispalvelujen ja asiantuntijapalvelujen kehittyminen ja välittyminen 5 §:ssä tarkoitetussa neuvottelukunnassa erikseen sovittavan työnjaon pohjalta.

SONet BOTNIA erityistehtävänä on sosiaalialan osaamiskeskustoiminnasta annetun valtioneuvoston asetuksen (1411/2001) mukaisesti pohjoismaisen yhteistyön kehittäminen valtakunnallisen osaamiskeskusverkoston käyttöön osana koko SONet BOTNIA:n toimintaa.

2. SONET BOTNIA:n VISIO, TOIMINTA-AJATUS ja ARVOT

SONet BOTNIA:n VISIO 2015

SONet BOTNIA on Pohjanmaan maakuntien alueen sosiaalisen ja hyvinvoinnin kestävä kehittämisen kantava rakenne. Sosiaalisella tarkoitetaan arjen sosiaalista toimintaa ja sen areenoita, joita ylläpidetään yksilön, yhteisön ja yhteiskunnan vuorovaikutuksessa.

SONet BOTNIA:n visio tukee kunta- ja palvelurakennemuutoksen valtakunnallista tavoitetta luoda maahan sosiaali- ja terveydenhuollon järjestelmä, jossa sosiaalihuolto, perusterveydenhuolto ja erikoissairaanhoidon muodostavat eheän, taloudellisesti kestävä ja vaikuttavan sosiaali- ja terveydenhuollon kokonaisuuden. SONet BOTNIA:n visio mahdollistaa sosiaalialan osaamiskeskuksen asiantuntijuuden tuomisen sopimusperustaiseen yhteistyöhön terveydenhuollon kanssa Pohjanmaan maakuntien alueella, yhteisen ja pysyvän kehittämisrakenteen luomiseksi. Tällä varmistetaan jo olemassa olevien sosiaalialan osaamiskeskusverkostojen ja alueella toimivien kehittämisrakenteiden integroitumista sosiaali- ja terveydenhuollon eheäksi kokonaisuudeksi.

SONet BOTNIA:n TOIMINTA-AJATUS

SONet BOTNIA on sosiaalisen ja hyvinvoinnin asiantuntija ja kehittäjä. Tarkoituksena on edistää Pohjanmaan maakuntien alueen asukkaiden sosiaalisia oikeuksia ja hyvän omaehtoisen elämän edellytyksiä sekä tukea palvelujen saatavuutta omalla äidinkielellä.

- Toimimalla laajasti ja alueellisesti verkostoituneena asiantuntijakeskuksena ja kumppanina sosiaalialan ammatillisten työntekijöiden ja –ryhmien työn tukena sekä sosiaalialan asiantuntijuuden vahvistajana terveydenhuollon ja muiden toimialojen kehittämistyössä
- Rohkaisemalla sosiaalialan työntekijöitä toimimaan sosiaalisen asiantuntijoina ja ns. hiljaisen asiantuntija- ja asiakasrajapintatiedon esiin tuojina omissa työyhteisöissään ja alueellisissa rakenteissa
- Kehittämällä sosiaalialan palvelujärjestelmää ja osaamista
- Ylläpitämällä dialogista tietotuotantoa
Dialoginen tietotuotanto perustuu jatkuvaan vuoropuheluun tutkimuksen ja käytännön välillä, jossa arjen kokemusten reflektointi ja dialogi tutkimuksen ja käytännön välillä edistää työssä oppimista ja uusien työkäytäntöjen kehittämistä.
- Integroimalla tutkimusta, koulutusta ja kehittämistä arkikäytäntöjen uudistumisen tueksi
- Hyödyntämällä ja edelleen kehittämällä pohjoismaista yhteistyötä sekä omassa toiminnassa että sosiaalialan osaamiskeskusverkostossa

SONet BOTNIAn toiminta perustuu seuraaviin arvoihin:

- **Avoimuus**

Toimintamme perustuu avoimeen verkostomaiseen työskentelyyn. Teemme yhteistyötä kaikkien alueen sosiaali- ja terveysalan toimijoiden kanssa. Välitämme ja jaamme avoimesti osaamistamme.

- **Asiakslähtöisyys**

Tunnistamme asiakkaamme ja toimintamme lähtökohtana ovat asiakkaidemme tarpeet ja niihin vastaaminen.

Pohjanmaan maakuntien sosiaalialan osaamiskeskuksen asiakaskunta uudistuu koko ajan. SONet BOTNIAn asiakkaita ovat kuntien, kuntayhtymien ja sairaanhoitopiirin palveluntuottajat ja henkilöstö, maakuntaliitot, ministeriöt, avi- ja elykeskukset, korkeakoulut, sosiaalialan osaamiskeskukset, Terveiden ja hyvinvoinnin laitos, muut tutkimus- ja kehittämisorganisaatiot (esim. Nordens Välfärdscenter) sekä hankkeet, sosiaali- ja terveysalan järjestöjen ja yhteisöjen sekä yritysten edustajat. Välillisinä asiakaina ovat kuntalaiset ja Pohjanmaan maakuntien väestö.

- **Luotettavuus**

Toimintamme on luotettavaa ja perustuu tutkittuun tietoon, alueen tuntemukseen ja kokemukseen sekä perusteltuihin päätöksiin. Noudatamme voimassa olevaa lainsäädäntöä, sopimuksia ja yhteisesti sovittuja pelisääntöjä. Olemme toiminnassamme johdonmukaisia ja noudatamme tasapuolisuutta.

- **Asiantuntijuus**

Toimintamme perustuu sosiaalialan osaamiskeskuksen työntekijöiden omaan ja yhteistyöverkostoissa olevaan asiantuntijuuteen. Tuemme jatkuvaa oppimista ja kehittymistä sekä yksilö-, organisaatio- että aluetasolla.

- **Edistyksellisyys**

Toimimme ajan hermolla sosiaalialan osaamiskeskustehtäviin vastaamiseksi. Hyödynnämme uusinta ja ajantasaisinta tietoa. Tartumme rohkeasti sosiaalialan osaamista ja alueellisen tietotuotannon ja tutkimuksen kehittämistä vaativiin haasteisiin.

- **Tasa-arvoisuus**

Noudatamme toiminnassamme alueellista ja toimijoiden sekä sukupuolten keskinäistä tasa-arvoa.

3. SONet BOTNIA:n STRATEGISET TAVOITTEET , KRIITTISET MENESTYSTEKIJÄT JA ARVIOINTIKRITEERIT:

Painopiste: ▪ Edistää toiminta-alueensa ihmisten hyvinvointia ja sosiaalisten oikeuksien toteutumista		
Kriittiset menestystekijät	Arviointikriteerit	Tavoitteet/toimenpiteet
Alueen tuntemus ja kansalaislähtöisyys	Pohjanmaan maakuntien väestön hyvinvointia koskevan tiedon tuottaminen Hyvinvointibarometri yhteistyössä (1), palvelujen ym. arviointi, kansalaislähtöisten tiedontuotannon tapojen kehittyminen (dokumentointi kuvauksin/mallinnuksin/lkm), alueelliset kartoitukset esimerkiksi sosiaalialan osamiskeskusverkostossa vuoden aikana tehtävät (lkm) Kansalaislähtöisten palvelukäytäntöjen osaamisen kehittyminen toimintasuunnitelmakaudella (työntekijä-/asiakaskyselyt tai haastattelut oppilaitosyhteistyössä (1))	Osallistutaan Pohjalaismaakuntien hyvinvointibarometrin toteuttamiseen ja kehittämiseen verkostossa (mm. kansalaisia osallistavat tiedontuotannon tavat) /tutkija-suunnittelija + kehitysjohtaja + kehittämissuunnittelijat Osallistutaan KASTE- ym. kehittämishankkeiden suunnitteluun, kokoamiseen ja toteuttamiseen/ kehittämissuunnittelijat Kehitetään yhteistyössä kansalaislähtöisiä palveluja ja toimintamuotoja: Kansalaislähtöisiä palveluja ja –toimintamuotoja kehittävät työkokoukset (toimintavuoden aikana teemaan kohdentuvat työkokoukset lkm/työkokouksten kokonaismäärä)/kehittämissuunnittelijat kehittäjäryhmätoiminta (nykytilakartoitus kolmessa maakunnassa (3) + pohjalaismaakuntien yhteinen suunnitelma sosiaalialan alueellisen tiedontuotannon kehittämiseksi (1)/tutkija-suunnittelija / kehitysjohtaja tiedottaminen mm. SONet BOTNIA:n tiedote, kansalaislähtöisten teemojen esiintyminen (ei erillistä mittaria lkm/vuosi, mutta tiedostettuna painopisteenä), kehittämissuunnittelijat (aktivointivastuu SONet BOTNIA:n verkostoihin)

Sosiaalialan asiantuntijatiedon hallintaa ja asiantuntijatiedolla vaikuttaminen	Sosiaalialan osaamiskeskuksen kokoaman ja välittämän tiedon määrä ja laatu Vaikuttaminen sosiaalialan osaamisen ja palvelujen kehittämiseen (Asiakaskyselyt / haastattelut oppilaitosyhteistyönä toimintasuunnitelman valituilla keskeisillä painopistealueilla/toimintavuosi.)	Osallistutaan aktiivisesti sosiaalialan asiantuntijatiedon, ja sen hallinnan kehittämiseen Vaikutetaan sosiaalialan osaamisella ylisektoraalisesti sekä alueellisesti että kansallisesti sosiaalialan osaamiskeskusverkostossa/kehitysjohtaja+ tiimi/perustettava neuvottelukunta (dokumentoidaan keskeinen alueellinen vaikuttamistyö / työkokoukset / työpajat/ työryhmät toimintavuosittain, tiivis, napakka kuvaus, ei määrällisiä tavoitteita)/ kehittämissuunnittelijat, kansallisen vaikuttamistyön osalta vastuu: kehitysjohtaja
--	--	---

Painopiste: Vahvistaa sosiaalialan ammatillista osaamista ja identiteettiä		
Kriittiset menestys tekijät	Arviointikriteerit	Tavoitteet/Toimenpiteet
Vahva talous ja toiminnan rahoituksen vahvistaminen	Rahoituspohjan vahvistaminen toimijat sitouttavana yhteistyönä: tavoitteellisen rahoituspohjan määrittely toimintavuoden 2011 aikana / johtoryhmä + kehitysjohtaja	Kastehankerahoituksen nivoaminen myös osaamiskeskuksen perustoimintaa vahvistavaksi: Yhden Väli-Suomen alueen kastehankekokonaisuuden yhteiset työntekijät/operatiivinen johto sijoittuu SONet BOTNIAan/ SONet BOTNIA:n alueen edustajat Väli-Suomen aluejohtoryhmässä + kehitysjohtaja Valtionosuusrahoituksen rinnalla kuntarahoituksen täsmäresursoinnin kehittäminen sosiaalialan ammatillista osaamista palvelevassa kehittämis-toiminnassa, mm. alueellisen tietotuotannon kehittäminen: alueellisen tiedontuotannon tutkija-suunnittelijan palkkaaminen (mikäli toiminta osoittautuu alueen kannalta

		tärkeäksi/aluetta palvelevaksi) jatko SONet BOTNIA:n ja kuntien yhteisrahoituksella ja/ tai hankerahoitusmahdollisuuksia hyödyntäen/ kehitysjohtaja
Yhteinen tahtotila ja sitoutuminen	Johtoryhmän, ohjausryhmien ja yhteistyökumppanien sitoutumisen vahvistuminen Johtoryhmän, ohjausryhmien ja yhteistyökumppaneiden sitoutumisen vahvistuminen (itsearviointi/ tai kysely korkeakouluyhteistyönä/ 1 krt/ toimintavuosi)	Strategian toteuttamiseen keskeisten tahojen sitouttaminen yhteisen keskustelun, toimijoiden tehtävien ja vastuiden määrittelyn ja keskinäisen yhteistyön kautta SONet BOTNIA järjestää edellä mainittujen yhteisen strategiaseminaarin 17.3. Lapuella / Johto- ja ohjausryhmien työskentelyn kehittämissuunnitelma (napakka tiivis suunnitelma toimintasuunnitelmakaudeksi)/johtoryhmän ja ohjausryhmien puheenjohtajat ja jäsenet /+ kehitysjohtaja
Motivoitunut henkilöstö	Henkilöstön työhyvinvointi Omaan osaamisen kehittämiseen motivoivan ilmapiirin ja tämän mahdollistavien rakenteiden kehittäminen työhyvinvoinnin itsearviointi ja osaamisen kartotus/kehityskeskustelun yhteydessä, organisaatiokohtainen esimies + kehitysjohtaja	Operatiivisen toiminnan ennakoivan suunnittelun ja resursoinnin kehittäminen / kehitysjohtaja työn tekemisen reunaehtojen arviointi ja kannustemekanismin kehittäminen /kehitysjohtaja + tiimi + johtoryhmä Osaamisen kehittämisen tukeminen: Laaditaan osaamiskeskustustyöntekijöiden henkilökohtaiset ja tiimin ammatilliset kehittämissuunnitelmat kehityskeskustelujen jatkotoimenpiteenä /vastuu: kehitysjohtaja Kehityskeskustelujen kehittäminen SONet BOTNIA:n aluetta palvelevan kokonaisuuden tiimityötä tukeviksi: toimenpide: kehitysjohtaja osallistuu työparina kunkin maakunnan alueella niihin kehityskeskusteluihin, joita organisaatiokohtaiset esimiehet käyvät kehittämissuunnittelijan kanssa
Kestävän kehityksen	Sosiaalialan käytännön, ope-	Sosiaalialan osaamiskeskusten roolin ja

tämisen rakenne ja toimintatapa	tuksen ja tutkimuksen yhteyden vahvistaminen Itsearviointitilaisuus kerran vuodessa / opetus- ja tutkimuslinikkatoiminnan ym. keskeiset kehittäjät (alueen kehittämissuunnittelijat)	tehtävien selkeyttäminen osana muodostettavia opetus- ja tutkimuslinikoita, tuetaan opetus- ja tutkimuslinikoiden etenemistä mm. verkostoimalla toimijoita mukaan/ kehitysjohtaja + kehittämissuunnittelijat Toimintaa sosiaalialan ammatillisten työntekijöiden, työntekijäryhmien ja työyhteisöjen sosiaalialan ammatillisen osaamisen tukijana ja identiteetin vahvistajana kehitetään systemaattisemmaksi: säännölliset pohjalaismaakuntien työntekijöiden omat päivät /foorumit, kehittämistyön mallinukset/kehittämissuunnittelijat sosiaalialan osaamisen nostaminen ja esille tuominen/ kehittämissuunnittelijat SONet BOTNIAn tiedote/vahvistetaan eri työntekijäryhmien ammatillista kirjoittamista (tarkennus: toimintasuunnitelma, valinnat toimintasuunnitelmakaudelle 2011/2012) / kehittämissuunnittelijat
Toimiva ohjausjärjestelmä	Sosiaalialan osaamisen ja erityisosaamisen kehittämistarpeiden välittyminen alueellisten ohjausryhmien ja johtoryhmän kautta SONet BOTNIAn toimintaan /johto- ja ohjausryhmien puheenjohtajat + kehitysjohtaja	Ohjausryhmien ja johtoryhmän jäsenten tehtäviä työyhteisönsä ja alueensa edustajina ja osaamis- ja kehittämistarpeiden välittäjinä SONet BOTNIAn toimintaan selkiytetään / Lapuan strategiatilaisuus 17.3.

Painopiste: ▪ Muodostaa strategisia yhteyksiä ja kumppanuuksia ▪ Edistää käytännön hyvinvointiosaaajien, tutkimus-, koulutus- ja kehittämistoimijoiden verkoston muodostumista ja muodostumassa olevien kestävä kehittämisrakenteiden integroitumista sosiaali- ja terveydenhuollon eheäksi kokonaisuudeksi eri Pohjanmaan maakunnissa, ja niiden muodostamassa kokonaisuudessa.		
Kriittiset menestystekijät	Arviointikriteerit	Tavoitteet ja toimenpiteet
Toimivat verkostot ja näytöt verkostomaisen	Toiminnallisten verkostojen kehittyminen, hal-	Verkostojen toimintatapojen systematisointi esim. toimintasuunnitelmakausittai-

toimintatavan onnistumisesta	linnollisten rajojen ylittäminen, tavoitteita mahdollistavia ja edistäviä kumppanuuksia	set (2 v) kumppanuussopimukset, sopimusten ajan tasalla pitäminen/kehitysjohdaja
Toimiva yhteys terveydenhuoltoon	Terveydenhuollon toimijoiden määrän vahvistaminen SONet BOTNIAn verkostoissa Sosiaalialan osaamiskeskuksen ja perusterveydenhuollon yksikön yhteistyön syntyminen ja kehittyminen Pohjanmaan maakunnissa	Verkostokohtainen / toimintamuotokohtaisesti tarkennettu suunnitelma, ja vuosittain dokumentoidut tavoitteet ja toimenpiteet, jokaiseen ohjausryhmään varmistetaan perusterveydenhuollon asiantuntemus/kehittämissuunnittelijat Hahmotetaan yhteistyön mahdollisuudet, toimintamallit ja rakenteet, viedään toiminta käytäntöön (tarkennus toimintasuunnitelmaan)/ kehitysjohdaja / johtoryhmä + alueelliset ohjausryhmät + tiimi

Painopisteet: ▪ Kehittää ja systematisoi alueellista tietotuotantoa ▪ Vahvistaa hyvinvoinnin kestävä kehittäminen ja tutkimuksen alueellista rakennetta		
Kriittiset menestys tekijät	Arviointikriteerit	Tavoitteet / toimenpiteet
Kestävän kehittäminen rakenne ja toimintatapa	Tietotuotannon ja sen rakenteen kehittyminen	Sosiaalialan tietotuotannon kokonaisuuden nykytila-analyysi, ylimatekunnallisen kehittäjäryhmän laatima toimintasuunnitelma sosiaalialan alueellisen tietotuotannon ja sen rakenteiden kehittämisestä/tutkijasuunnittelija + kehitysjohdaja Eri toimijoiden roolien ja työnjaon määrittäminen / yhteistyössä tarkennettava alueen toimijoiden kanssa
Kestävän kehittäminen rakenne ja toimintatapa	Alueen tiedon , hyvien käytäntöjen hyödyntäminen ⇔ Tiedon, hyvien käytäntöjen hyödyntäminen alueelle ml. terveydenhuollon rajapinnat Pohjoismaisen vertailutiedon sitominen mukaan /SONet Botnian Pohjoismaisen erityistehtävä, kehittämiskonsultti	Tarpeiden, tavoitteiden ja organisaation oman toiminnan reuna- ehtojen tunnistaminen Tietojen saaminen systemaattiseksi => Tietoon perustuvan johtamisen tukeminen, sähköisen tiedonhaun/ohjelmien hyödyntäminen (kartoitus + käyttöön otto, ei aseteta määrällistä tavoitetta)

		Hyvien käytäntöjen levittäminen ja käyttöönotto kehittämistyön pohjaksi (hyviä käytäntöjä koskevan tiedonkeruun ja levittämisen suunnitelma) / kehittämissuunnittelijat Kriittisen tiedontuotannon luomisen tukeminen (tukea valintoihin, mistä tietoa tuotetaan, kuntakäynnit (dokumentoidaan määrät / keskeiset sisällöt) / tutkija-suunnittelija + SONet BOTNIAn indi-yhdyshenkilö, tarkennus toimintasuunnitelmaan SONet BOTNIAn oman henkilöstön/strategisten kumppaneiden täydennyskoulutus (1 hyvin suunniteltu ja toteutettu kokonaisuus yhdessä SONet BOTNIAn keskeisten kumppaneiden kanssa)
Kestävän kehittämisen rakenne ja toimintatapa / toimivat verkostot	Sosiaalialan tulevaisuuden haasteiden ennakointi	Toimintaympäristön kuvaaminen, analyysi ja ennakointi, kuntien tukeminen käyttämään tieteilisen arvioinnin kestäviä menetelmiä, tarkennus toimintasuunnitelmaan
Vahva talous ja toiminnan rahoituksen vahvistaminen	Rahoituksen hankkiminen ja varmistaminen kehittämiselle	Hyödynnetään kehittämistyöhön ja tutkimukseen eri rahoituskanavia SONet BOTNIAn omassa toiminnassa ja verkostoissa, tarkennus toimintasuunnitelmaan

Painopiste: Hyödyntää omassa toiminnassaan sekä osaamiskeskusverkostossa pohjoismaisen yhteistyön erityisasiantuntijuus

Kriittiset menestystekijät	Arviointikriteerit	Tavoitteet/toimenpiteet
Pohjoismaisuus	Pohjoismaisen hyvinvointitiedon ja yhteistyöverkostojen tuottaminen SONet BOTNIAn ja osaamiskeskusverkoston käyttöön	Tuotetaan pohjoismaista hyvinvointitietoa ja osaamista kahdesta valitusta / priorisoidusta substanssialueesta/kehittämiskohteesta SONet BOTNIAn ja osaamiskes-

	Tukiryhmä on käynnistänyt toimintasuunnitelma-kaudella työskentelynsä ja laatinut alustavan toimintasuunnitelman/ tukiryhmän puheenjohtaja + kehittämiskonsultti	kusverkoston käyttöön, selkiyttään osaamiskeskuksen tekemän pohjoismaisen yhteistyön tehtävän erityisasiantuntemus suhteessa muihin pohjoismaista yhteistyötä toteuttaviin organisaatioihin Perustetaan tukiryhmä SONet BOTNIA:n pohjoismaisen yhteistyön erityistehtävän kehittämiseksi/ johtoryhmä
Pohjoismaisuus	Pohjoismaisen erityistehtävän ja kumppanuuksien hyödyntäminen / kehittämiskonsultti	Pohjoismaisen osaamisen ja hyvien käytäntöjen levittäminen sosiaalialan osaamiskeskusalueella ja osaamiskeskusverkostoon, tiedottaminen (SONet BOTNIA:n tiedote, koosteet osaamiskeskusverkostolle/raportit lkm, Foorumit, työkokoukset ja koulutukset lkm)

Painopiste:

- **Rakentaa SONet BOTNIA:lle alueen ja sosiaalialan tulevaisuuden tarpeisiin vastaava organisoitumismuoto, hallintomalli ja ohjausjärjestelmä**

Kriittiset menestystekijät	Arviointikriteerit	Tavoitteet/toimenpiteet
Vahva talous, yhteinen tahtotila ja sitoutuminen nykyistä eheämmän SONet BOTNIA:n organisaation muodostamiseksi, organisaation verkostomainen, alue- ja käytäntölähtöinen toiminta, toiminnallisen kokonaisuuden johtaminen, toimiva yhteys terveydenhuoltoon ja muihin toimialoihin	Eri olemassa olevien ja mahdollisten organisoitumisvaihtoehtojen vahvuuksien ja heikkouksien systemaattinen tarkastelu ja sen pohjalta hahmotetut SONet BOTNIA:n tulevaisuuden vaihtoehdot Neuvottelukunta on käynnistänyt toimintansa	Selvitys / suunnitelma SONet BOTNIA:n organisaation ja ohjausjärjestelmän kehittämisestä / johtoryhmä + alueelliset ohjausryhmät + kehitysjohtaja Lapualla 17.3 soveltavien työjain. Perustetaan SONet BOTNIA:n laajapohjainen neuvottelukunta / kehitysjohtaja + johtoryhmä

SONet BOTNIA:n SLOGAN:

"SONet BOTNIA Networks – ketterä moniosaaja"