

SOTE- VALMISTELUN TILANNEKATSAUS / Soite / Iiris Jurvansuu**Taustamateriaalia / Keskustelun muistiinpanot / Viisi pointtia**

- 1) Asiakaslähtöinen palvelumuotoilu
Palvelujen saavutettavuus ja löytäminen riittävän ajoissa. Ensikontakti
Asiakasystävällinen selkeä tiedotus, monikanavaisesti; verkkosivut, robotiikka, neuvonta,
- 2) Monimuotoiset integroidut palvelupolut
Palveluprosessien / palvelupolkujen kehittäminen (alustavaa hahmotusta, mm. asiakkaan palvelupolku, ammattihenkilön, ja digipalvelujen polut, monipalveluasiakkaan polku) Asiakkailta saadun palautteen hyödyntäminen palvelupolkujen kehittämisessä.
- 3) Yhdessä tekemistä ja vastuun kantamista (asiakas ja ammattihenkilöt) ja ihmisen autonomian tukemista
Yhdessä tekemistä, yhdessä vastuun kantamista ja osallisuuden lisäämistä. Oman vastuun merkityksen korostaminen. Kokemusosaamisen resurssien käyttöä lisää. Toimintakulttuurin muutos ammattilaisten työssä.
- 4) Strateginen tiedolla johtaminen osana palvelujen järjestämistä.
Tietojohtaminen, palveluverkko, sote-tietopaketit, toimintatapojen ja toimintakulttuurin muutoksen rakentaminen, palveluketjujen johtamisen kehittäminen, alueellisten tietojohtamisen kokonaissuunnitelmien rakentaminen ja päivittäminen (järjestäjän tietotarpeet)
- 5) Ennakoivien ja ehkäisevien palvelujen kehittäminen – matalan kynnyksen palvelujen ja avopalvelujen vahvistaminen. Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen. (elintapaohjaus yms.)

Liite: TSOTEK –valmistelun alihankkeet 4.2.2020. Luonnosvaihe.

Näistä hankeaiheista tullaan valitsemaan lopullisesti hankkeeseen otettavat. Uusiakin teemoja saattaa tulla näiden lisäksi.

HANKKEEN TAVOITE: TOIMINNALLINEN SOTE-INTEGRAATIO PERUSPALVELUIHIN

1. SOTE –VASTAANOTTOJEN UUDISTAMINEN

1. Terveyskeskus- ja sosiaalityön vastaanottotoiminnan kehittämisprojekti

- Tk-vastaanottotoiminnan kehittämistoiminnan jatkaminen ja so- integrointi
- Sosiaalityön vastaanottotoiminnan/saavutettavuuden selvittäminen ja kehittäminen ja te-integrointi
- Monipalveluasiakkaan prosessin päivittäminen ja käyttöönotto (sis. lasten ja perheiden, työikäisten ja ikääntyneiden palvelut)
- AVAIN –mittarin käyttöönotto sosiaalipalvelujen prosessin vaikuttavuuden seurantaan

2. Perhekeskustoiminnan ja lasten ja perheiden palveluohjauksen jalkauttaminen

- Tehdyn työn jalkauttaminen ja kuntien muiden toimijoiden sitouttaminen edelleen. Lasten ja perheiden palvelujen kokonaisuuden kehittämisen koordinointi – SiV-SO-TE –yhteistyö maakunnallisesti
- Lapset puheeksi-toimintatavan edistäminen, järjestöjen ja yhdistyksien kanssa tehtävä yhteistyö
- Perheneuvolan toimintamalli osaksi peruspalvelujen kokonaisuutta

3. Lasten ja nuorten mielenterveys- ja päihdepalvelut perustasolla - ohjelman mukaisesti, oys-yhteistyö

4. Omais- ja perhehoitokeskuksen toiminnan vahvistaminen kaikenikäisille asiakkaille

5. Rationaalisen lääkehoidon kehittämishanke – omasoitelaisten tukeminen lääke seurannalla/osastofarmasia

2. TOIMINTAKULTTUURIN MUUTOSPROJEKTI

- Osaamisen kehittämisen ohjelma toimintakulttuurin muutoksesta, jossa mm. seuraavia teemoja:
- Asennemuutos- ja viestintäkampanja toimintakulttuurin muutoksesta – asiakkaiden tarpeet keskiöön
- Työparityöskentelyn kehittäminen – miten toimin yhdessä toisen ammattilaisen kanssa (muun kuin oman työryhmän) – tekniset apuvälineet, uudet toimintamallit, toisten ammattilaisten toimintatapojen tunteminen
- Digi ja etäpalvelujen kehittäminen ja uudenlainen hyödyntäminen toimintakulttuurin muutoksessa kaikissa peruspalveluissa
- Palvelupolkumallin hyödyntäminen

3. ENNAKOIVAT JA EHKÄISEVÄT PALVELUT

- Kotiin järjestettävien palveluiden kehittäminen ja 24/7 yöpartiotoiminnan kehittäminen Lesti- ja Perhonjokilaaksoissa
- Rakenteellisen sosiaalityön kehittämishanke – kehittäjäsosiaalityöntekijä –työmallin kokeilu
- Elintapaohjauksen hyödyntäminen ja monitoimijaisen yhteistyön kehittäminen terveellisten elintapojen edistämiseksi; neuvoloiden (ja kouluterveydenhuollon) hyödyntäminen elintapaohjauksessa – lasten lisäksi kohteeksi myös vanhemmat
- Alueellisen hyvinvointi ja terveystiedon tehokkaampi hyödyntäminen palvelujen tarkoituksenmukaisessa tuottamisessa
- Perhekeskustoiminnan jalkauttamishanke (Tähän vai 1-teeman hankkeeseen?)
- Nuorten riippuvuushaittojen ehkäisy
- Työssäjaksamisen edistäminen monitoimijaisella yhteistyöllä (20 – 64v)