

SUJUU-HANKE

Sujuvaa ja vaikuttavaa
monitoimijaista palvelua
työikäisille

LÄHTÖKOHTANA HANKKEELLE

- Maakunnallisessa kehittämistyössä, eri työryhmissä ja verkostoissa esiinnoukseita teemoja
- [Tiekartta 2030 – Aikuisten parissa tehtävän sosiaalityön tulevaisuus selvitys](#) (Pekka Karjalainen, Anna Metteri ja Minna Strömberg-Jakka)
- [Osatyökykyisten reitit työllisyyteen – etuudet palvelut, tukitoimet](#) (Raija Kerätär ja Tuija Oivo)
- Hyödynnetään vahvasti aikaisemmissa hankkeista tehtyä kehittämistyötä, saatuja tuloksia ja tuotoksia: Pro SOS, SOSKU, OSMO, OSKU, SOS, Kansa-koulu, Parempi arki jne.
- Yhteistyö maakunnan eri hankkeiden kanssa.
- Esittely Etelä-Pohjanmaan TYP:n johtoryhmässä 19.9.2019
- **Yhteinen keskustelu Etelä-Pohjanmaan tulevaisuuden sote – työryhmä kanssa 17.2.2020.** SUJUU-hanke huomioidaan Etelä-Pohjanmaan STM:n valtionavustushaussa 2020-2022 SUJUU-hankkeen kohderyhmä osalta.

SUJUU-hanke

SUJUVA JA VAIKUTTAVA MONITOIMIJAINEN PALVELU TYÖIKÄISILLE (2020-2022)

ESR-rahoitteinen hanke

[Toimintalinja 5](#): Sosiaalinen osallisuus ja köyhyyden torjunta

[Erytystavoite 10.1](#): Työelämän ulkopuolella olevien työ- ja toimintakyvyn parantaminen

- **Seinäjoen kaupunki hallinnoi** ja toiminta-alueena **Etelä-Pohjanmaan maakunnasta mukaan lähtevät kunnat.**
- **Kohderyhmänä:** maakunnan monialaisen yhteispalvelun, aikuissosiaalityön ja työllisyydenhoidon verkoston asiakkaat, työntekijät ja kokemustoimijat sekä eri sidosryhmät
- **Resurssi:** 5 henkilöä
- **Alueet valitsevat** kehittämisteemat ja pilotit oman tarpeen mukaan.

SUJUU-hankkeen kehittämisteemat

Asiakasosallisuus kehittämistyössä ja palveluprosesseissa Järjestöjen kanssa tehtävä yhteistyö

1. Palveluneuvonnan, asiakas- ja palveluohjauksen käytäntöjen kehittäminen työikäisten palveluissa

2. Dokumentoinnin ja menetelmien kehittäminen työikäisten monitoimijaisissa asiakasprosesseissa

3. Tiedontuotannon ja rakenteellisen sosiaalityön menetelmien vahvistaminen

SUJUVA JA VAIKUTTAVA MONITOIMIJAINEN PALVELU TYÖIKÄISILLE

1 Palveluneuvonnan, asiakas- ja palveluohjauksen käytäntöjen kehittäminen työikäisten palveluihin Etelä-Pohjanmaalla

Tavoite: Asiakas saa tarpeitaan vastaavan palvelun oikea-aikaisesti ja suvuvasti. Asiakkaiden saatavilla on riittävästi ja monikanavaisesti tietoa palveluista.

1) Digitaalinen alusta, jossa on saatavilla monitoimijaisista palveluista tietoa helposti (palvelukartat). Selvitetään tämän osalta myös **applikaation** tarvetta ja mahdollisuutta asiakkaille ja työntekijöille. Palveluneuvonnan chat- ja puhelinpalvelun pilotointi

2) Kartoitetaan käytössä olevia konsultaatiokäytäntöjä ja vahvistetaan niiden käyttöä verkostossa.

→ **Koulutuksia ja työkokouksia** palveluneuvonnosta, asiakas- ja palveluohjauksesta sekä case-management-käytännöstä. Erilaiset maakunnalliset / alueelliset pilotit ja pilottiasiakkaiden kanssa työskentely.

2 Dokumentoinnin ja menetelmien kehittäminen työikäisten monitoimijaisissa asiakasprosesseissa

Tavoitteena: Vaikuttavien menetelmien käyttöönottoa ja osaamisen vahvistamista ja dokumentoinnin yhtenäistäminen työikäisten

1) sosiaalihuollon ja monialaisen yhteispalvelun asiakasprosessin eri vaiheissa sekä 2) sosiaalisessa kuntoutuksessa 3) kuntouttavassa työtoiminnassa ja 4) työ- ja toimintakyvyn arvioinnissa.

Huomioidaan vahvasti jo muissa hankkeissa tehty kehittämistyö.

- **Laaditaan suositus monitoimijaisesta dokumentoinnista**
- **Kuntouttavaan työtoimintaan luodaan yhtenevät käytännöt ja lomakepohjat sekä kehitetään sisältöjä tuleva lakimuutos huomioiden.**
- **Vaikuttavuustiedon kerääminen (linkittyen 3 tavoitteeseen).**

→ Koulutukset ja työkokoukset sekä pilotit.

3 Tiedontuotannon ja rakenteellisen sosiaalityön menetelmien vahvistaminen

Tavoite: Kehittää maakunnallisessa aikuissosiaalityön verkostossa **rakenteellisen sosiaalityön ja tiedontuotannon käytäntöjä.** Tuotetaan esim. vaikuttavuustietoa monitoimijaisesta asiakasprosessista.

- 1) Kehitetään vaikuttavuuden seurantaasiakasprosessin eri vaiheissa.
- 2) Tiedontuotannon perusteella vaikuttavien käytäntöjen mallintaminen. **Sosiaalisen raportoinnin kehittäminen** osaksi maakunnallista digialustaa Aikaisemmin tehty kehittämistyö ja yhteistyö SONet BOTNIA:n kanssa. Työkokouksia / koulutuksia.