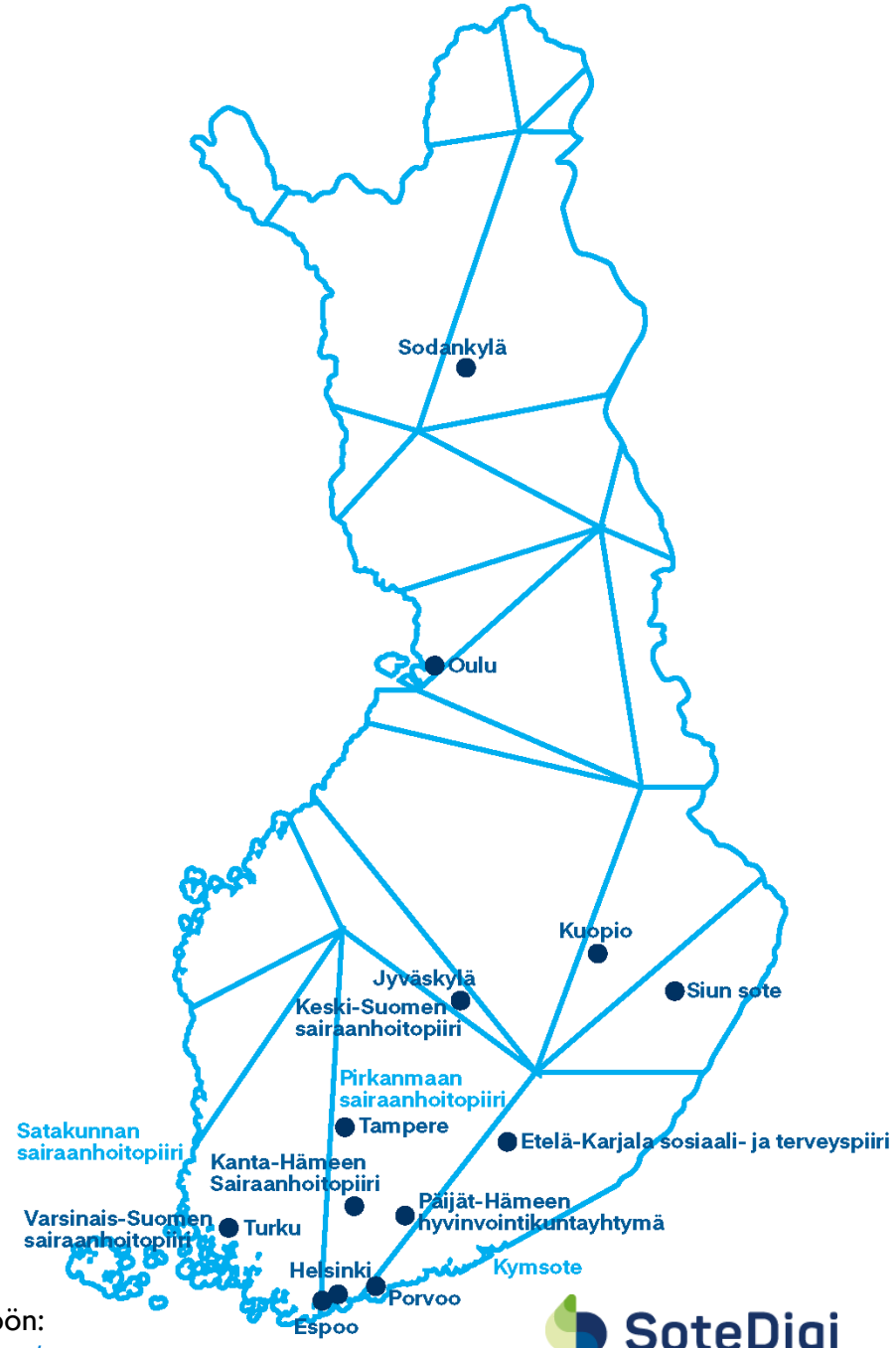
Omaolo

YLEISESITYS

Omaolo pähkinänkuoressa

- Sosiaali- ja terveydenhuollon sähköinen palvelu- ja asiointikanava.
- Tuotantokäytössä 02/2019 lähtien.
- Tavoittaa n. 2,5 milj. asukasta.
- SoteDigi Oy vastaa palvelun kehittämisestä ja levittämisestä.
- Vastaa 2020 velvoittavana voimaan astuvan lääkinnällisiä laitteita koskevan asetuksen vaatimuksiin (CE-merkintä).
- Palvelu parantaa sosiaali- ja terveyspalvelujen laatua ja poistaa päällekkäisiä prosesseja.
- Mahdollistaa digitaalisissa prosesseissa syntyneen datan hyödyntämisen - asukkaan oikeuksia kunnioittaen



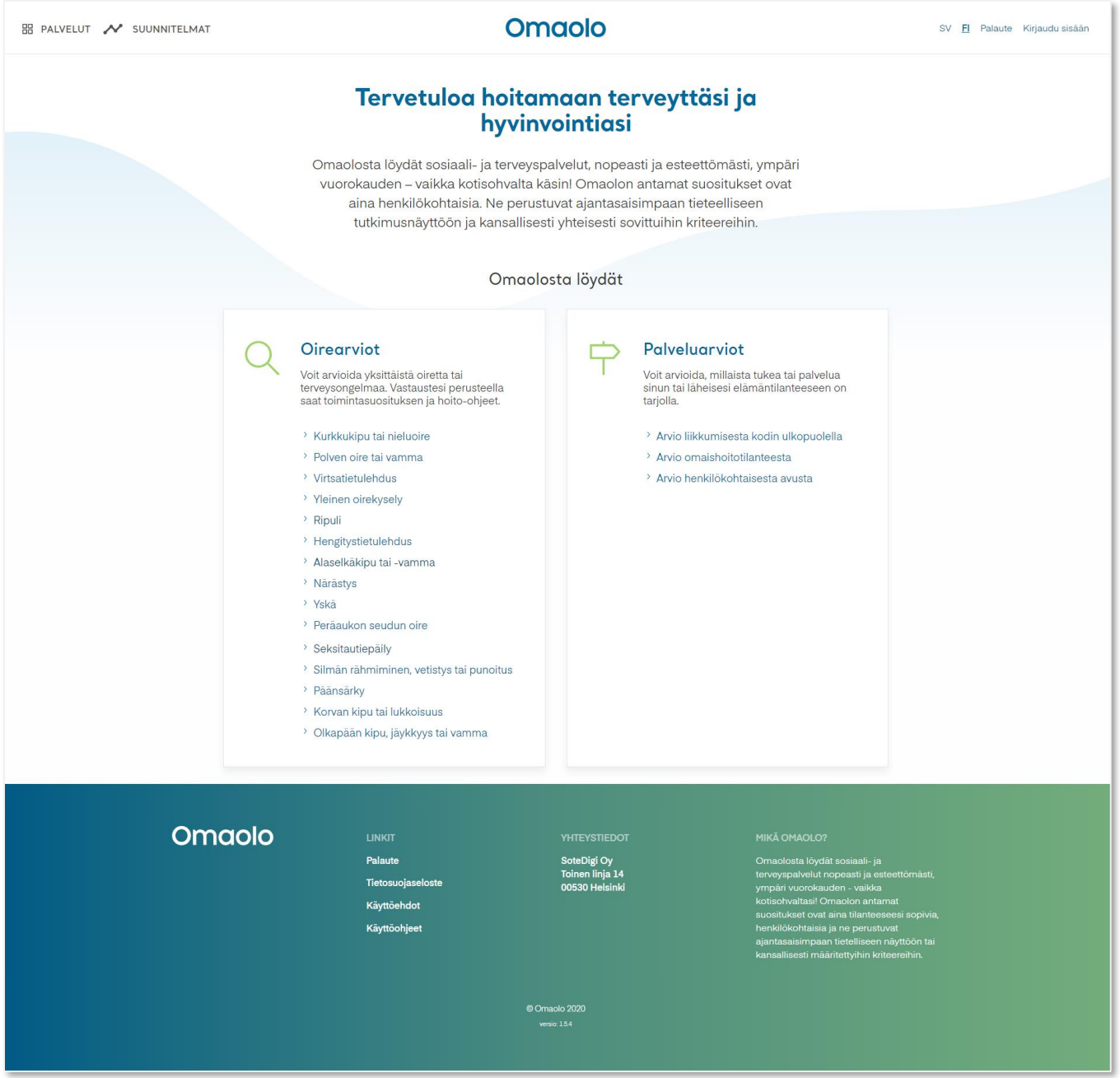
Omaolo

Alueet, joissa Omaolo on otettu käyttöön:
http://sotedigi.fi/omaoloalueet/

SoteDigi

Sisällöt 02-2020

- 15 oirekyselyä
  - Alaselkäkipu tai -vamma
  - Hengitystietulehdus
  - Korvan kipu tai lukkoisuus
  - Kurkkukipu tai nieluoire
  - Närästys
  - Olkapään kipu, jäykkyys tai vamma
  - Peräaukon seudun oire
  - Polven oire tai vamma
  - Päänsärky
  - Ripuli
  - Seksitautiepäily
  - Silmän rähmiminen, vetistys tai punoitus
  - Virtsatietulehdus
  - Yleinen oirekysely
  - Yskä
- 3 palveluarviota
  - Arvio henkilökohtaisesta avusta,
  - Arvio liikkumisesta kodin ulkopuolella,
  - Arvio omaishoitotilanteesta



Omaolo

Uusia sisältöjä 2020

- Määräaikaistarkastukset
  - Opiskelijan terveyskysely
  - Äitiysneuvolan esitietolomake
  - 3X10D
  - 5 lk. vanhempien kysely
  - 1,5 v. laaja terveystarkastus
  - Lasten ja nuorten suun terveydenhuollon esitietolomake
- Terveystarkastus + valmennukset
  - Terveystarkastus (STAR)
  - Liikuntavalmennus askeltajille
  - Painonhallinta
  - Terveellinen ravinto -valmennusohjelma
  - Tupakoinnin lopettamisen valmennusohjelma
  - Univalmennus

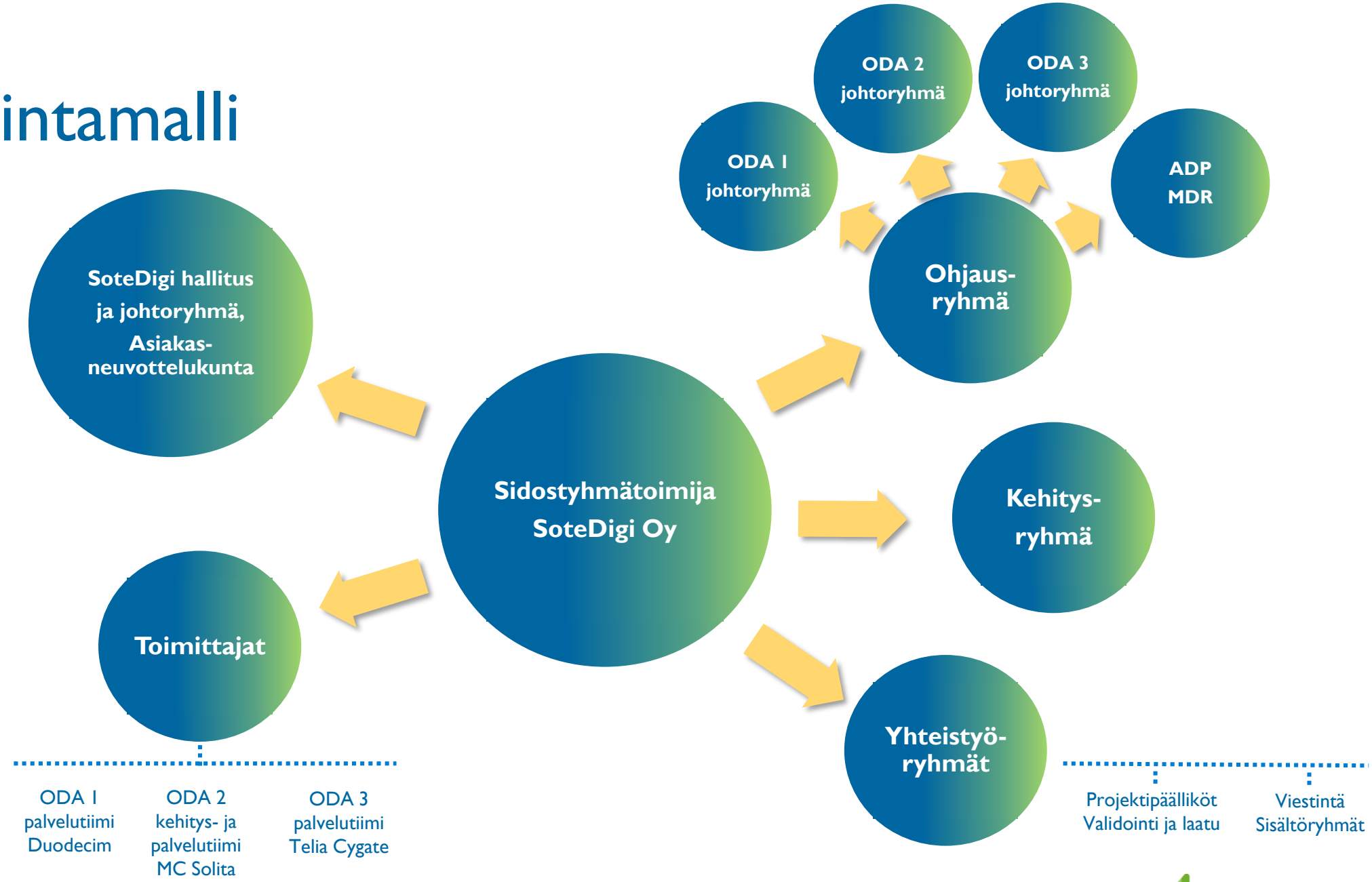
Haasteita, joita Omaolon käyttöönotolla voidaan ratkaista

- Asukas hoitopolun keskiöön.
- Hoitoon ja palveluun pääsyn nopeutuminen, jonojen väheneminen.
- Palveluiden laadun ja saatavuuden parantaminen.
- Uusi asiointikanava kaikille, joilla on halua ja kykyä käyttää sähköisiä palveluita.

Haasteita, joita Omaolon käyttöönotolla voidaan ratkaista

- Hoito- ja palveluprosessien koordinoimattomuus
  - erityisesti paljon palvelua tarvitsevat asiakkaat ja pitkäaikaissairaat
- Elin- ja elämäntapamuutosten tuen menetelmät jääneet kehityksestä jälkeen

Hallintamalli



Omaolo

SoteDigi

PALVELUN KEHITTÄMINEN

Omaolo

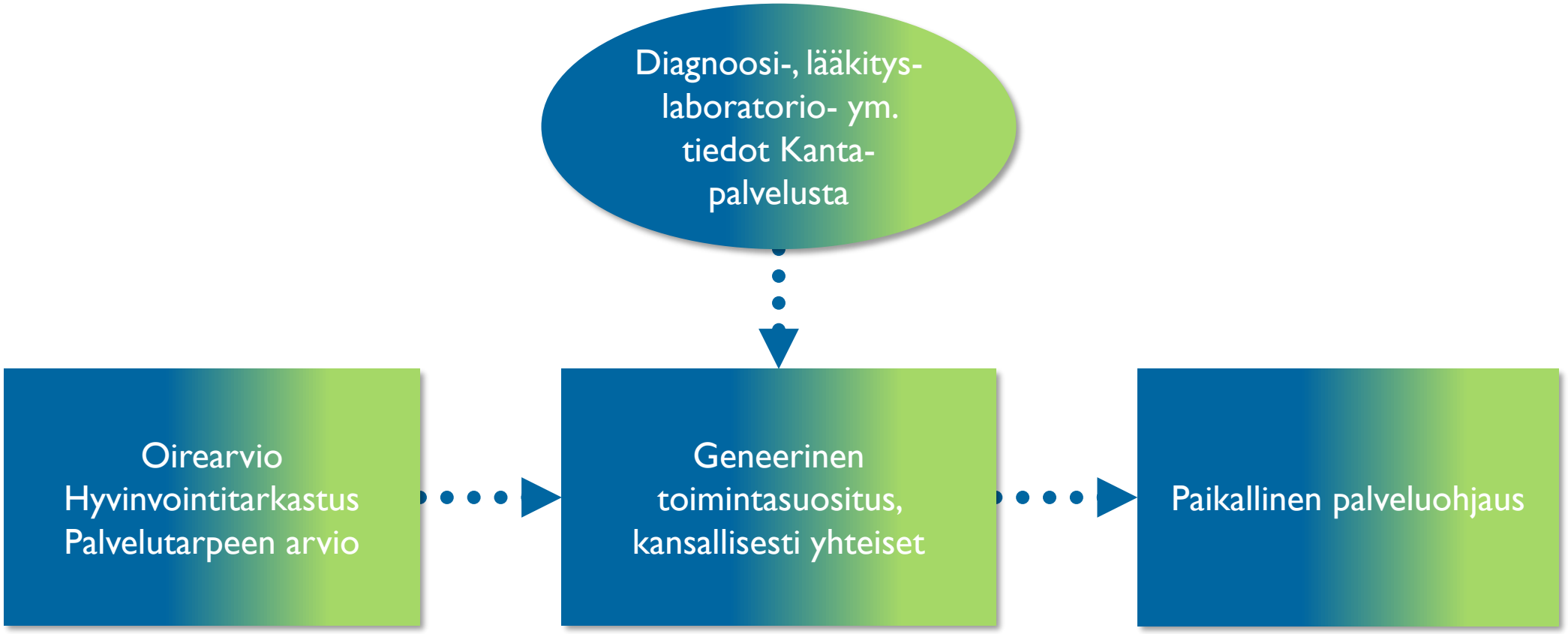
Kehittämisen lähtökohdat

- Kehitetetään kansallisesti yhdessä ammattilaisten ja asiakkaiden kanssa.
- Validoitu ja tutkittuun tietoon perustuva sisältö, joka mahdollistaa turvallisen käytön.
- Mahdollistaa perusterveydenhuollon ja sosiaalihuollon digitaaliset palvelupolut.
- Nojautuu moderneihin teknologisiin ratkaisuihin ja avoimiin rajapintoihin.
- Sisällöntuotannossa on nojauduttu kansallisiin tunnettuihin toimijoihin ja tutkittuun tietoon, ylläpito varmistettu

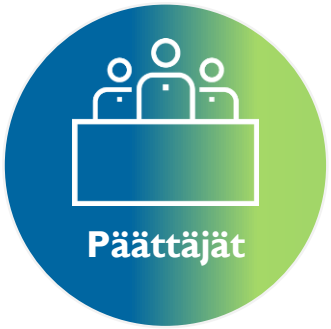
Kehittämisen lähtökohdat

- Perusjärjestelmä- ja toimittajariippumaton, yhteen toimiva eri asiakas- ja potilaistietojärjestelmien kanssa integraatiorajapintojen kautta.
- Pohjautuu kansalliseen palveluarkkitehtuuriin.
- Mikropalveluarkkitehtuuriin ja avoimen lähdekoodin ratkaisuihin perustuva järjestelmä.
- Palvelumuotoilu on keskeinen osa palvelun kehittämistä.

Toimintasuositukset Omaolossa



Hyödyt kohderyhmittäin



- Palvelujen saatavuus, laatu ja tuottavuus paranevat
- Asiakkaat ovat tasavertaisessa asemassa
- Tieto palvelujen kysynnästä ja tarjonnasta on ajan tasalla

- Luotettavat, henkilökohtaiset vastaukset
- Nopeaa ja vaivatonta, ei jonoja eikä turhia käyntejä
- Saat suuremman roolin oman hyvinvointisi arvioinnissa ja seurannassa
- Vastaanotolla ammattilainen voi keskittyä sinuun ja varsinaiseen asiaasi

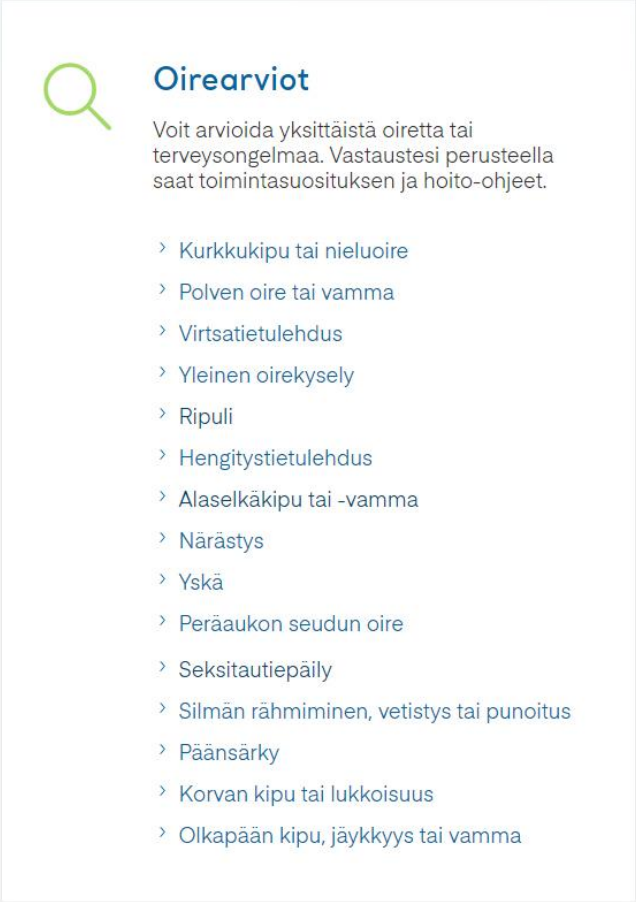
- Paremmat ennakkotiedot asiakkaista
- Hoito- ja palvelusuositukset päätöksenteon tukena
- Vähemmän kirjaamista, työssä voi keskittyä ihmiseen
- Etätyömahdollisuus

OIREARVIOT

Omaolo

Oirearvioiden yleiset periaatteet ja lähtökohdat

- Suunniteltu terveysasemien, yhteispäivystysten ja suun terveydenhuollon yleisimpiin käyntisyihin, joihin liittyy itsehoitopotentiaalia tai mahdollisuus digitalisoida prosesseja hyvin pitkälle
- Perustuvat Kustannus Oy Duodecimin lääketieteelliseen tietämyskantaan, joka pohjautuu viimeisimpiin Käypä hoito –suosituksiin sekä tutkittuun tietoon. Tietämyskanta on lääkinnällinen laite.
- Tekemisessä ollut mukana kymmeniä ammattilaisia eri organisaatiosta, ammattilaiset ovat katselmoineet, testanneet ja palvelumuotoilleet lomakkeita
- Oirekyselyt eivät tuota diagnoosia, vaan ainoastaan lääketieteelliseen tietoon perustuvan arvion tarpeellisen hoidon luonteesta käyttäjän antamien vastausten perusteella. Kiireellisyyden osalta arvioidaan, miten pian tila ilman hoitotoimia pahenisi.
- Oirearviokyselyn täyttö vie keskimäärin 2,5 minuuttia
- Arvion tuloksena käyttäjä saa ohjeen joko hoitaa oirettaan ja siihen liittyvää terveysongelmaa itse tai kehotuksen ottaa yhteyttä terveydenhuollon ammattilaiseen, joka voi tarvittaessa antaa ammattilaisen arvion tilanteesta sekä tähän sopivan hoidon.

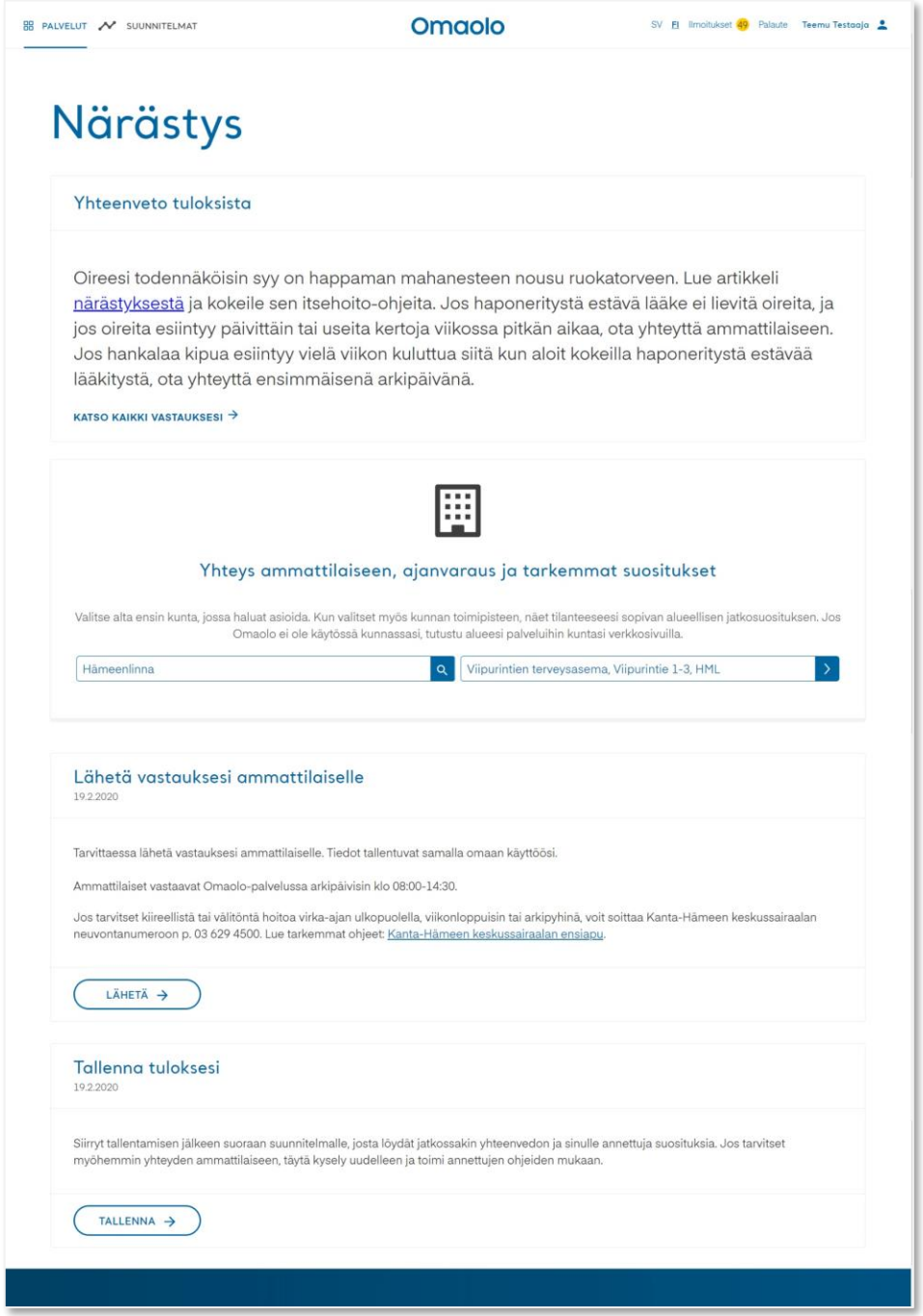


Omaolo

SoteDigi

Yleisestä toimintasuosituksesta paikalliseen palveluohjaukseen

- Oirearvio antaa oireisiin perustuvan, kaikille samoja oireita ilmoittaville käyttäjille, sopivan toimintasuosituksen hoidon tarpeellisuudesta sekä kiireellisyydestä ja tämän suosituksen ajantasaisuudesta vastaa Kustannus Oy Duodecim
- Oirearvioita käyttävät organisaatiot määrittelevät, mitä tuo em. toimintasuositus tarkoittaa kyseisessä organisaatiossa
- Paikallisen palveluohjauksen kautta vapaus suunnitella toiminta omaan organisaatioon sopivalla tavalla



Omaolo

PALVELUARVIOT

Omaolo

Palveluarvioiden kohderyhmät

- Ydinkohderyhmää kyseisten sosiaalipalveluiden hakemista harkitsevat.
- Toimintakyvyltään heikentyneet henkilöt, joilla on tarve ratkaista tästä johtuvia arkielämän sujumisen haasteita.
- Toimintakyvyltään heikentyneen henkilön arjen pulmien ratkaisuja etsivät omaiset, läheiset ja ystävät.
- Sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaiset, jotka tuntevat vain vähän kyseisiä palveluja, mutta joiden täytyy pystyä ainakin jonkin verran neuvomaan asiakkaita näistä palveluista.

Kehittämisen lähtökohdat

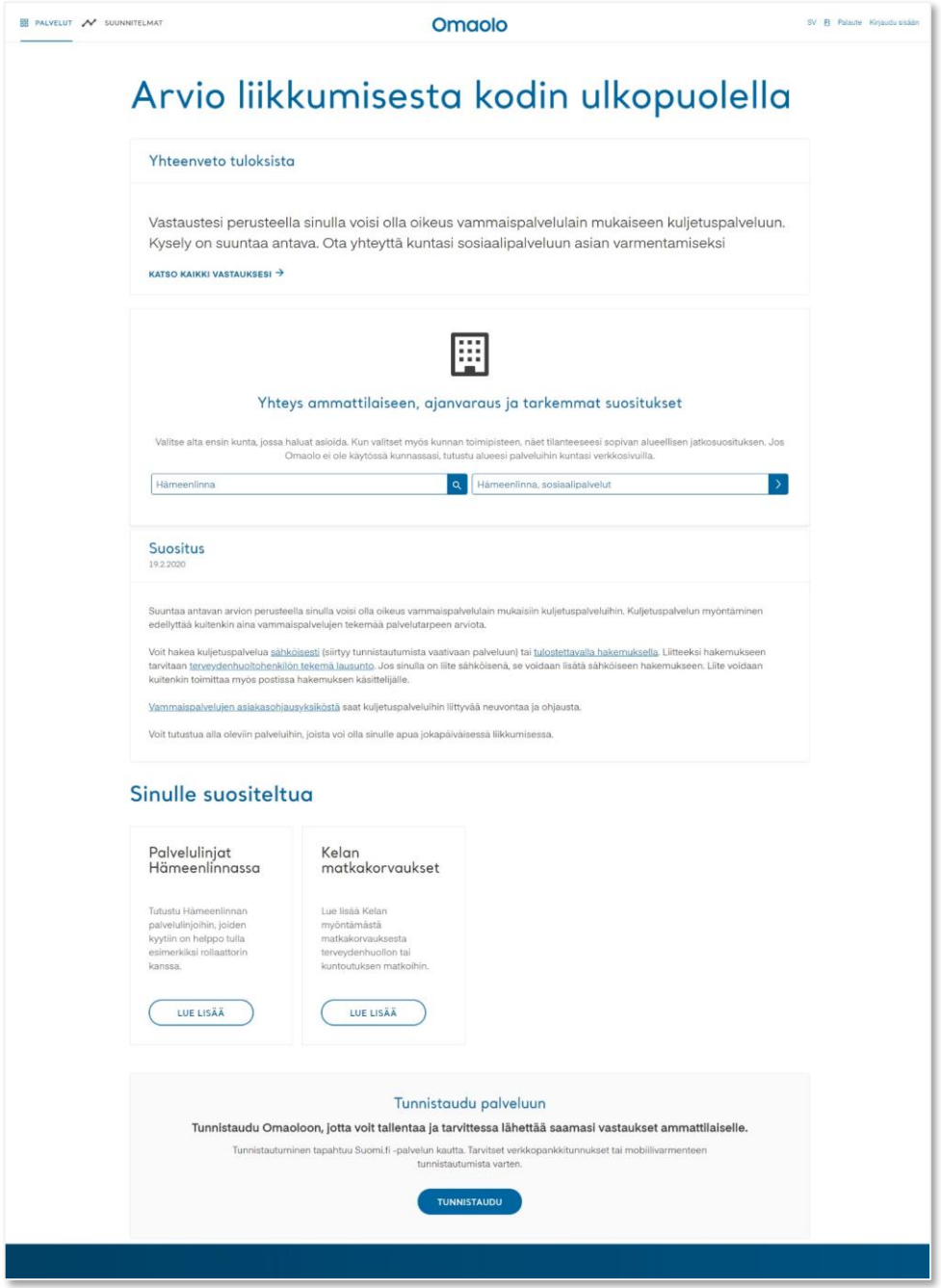
- Omaolon palveluarviot syntyneet valikoitujen asiakasprosessien tarpeista
- Palveluprosesseissa tunnistettu yhteisiä haasteita
- Hakemuksia tehdään myös tilanteissa, joissa palvelun myöntämisen kriteerit eivät täyty
- Jokaisesta hakemuksesta käynnistyy monivaiheinen palvelutarpeen selvittämisprosessi.
- Sama ammattilaisresurssi, joka käsittelee hakemuksia, pyrkii myös vastaamaan jo tuen piirissä olevien tarpeisiin.
- Palveluarviot antavat suuntaa antavan arvion siitä, voisiko henkilö olla oikeutettu tukeen vai ei. Tuen myöntäminen edellyttää aina ammattilaisten tekemää palvelutarpeen arviota

Mitä haasteita on ratkaistu

- Selkeällä asiakasohjauksella tyytyväisyys lisääntynyt
- Ohjauksia kolmannen sektorin palveluihin, silloin kun vastaus arvioista esim. kielteinen. Mahdollisuus tehdä alueen muita palveluita tutuksi
- Tarpeettomien soittojen vähentyminen

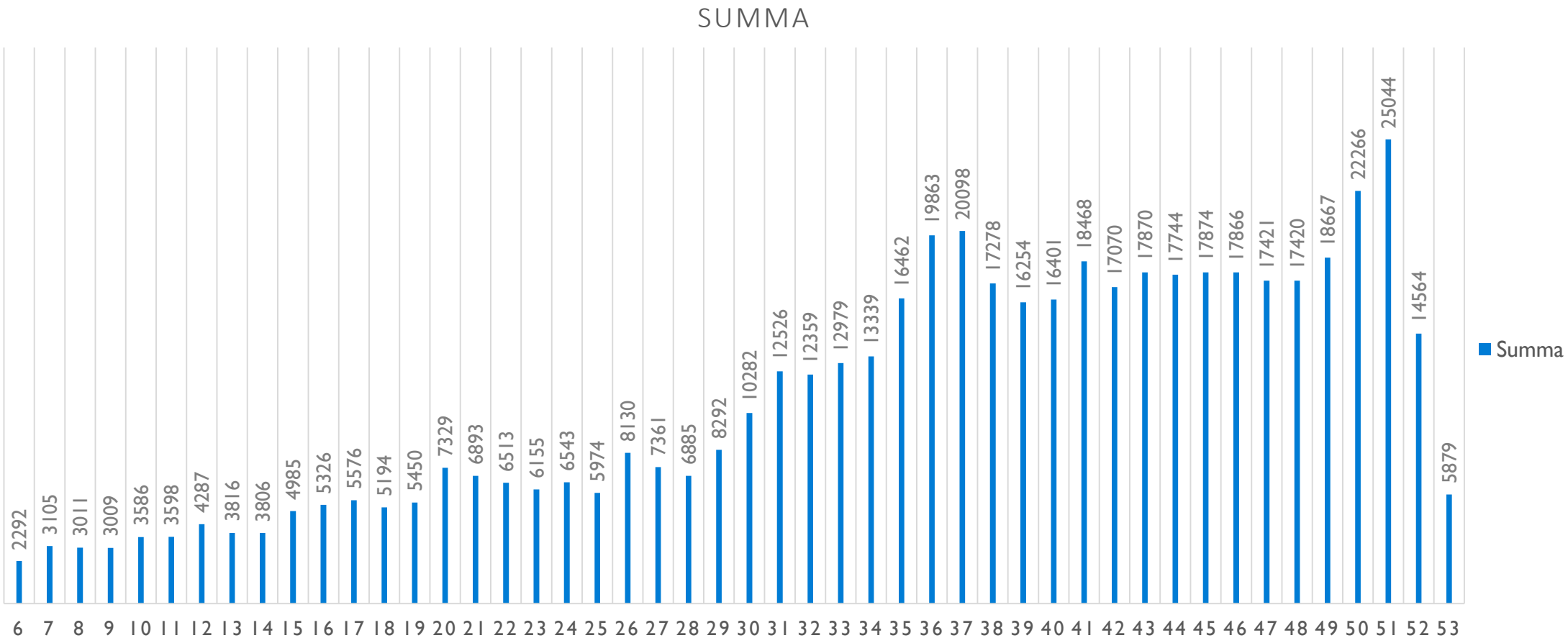
Yleisestä toimintasuosituksesta paikalliseen palveluohjaukseen

- Palveluarvio antaa annettuihin vastauksiin perustuvan arvion siitä, olisiko henkilö mahdollisesti oikeutettu tukeen vai ei
- Palveluarvioita käyttävät organisaatiot määrittelevät, mitä tuo em. arvio tarkoittaa kyseisessä organisaatiossa
- Paikallisen palveluohjauksen kautta on mahdollisuus tuoda käyttäjälle tarpeellista infoa mm. tuen hakemisesta ja / tai muista alueellisista palveluista, joihin henkilö voisi tutustua ja jotka voisivat olla hyödyllisiä henkilön tilanteessa
- Järjestöyhteistyö on merkittävässä roolissa palveluarvioiden toimivuudessa



Omaolo

Uniikit päivittäiset käyttäjät viikkotasolla 2019

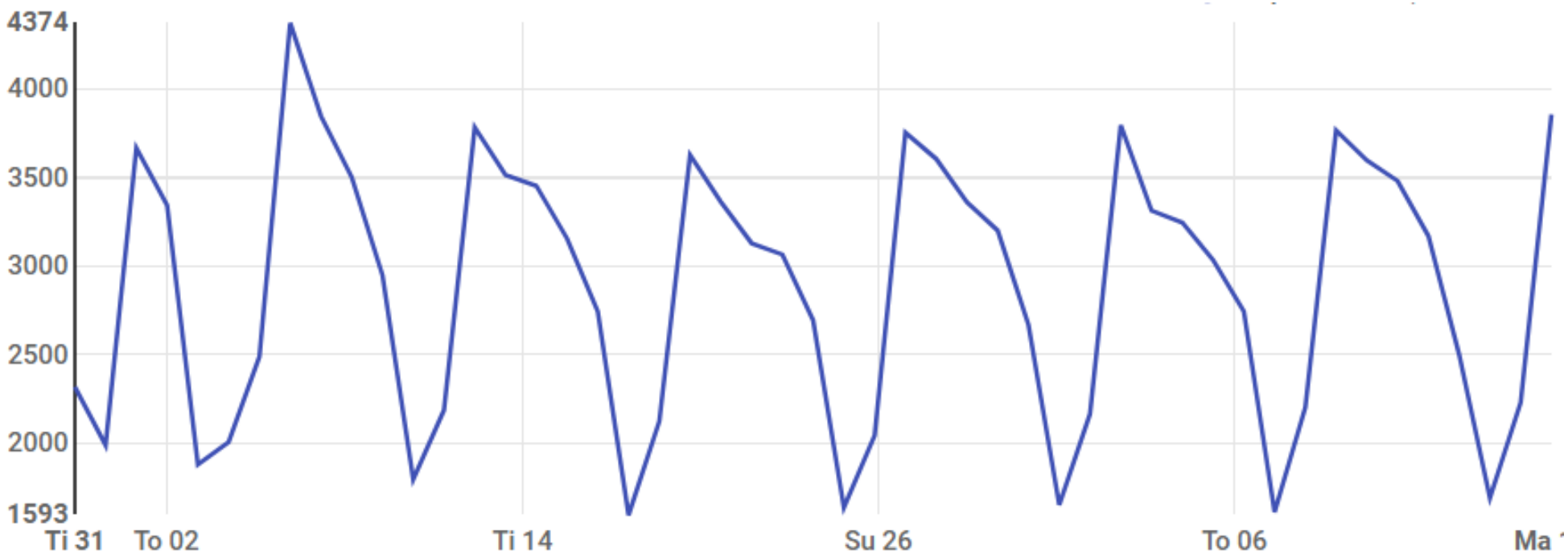


Omaolo

Omaolo, Palveluarviot 9.3.2020

SoteDigi

Uniikit päivittäiset käyttäjät 01-02/2020



Omaolo

Päivitetty 18.02.2020

SoteDigi

Omaolo-palvelun osat

- Omaolo-palvelua toteutetaan kolmessa osassa, jolla on pyritty toimittajariippumattomuuteen
- Kaikki osat ovat välttämättömiä palvelun käyttämiseksi, ja käytön kustannukset muodostuvat näiden osien kautta

ODA1 tietämyskanta:

Toimittaja: Kustannus Oy Duodecim

Lääketieteelliset sisällöt ja -päättely

ODA2 tekninen toteutus:

Toimittaja:
MC Group Oy

Käyttöliittymät, logiikka, sosiaalihuollon sisällöt ja päättely

ODA3 Konesalipalvelut:

Toimittaja:
Telia Cygate Oy

Käyttö- ja kapasiteettipalvelut

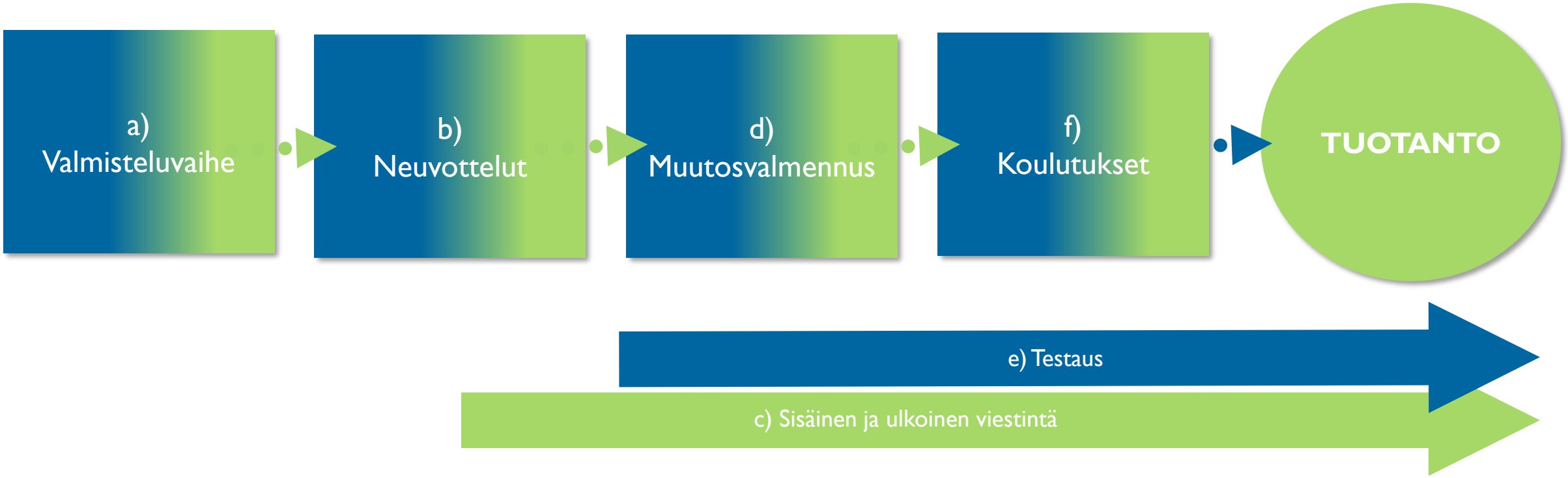
Sopimusrakenne

- ODA1: Hinta määräytyy väestöpohjan mukaisesti 48snt per asukas per vuosi. Ylikunnallisten organisaatioiden liittyessä sopimukseen (esim. shp) väestöpohja jaetaan hinnoittelussa 3:lla:
    - Sopimukset: Liittyminen KLKH ODA1 puitesopimukseen ja SaaS –palvelusopimus **Kustannus Oy Duodecimin** kanssa.
- ODA2: Hinta muodostuu kiinteästä kuukausihinnasta sekä tikettikohtaisesta hinnoittelusta. Kustannukset jaetaan tasan Omaolo-palvelua käyttävien organisaatioiden kesken. Kiinteä kustannus perustuu tällä hetkellä arkipv. klo 7-17 tukeen, mikä ei käytön kasvaessa ole kestävä malli. Tuen nostamisesta on tehty kuntatoimijoille kysely, jonka perusteella tukea ei ole toistaiseksi tarvetta kasvattaa, mutta tilanne muuttunee syksyn 2019 aikana. Samaan aikaan uudet liittyvät kuntatoimijat/alueet pienentävät kuntatoimijakohtaista kustannusta.
    - Sopimukset: Liittyminen KLKH ODA2 puitesopimukseen ja Tuki- ja ylläpitosopimus Mediconsult Oy:n kanssa. Käytön kustannukset jatkuu:
- ODA3: Hinta muodostuu kapasiteetin osuudesta ja palveluista. Kustannukset jaetaan sovelletun väestöpohjanmallin mukaisesti (väestöpohjassa 200 000 asukkaan katto).
    - Liittyminen KLKH ODA3 puitesopimukseen ja sitoumus SoteDigi Oy:lle väestöpohjan mukaan jakautuvista kustannuksista.
- Yhteistyösopimus SoteDigi Oy:n kanssa rooleista, vastuista, velvoitteista ja hallintamallista
- Kunta-/aluekohtaiset tekniset kustannukset
    - Integraatiot, tietoliikenneavaukset ym. oman teknisen ympäristön ja tarpeen mukaan.

KÄYTTÖÖNOTON ETENEMINEN

Omaolo

Käyttöönottoprosessi



Omaolo

SoteDigi

REKISTERIRAKENNE

Omaolo

Omaolon rekisterit

- Hyvinvointitietorekisteri: asukkaan itsensä tuottamat tiedot, jotka on tallennettu vain itselle.
- Potilastietorekisteri: asukkaan ammattilaiselle lähettämät terveydenhoidon tiedot ja muut hoidon aikana Omaoloon kirjatut tiedot.
- Asiakastietorekisteri: asukkaan ammattilaiselle lähettämät sosiaalihuollon tiedot ja muut palvelun aikana Omaoloon kirjatut tiedot.
- Tietohallinnon rekisterit: Omaolo-palvelusta syntyvät loki- ja analytiikkatiedot sekä palvelun kehittämiseen liittyviä tietoja.
- Ammattilaisten käyttöoikeusrekisteri: Omaoloa käyttävien ammattilaisen tiedot ja käyttöoikeudet.
- Omaolon rekisterinpitäjät »

Tutustu: www.omaolo.fi

Katso lisää: www.sotedigi.fi/omaolokasikirja

KIITOS!

Lisätietoja:

Hanna Nordlund / SoteDigi Oy, hankejohtaja, asukkaan digipalvelut
hanna.nordlund@sotedigi.fi, 043 825 7275

Jonna Piiroinen / SoteDigi Oy, hankepäällikkö, Omaolo
jonna.piiroinen@sotedigi.fi, 040 730 3044

Jari Numminen / SoteDigi Oy, tuoteomistaja
jari.numminen@sotedigi.fi, 046 877 2162

Leena Latva-Rasku / SoteDigi Oy, projektipäällikkö
leena.latva-rasku@sotedigi.fi, 043 824 8642

Omaolo

Omaolo